

Para la recepción de envases



Verifique que el número de envase en el comprobante de servicio (dentro del campo "N° de Seriales"), sea igual al número de envase que está recibiendo (parte posterior del envase).



Verifique que el envase no tenga la palabra "VOID" sobre la cinta de seguridad azul, pues la aparición de ésta indica que el envase ha sido violado. En ese caso, abra la remesa en presencia del portavalor de Hermes o exija la presencia de un representante de Hermes para verificar el contenido,



Verifique que el envase no haya sido termosellado (sellado al calor) en la parte inferior.



Verifique que el envase mantenga la marca de garantía (la marca de "NO CORTE AQUI PARA ABRIR") a los lados y parte superior.



Para abrir el envase, no despegue la parte superior del envase. Corte con una tijera a lo largo de la línea punteada, ubicada en la parte inferior.



Guarde el envase hasta que compruebe que el contenido es correcto.



Si el contenido del envase es correcto, deseché el envase y no vuelva a utilizarlo.

Para tomar en cuenta:

Los envases autosellables tienen fecha de vencimiento (indicado en la parte inferior del envase), por lo que se recomienda llevar a cabo una adecuada compra y manejo físico del inventario de sus envases (lo primero que compra, lo primero que utiliza). EL PORTAVALOR NO RECIBIRA ENVASES CADUCOS.

HERMES



Hermes Transportes Blindados S.A.
Av. Producción Nacional 267
Urb. La Villa Chorrillos Lima Perú

Servicio de Atención al Cliente - SAC
T (511) 617 4000 (511) 617 8000, opción 2
E hermes@hermes.com.pe
www.hermes.com.pe