INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Del 01/10/2022 AL 31/12/2022

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de Reclamo	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
27	Servicio de Recaudaciones	Otros motivos	1		29
96	Servicio Atención al usuario	Inadecuada atención al usuario	8	5	26
		Inadecuada/insuficiente info.operac, etc	1	7	24
		Otros motivos	2	1	29
999	Otras operaciones, servicios y/o productos	Cobros indebidos	262	219	25
		Deficiencias en transporte/custodia numerario	969	623	26
		Demoras o incumplimientos envío corresp.	27	29	30
		Entrega de billetes falsos	13	7	21
		Fallas del sistema informático	11	4	26
		Inadecuada atención al usuario	6	8	25
		Inadecuada/insuficiente info.operac, etc	61	66	29
		Otros motivos	222	142	24
		Transacciones no procesadas /mal realizadas	5	4	33
		Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	4	10	26
20	Cajas de Seguridad	Otros motivos	7	39	24
		Transacciones no procesadas /mal realizadas	11	24	27
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			1610	1188	26
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			602440		