

2022

Memoria
anual
integrada

HERMES 

Carta del presidente del Directorio

Logramos certificar nuestro programa de sostenibilidad con la medalla de oro, otorgada por EcoVadis.

Queridos lectores:

El 2022 fue un año de grandes retos para todos. Volver a la “nueva normalidad”, luego de haber pasado por la peor crisis sanitaria de los últimos 100 años, nos enfrentó a un panorama incierto que, sumado al ruido político y social por el que atraviesa el país, demandó de gran resiliencia e ingenio para seguir avanzando.

A pesar de los tiempos desafiantes, en Hermes supimos adaptarnos a los cambios. Como líderes en la gestión de riesgos, fuimos proactivos para adecuarnos a las nuevas necesidades y exigencias de esta nueva era. Continuamos evolucionando con el objetivo de fortalecer la confianza de nuestros clientes.

Cada una de nuestras cinco unidades de negocio está diseñada para responder a cualquier desafío operacional y de gestión de información, teniendo como frentes de acción, la calidad, la seguridad y la innovación.

Los resultados nos respaldan. En el 2022 generamos un 6.4% de crecimiento respecto al 2021, con ingresos que representan S/418 millones.

A nivel de negocio, estamos enfocados en añadir nuevas herramientas digitales a la operación que permitan agilizar nuestros procesos internos y mejorar la oferta de servicios a todos nuestros stakeholders. Actualmente, contamos con diferentes soluciones digitales, que facilitan la interacción con los clientes, ayudándolos, por ejemplo, a realizar una mejor gestión de saldos, movimientos y registro de comprobantes web.

Un compromiso con la sociedad

Todos estos avances se dan en el marco de buen gobierno corporativo, en el que la estrategia corporativa está alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y que se refleja en nuestro apoyo al Pacto Mundial de la ONU. Es así que, en el segundo semestre, logramos certificar nuestro programa de sostenibilidad con la medalla de oro, otorgada por la calificadora internacional EcoVadis, posicionándonos dentro del 5% de empresas que consiguen esta calificación. Nada de esto sería realidad sin el esfuerzo y compromiso permanente de nuestra gente.



Nos hemos propuesto seguir creciendo, impulsando la innovación, la transformación sostenible y dinamizando nuestra cultura.

De cara a los siguientes años, nuestro plan estratégico ha sido desarrollado con foco en los ODS, principalmente los vinculados a educación de calidad, equidad de género y acción por el clima. Estamos seguros que seguiremos logrando avances en materia de sostenibilidad, para beneficio de nuestra comunidad.

Transformación con propósito

El 2023 se presenta con muchas expectativas y oportunidades. Nos hemos propuesto seguir creciendo, impulsando la innovación, la transformación sostenible y dinamizando nuestra cultura para que todos, desde donde estemos, contribuyamos a potenciar el desarrollo de una sociedad más segura.

Solo me queda agradecer el enorme trabajo realizado por nuestro equipo humano, ya que sin ese esfuerzo y compromiso los buenos resultados no serían posibles. Gracias por acompañarnos en este camino, gracias por estar en cada jornada, en cada servicio y por contribuir con el propósito que tenemos como familia Hermes.

Los invitamos a leer nuestra Memoria Integrada 2022, en la que podrán conocer mejor nuestra empresa, nuestras acciones y nuestro desempeño para afrontar, los grandes desafíos en nuestro rol de líderes en la gestión de riesgos.

Gonzalo de la Puente Wiese

Declaración de responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Hermes Transportes Blindados S. A. durante el ejercicio 2022.

Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables.

Gonzalo de la Puente Wiese
Presidente de Directorio

Alice Mirella Velásquez Castro
Chief Executive Officer en Hermes

Lima, 23 de marzo de 2023

Cifras e indicadores
del 2022

p. 5



Más que un blindado

p. 20



Gobierno corporativo
y cumplimiento

p. 47



¿Quiénes somos?

p. 7



Sostenibilidad

p. 36



Nuestras unidades
de negocio

p. 23



Lo que hacemos

p. 17



Resultados financieros

p. 29



Integridad y desarrollo:
Profesionalismo

p. 54

Anexos

p. 56

Principales cifras

e indicadores del 2022



S/ 417,3 millones

en ingresos, un 6.4 % más respecto al 2021

3.143

colaboradores

35%

de colaboradores son mujeres



1.200

clientes, entre ellos, las empresas más grandes e importantes del país

S/ 12 millones

en equipamiento de seguridad



152

agencias operadas a nivel nacional bajo la unidad de Canales



90%

de participación de mercado en el sector Minería



382

vehículos a nivel nacional, entre unidades blindadas, vehículos livianos y motocicletas



0

accidentes fatales



Líderes en la gestión de riesgos a nivel nacional



Amplia cobertura geográfica:

Lima oficina principal
+ 17 sucursales

en todo el Perú



US\$900 millones

en cobertura con una póliza de seguros de todo riesgo



37 años

de relaciones comerciales con nuestros clientes, parte de una sólida y diversificada cartera



¿Quiénes somos?

- 1.1. Sobre Hermes
- 1.2. Nuestro desempeño
- 1.3. Nuestra historia
- 1.4. Nuestros accionistas
- 1.5. Directorio
- 1.6. Plana gerencial
- 1.7. Comités del Directorio



Sobre Hermes

Somos una empresa líder en la gestión de riesgos, con 37 años de experiencia en el sector, apostando por el país y su gente. Contamos con una trayectoria impecable, dedicada a brindar soluciones a aquellos procesos de riesgo que demandan las principales empresas del país para poder cumplir con sus operaciones.

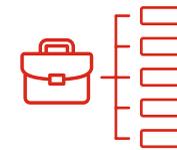
Son más de mil empresas las que atendemos en cinco segmentos principales: financiero, comercial, gobierno, servicios y minería, entre las que se incluyen las organizaciones más importantes del país.

En la actualidad, contamos con cinco unidades de negocio, una oficina principal ubicada en Lima y 17 sucursales a nivel nacional.

Nuestro equipo humano está conformado por más de 3.000 colaboradores, que son nuestro activo más valioso.

A lo largo de estos años, nuestro trabajo ha ido evolucionando desde el transporte, custodia y procesamiento de valores (dinero, joyas, metales preciosos), hasta traslado de valores de menor cuantía, administración de ATMs, canales o recaudo en ventanilla, Hermeticase, gestión documental, entre otros, brindando siempre un servicio eficiente, de calidad, seguro y confiable. Esta historia nos lleva hoy a mirar el futuro con una propuesta de valor que potencia a la diversificación

Contamos con una trayectoria impecable, dedicada a brindar soluciones a aquellos procesos de riesgo que demandan las principales empresas del país para poder cumplir con sus operaciones.



5 unidades de negocio



18 sucursales a nivel nacional



más de 3.000 colaboradores



Hemos ido creciendo, evolucionando y ampliando nuestras unidades de negocio, siempre brindando un servicio eficiente, de calidad, seguro y confiable. **Nuestra propuesta de valor radica hoy en la diversificación.**

Nuestro desempeño

Conscientes del rol esencial que desempeñamos en la sociedad, trabajamos en base a tres pilares:

1. Excelencia Operativa: Innovación
2. Crecimiento del Negocio: Diversificación
3. Integridad y Desarrollo del equipo Hermes: Profesionalismo

Durante el 2022 continuamos con nuestro programa de sostenibilidad obteniendo, con mucha satisfacción, la certificación con medalla de oro en el Rating de Sostenibilidad otorgado por la empresa Ecovadis, certificación que destaca nuestras buenas prácticas

laborales y de derechos humanos, principios de ética y seguridad de la información y responsabilidad y cuidado del medioambiente

Si bien el año 2022 trajo muchos retos y dificultades para el sector empresarial, en Hermes siempre buscamos cumplir a cabalidad el rol y las responsabilidades que nos confían nuestros clientes, convirtiendo las dificultades y riesgos en oportunidades y fortalezas, con el objetivo de brindar el mejor servicio.

Pilares de la empresa



Cumplimos el rol y las responsabilidades que nos confían nuestros clientes, convirtiendo las dificultades y riesgos en oportunidades y fortalezas.

Nuestra historia



El 14 de abril de 1983 nacimos como Hermes Transportes Blindados S. A., una sociedad peruana inscrita ante Registros Públicos de Lima y Callao, dedicada principalmente al transporte, la custodia y el procesamiento de dinero y tesoros, caudales y valores, metales preciosos, joyas y otros bienes.

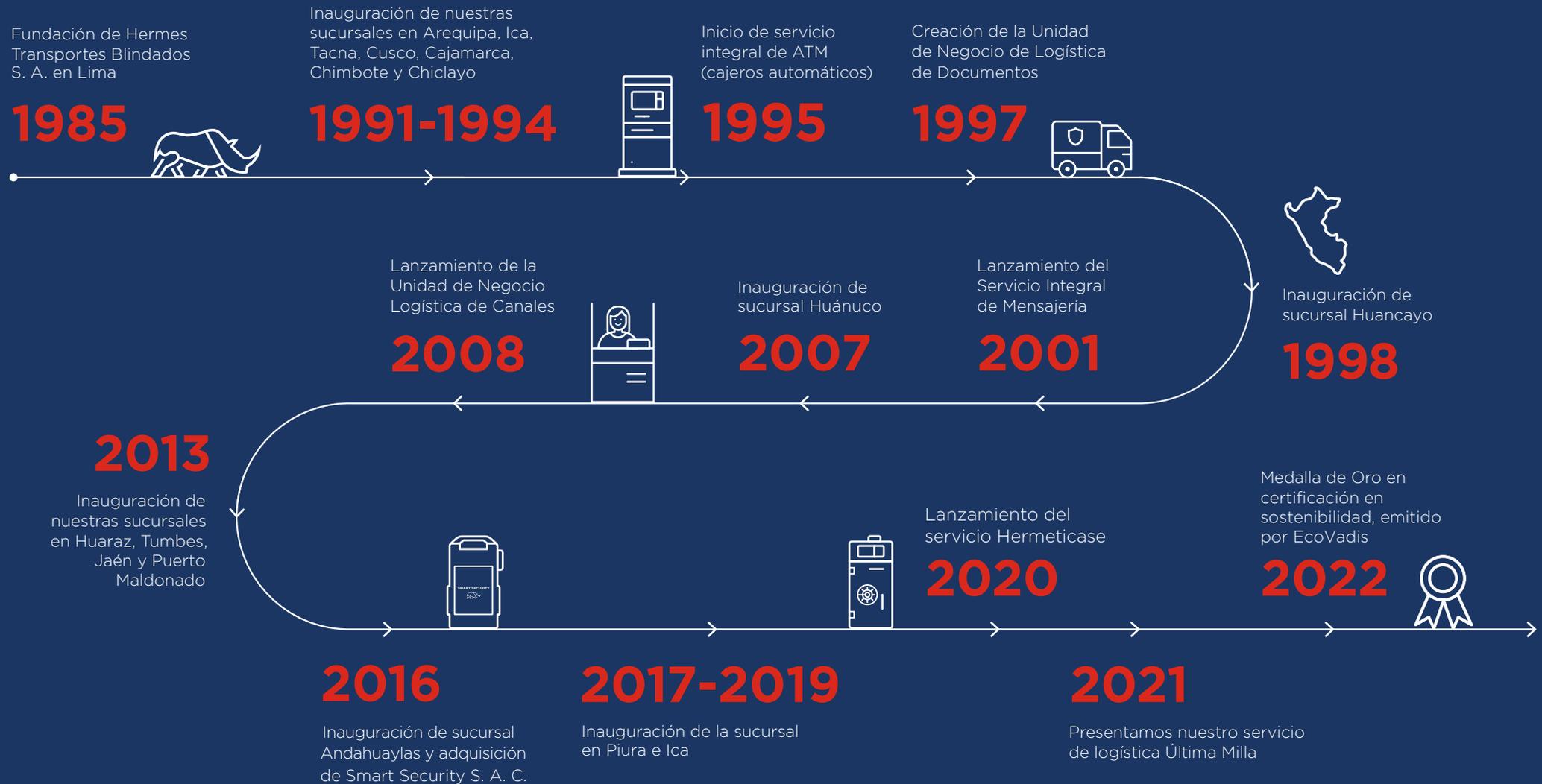
Desde nuestros inicios, tuvimos como principal misión cuidar el esfuerzo de los que hacen crecer al país, trabajando bajo tres principios muy claros: crecimiento del negocio, excelencia operativa y desarrollo e integridad de nuestro personal.

Hoy somos una empresa líder en la gestión de riesgos, regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), así como también por la Superintendencia Nacional de Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC); el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP); la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC); y, a partir del año 2016, por la Sociedad del Mercado de Valores (SMV) y la Bolsa de Valores de Lima.

Nuestros primeros colaboradores de la sucursal Huacho antes de iniciar su jornada laboral.



Principales hitos



Nuestros accionistas

Formamos parte del portafolio de empresas del fondo de inversiones europeo CVC Capital Partners VII (A) LP (el "Fondo A") que tiene como accionista controlador de Hermes a Maiz Jersey Limited.

CVC Capital Partners es una de las principales entidades de capital de riesgo en el mundo, con una red de oficinas en Europa, Asia y Estados Unidos. Desde 1981, ha realizado más de 250 inversiones de capital de riesgo en un amplio rango de países y sectores. Actualmente, administra activos por 75.000 millones de dólares.

Maiz Jersey Limited mantiene a la fecha la titularidad del 95.30% de las acciones comunes que representan el capital social de Hermes, el cual a su vez está bajo el control de Cliff Holdings Jersey Limited cuyo objeto social es ser tenedora de acciones y titular del 100% de acciones emitidas por Maiz, de conformidad

con el artículo 6 del Reglamento de Propiedad Indirecta, Vinculación y Grupos Económicos, aprobado por la Resolución SMV N° 019-2015-SMV/ 01.

Hermes, a su vez, es accionista del 99,99 % de las acciones de las empresas Administración Total de Soluciones S. A. C., empresa dedicada a brindar servicios de intermediación laboral; Smart Security S. A. C., empresa dedicada al transporte de valores de menor cuantía; y de Smart Gold S. A. C.

El capital social actual de Hermes es de S/ 87'250.000. Cuenta con 87'250.000 acciones, todas íntegramente suscritas, pagadas, con derecho a voto y de valor nominal de S/ 1 por acción.

Accionariado al cierre del 31 de diciembre de 2022

Accionista	Número de Acciones	Porcentaje Post Fusión
Maiz Jersey Limited	83'151,993	95.30%
Fondo Grupo Wiese	2'309,248	2.65%
Fideicomiso de Osma	1'344,521	1.54%
Accionistas minoritarios	444,238	0.51%
TOTAL	87'250,000	100.0%

Directorio

Al cierre del ejercicio 2022, el Directorio estaba conformado por las personas de la siguiente tabla.

Para ver a detalle la trayectoria profesional de los miembros del Directorio, ir al Anexo 9.2

Nombre	Nacionalidad	Inicio en el cargo
Gonzalo de la Puente Wiese	Peruana	Febrero de 2015
Fernando de Oliveira Pinto	Brasilera	Enero de 2020
Oscar de Osma Berckemeyer	Peruana	Marzo de 1993
Alexander Kenneth Niven	Inglesa	Septiembre de 2015
Fernando Fort Marie	Peruana	Marzo de 1993
Jean-Marc Robert Nogueira Baptista Etlin	Brasilera	Enero de 2020
Vinicius Nascimento de Sousa	Brasilera	Enero de 2020
Milena de Carvalho Gabriele	Brasilera	Enero de 2020
Luiz Ricardo Galdi Delgado Barbosa	Brasilera	Diciembre de 2021



Plana gerencial

La estructura de alta gerencia de Hermes estuvo conformada, al cierre del 2022, por las personas de la siguiente tabla.

Para ver a detalle la trayectoria profesional de los miembros de la plana gerencial, ir al Anexo 9.3

Nombre	Puesto	Inicio en el cargo
Velásquez Castro, Alice Mirella	Gerente General	Abril de 2013
Ishara Nakasone, Luis Alberto	Gerente Procesos y Tecnología de la Información	Mayo de 2013
Flores Cruz, Francisco Javier	Gestión Humana	Marzo de 2014
Babarczy Barrera, Juan Carlos	Gerente Riesgos y Seguridad	Agosto de 2014
Arias Caballero, Marcos Antonio	Gerente Operaciones Lima	Abril de 2019
Yataco Barrón, Jose Antonio	Gerente Operaciones Sucursales	Abril de 2019
Mejía Castillo, Roberto Enrique	Gerente Comercial	Noviembre de 2020
Calisaya Llerena, Juan Manuel	Gerente Nuevos Negocio	Agosto de 2021
Rojas Tuesta, Jimmy Oswaldo	Gerente Servicios Corporativos	Enero de 2022

Comités del Directorio

Hermes cuenta al 31 de diciembre de 2022, con 3 comités cuya conformación fue acordada por el Directorio de la sociedad.

EL COMITÉ DE AUDITORÍA

Tiene como propósito principal vigilar que los procesos contables y de reporte financiero sean apropiados, así como evaluar las actividades realizadas por los auditores internos y externos.

EL COMITÉ DE RIESGOS

Tiene como propósito principal aprobar las políticas y la organización para la gestión integral de riesgos acorde a la naturaleza, tamaño y complejidad de las operaciones y servicios de la empresa.

EL COMITÉ DE REMUNERACIONES

Tiene como propósito principal definir la política de remuneraciones de la compañía, así como la adopción de las mejores prácticas y políticas en materia de gerencia y retención de talento humano, compensación y planes de sucesión, incluidos los integrantes de la plana gerencial.





Lo que hacemos

- 2.1. El reto de la gestión de riesgos
- 2.2. Política de inversión



El reto de la gestión de riesgos

En Hermes, somos expertos y líderes en gestión de riesgos. Las empresas más importantes del país confían en nosotros gracias a nuestra propuesta de valor, basada en el profesionalismo, conocimiento del mercado, solidez y seguridad.

La propia naturaleza de esta actividad, nos exige ser proactivos e innovadores para poder responder de la mejor manera a las incidencias y riesgos que pudieran presentarse.

Cada uno de los servicios y productos nuevos que lanzamos al mercado, tienen detrás un riguroso plan de diseño, revisión y validación, que asegura la calidad y seguridad de los mismos. Pero, además, contamos con

una gran infraestructura, recursos y tecnología de punta para gestionar todos aquellos procesos de riesgo que exigen nuestros clientes.

La política integrada de gestión respaldada por la certificación ISO 9001 nos permite prevenir, controlar y minimizar diferentes riesgos, y así garantizar la continuidad de nuestros servicios.

A esto debemos sumar el respaldo que nos da el ser parte de CVC Capital Partners, una de las sociedades de capital de riesgo más importantes de Europa. Gracias a ese apoyo, hoy nos hemos convertido en una empresa líder en gestión de riesgos del país.



Política de inversión

Liderar la gestión de riesgos en el país no es una tarea fácil. Hace falta una importante inversión anual, que nos permita estar actualizados y preparados con las mejores herramientas para cumplir nuestras responsabilidades.

En Hermes, esta inversión representó en el 2022 S/16.7 Millones de Soles. Gracias a ello, podemos adquirir los mejores equipos de seguridad para nuestro personal, desarrollar soluciones tecnológicas e invertir en innovaciones.

Nuestra rápida gestión y respaldo financiero nos permiten responder de manera transparente y oportuna a cualquier tipo de siniestro.

En febrero de 2022, la compañía sufrió un siniestro por un valor de S/200,000.00 producto de un asalto

a mano armada a una de nuestras agencias móviles del Banco de la Nación que realizaba el servicio de Pagos Sociales en la ciudad de Jaén.

Como reacción inmediata, procedimos a gestionar el reintegro del total del dinero sustraído a nuestro cliente.

Por otro lado, evaluamos las nuevas modalidades delincuenciales del país para desarrollar un trabajo preventivo para mitigar y evitar los riesgos de pérdidas de valores.

Este trabajo se enfoca principalmente en:

- **Mejora de procesos**
Actualizamos el mapa de riesgos, revisando todos nuestros procedimientos e implementamos nuevos puntos de control.

S/ 16.7 millones

invertidos en equipos de seguridad e innovaciones

→ **Confianza en las personas**

Realizamos de manera permanente las evaluaciones, eye-detected, visitas de inspección y entrevistas de rutina para asegurar contar con el personal mejor preparado.

→ **Infraestructura**

Hemos mejorado nuestra infraestructura y seguimos un estricto programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de seguridad de nuestras plantas.



Mejora de procesos



Confianza en las personas



Infraestructura de Seguridad



Más que un blindado

- 3.1. Nueva visión de la empresa
- 3.2. Crecimiento del negocio: Diversificación



Nueva visión de la empresa

Hoy en día, es imposible imaginar una organización moderna sin un componente de innovación y creatividad, pero sobretodo manteniendo un compromiso con la sociedad y con nuestro ecosistema.

La crisis sanitaria puso a prueba nuestra capacidad de adaptación, lo que representó una gran oportunidad para generar cambios significativos de cara al futuro de la empresa.

A nivel de negocio, aparecieron oportunidades que nos permitieron priorizar algunos cambios y añadir nuevas herramientas de digitalización. Hoy la compañía cuenta con diversas soluciones digitales entre las que se

encuentran cuatro plataformas que permiten a nuestros clientes realizar gestiones de saldos y movimientos, registrar comprobantes web y firmas digitales, además de un aplicativo para uso desde el celular.

Gracias a esta nueva manera de pensar, hemos logrado dinamizar nuestras comunicaciones; hemos sido más decididos y responsables en administrar riesgos incorporando nuevas tecnologías y lo más importante: hemos puesto en evidencia el compromiso de nuestros colaboradores por brindar siempre el mejor servicio.

En Hermes, hemos venido acompañando a nuestros clientes en estos procesos de evolución, desarrollando nuevas unidades y servicios que se adaptan a cada una de sus necesidades.



Crecimiento del negocio: Diversificación

Hoy somos más que un camión blindado, somos una compañía que evoluciona continuamente con el objetivo de gestionar todos los nuevos riesgos que enfrentan nuestros clientes en sus operaciones diarias en un entorno donde el cambio es constante.

En la actualidad, contamos con cinco unidades de negocio especializadas en brindar servicios de outsourcing en gestión de riesgos para clientes de diversos sectores, entre ellos el financiero, comercial, servicios y minería. Cada una de ellas se ha adaptado a los nuevos tiempos para dar soporte de manera ininterrumpida a los cambios que los clientes van poniendo en práctica.

Con la experiencia y el conocimiento adquirido sobre el comportamiento del mercado, además de nuestra capacidad de adaptación para atender oportunamente las necesidades, hemos podido generar el 2022 un crecimiento de ingresos del orden del 6.4% respecto al 2021. Estos resultados fueron posibles en buena parte por la diversificación de servicios que hoy ofrecemos.

↑ 6.4% de crecimiento
respecto al 2021

Nuestras unidades de negocio





Nuestras Unidades de Negocio

- 4.1. Unidad de Logística de Valores
- 4.2. Unidad de Logística de Canales
- 4.3. Unidad de Logística de Documentos
- 4.4. Unidad de Smart Security
- 4.5. Unidad de Hermeticase



Unidad Logística de Valores



Se encarga del traslado, recuento, autenticación y clasificación de billetes, monedas, metales preciosos, joyas y otros objetos de alto valor. Además, ofrece el servicio de custodia de valores en bóvedas especiales y el abastecimiento y mantenimiento de cajeros automáticos. Esta unidad representa el 77% de nuestra actividad.

77%
representa la unidad
como actividad para
toda la compañía

Somos un aliado estratégico del Gobierno para la ejecución de los programas de entrega de bonos destinados a las personas de escasos recursos en las principales ciudades y pueblos más recónditos del Perú.

Unidad Logística de Canales

152 agencias
285 cajeros

a nivel nacional

Gracias a esta unidad, brindamos el servicio de administración integral de agencias. Contemplando la operación de la misma, así como la gestión, atención en ventanillas, recaudo, manejo, traslado y procesamiento de dinero.

De esta manera, los bancos y las empresas de servicios alcanzaron a sustituir por períodos determinados a su personal vulnerable o aquellos que fueron contagiados con COVID-19 para luego ser reintegrados en la medida que se iban recuperando.

Actualmente, operamos 152 agencias y 285 cajeros a nivel nacional bajo esta unidad.



Unidad Logística de Documentos

A través de esta unidad, trasladamos documentos de valor y paquetería de forma segura a nivel nacional a través de modernas unidades monitoreadas por GPS. Junto a ello, brindamos el servicio de procesamiento de documentos, que implica la verificación de los mismos, su digitación, digitalización y almacenamiento en caso se requiera.

A esta logística de documentos, hemos sumado el servicio de Última Milla, que se encarga de distribuir productos adquiridos a través de la compra online. Esta línea de negocio está dirigida a la pequeña, mediana y gran empresa que comercialice sus productos de forma virtual y requiera un socio estratégico para las entregas.



11,493 millones de documentos procesados



2,563 millones de toneladas transportadas



Unidad Smart Security

Esta unidad se enfoca en el recojo y transporte de valores de menor cuantía, por ello está dirigida principalmente a empresas pequeñas y medianas. El recojo de dinero se hace mediante el uso de tecnología disuasiva y unidades discretas. Cuenta con una póliza de seguros contra todo riesgo, que nos permite responsabilizarnos por los valores transportados.

Además, como logro, hemos sumado a empresas del rubro Salud y Farmacéutico a la cartera de clientes que hoy se beneficia con Smart Security.

Actualmente, tenemos más de 370 clientes activos entre tiendas de conveniencia, restaurantes, farmacias y otros.

370+

**clientes activos entre
restaurantes, tiendas de
conveniencia, farmacias
y otros**



Unidad Hermeticase

Hermeticase representa nuestra solución integral e inteligente para la gestión de efectivo en los puntos de venta o recaudación. Se trata de un cofre de alta tecnología instalado con los más altos estándares de seguridad para validar y contabilizar los depósitos realizados en los negocios.

Además, permite ver en línea los movimientos de efectivo; y genera reportes para controles operativos y cierres contables.

A través de esta solución, los comercios pueden administrar el efectivo de sus locales de forma rápida y segura, reduciendo el riesgo ante posibles robos y asaltos. Asimismo, permite integrar los sistemas operativos y de gestión del cliente.

En el 2022, realizamos una inversión de S/2 millones en equipos Hermeticase, permitiendo concluir el 2022 con más de 750 equipos operando.

En el 2022, realizamos una inversión de S/ 2 millones en equipos Hermeticase, permitiendo concluir el año con más de 750 equipos operando.





Resultados financieros

- 5.1. Balance
- 5.2. Análisis de índices



Balance

ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2022, nuestros activos totales ascendieron a S/ 1.578 millones, de los cuales el 92% corresponde a activos fijos e intangibles. El activo de Hermes está constituido principalmente por el activo intangible, que representa S/ 673 millones, crédito mercantil por S/ 536 millones y activos fijos por S/ 246 millones.

PATRIMONIO

El patrimonio neto, conformado por el capital social, el capital adicional, la reserva legal y los resultados acumulados, sumó al 31 de diciembre del 2022 un total de S/ 703 millones. En montos individuales, el capital social representó S/ 87.3 millones; el capital adicional, S/ 526 millones; la reserva legal, S/ 17.5 millones y los resultados acumulados, S/ 72 millones.

PASIVOS

El total de los pasivos de la compañía asciende a S/ 876 millones, de los cuales S/ 582 corresponden a obligaciones financieras de bonos corporativos y préstamo bancario. Adicionalmente, tenemos S/ 245 millones de impuesto a la renta diferido. Estas dos partidas representan el 94% del total de pasivos.

Durante el 2022, los bonos corporativos emitidos por Hermes registraron negociaciones cuyas cotizaciones en la Bolsa de Valores de Lima, se detallan en la tabla de renta fija que está a continuación.

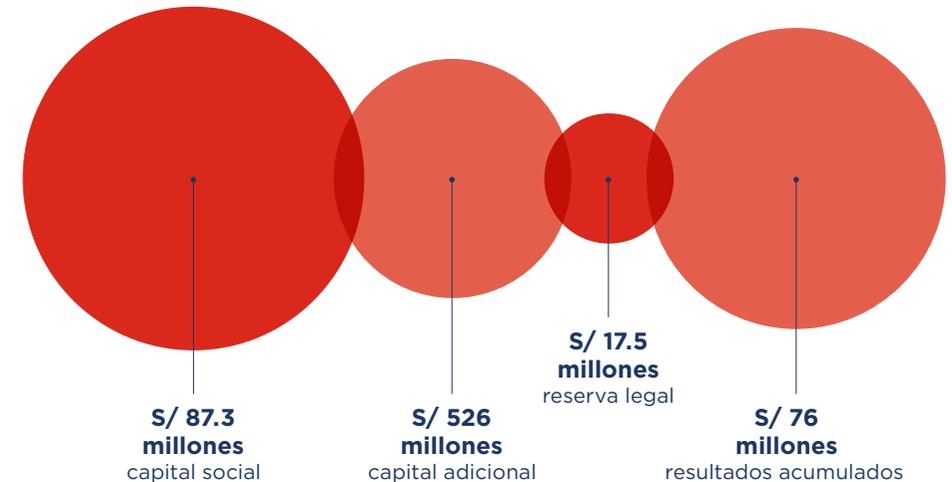
S/ 1.578 millones

activos totales

Renta Fija

Código ISIN	Nemónico	Año - Mes	Cotizaciones 2022				Precio Promedio %
			Apertura %	Cierre %	Máxima %	Mínima %	
PEP73668M014	HERMEIBC1A	2022 - 07	97.9466	97.9466	97.9466	97.9466	97.9466

Patrimonio neto



= S/ 708 millones

patrimonio neto total

Análisis de índices

LIQUIDEZ

La prueba corriente alcanzó un nivel de 1.21 veces, ratio mayor al del año anterior que fue de 1.10 veces. Esto debido, principalmente, a que en 2022 se canceló un préstamo bancario de corto plazo, lo cual redujo el pasivo corriente en S/35 millones.

ENDEUDAMIENTO

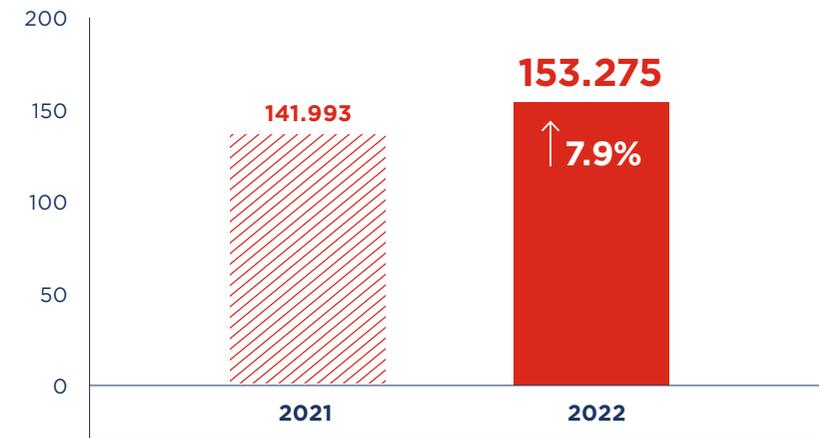
Este ratio, medido como deuda financiera sobre EBITDA, fue de 2.8 veces en 2022. En el 2021, este ratio fue 2.3 veces. Este incremento se debe a que, en el 2022, la compañía incrementó su apalancamiento financiero de mediano plazo con la finalidad de optimizar su estructura de capital.

RENTABILIDAD

Los ingresos de la compañía crecieron en 6.4% respecto al 2021, al mismo tiempo se pudo mantener las eficiencias logradas en los últimos años en gastos operacionales y administrativos, razón por la cual, la utilidad operativa de la compañía creció en 7.9%.

Los ingresos de la compañía crecieron en 6.4% respecto al 2021

Rentabilidad neta



Estado de situación financiera consolidado Hermes Transportes Blindados S.A. y subsidiarias

Cifras en Miles de soles (S/)	2022	2021
Activo corriente		
Caja y bancos	38,832	93,036
Cuentas por cobrar comerciales - empresas del sistema financiero	43,394	30,594
Cuentas por cobrar comerciales - otros clientes neto	24,649	27,583
Otras cuentas por cobrar diversas	8,423	7,148
Suministros diversos, neto	4,851	2,810
Gastos pagados por adelantado	2,830	1,614
Total activo corriente	122,979	162,785
Activo no corriente		
Inversiones financieras	29	29
Inmueble, maquinaria y equipo, neto	246,331	245,795
Activos intangibles, neto	673,503	703,084
Crédito mercantil	535,986	535,986
Total activo no corriente	1,455,849	1,484,894
Total activo	1,578,828	1,647,679
Pasivo corriente		
Obligaciones financieras	55,181	85,250
Cuentas por pagar comerciales	14,411	21,548
Impuesto a la renta corriente y participación de los trabajadores	14,416	18,281
Otras cuentas por pagar	17,712	22,448
Total pasivo corriente	101,720	147,527

Cifras en Miles de soles (S/)	2022	2021
Pasivo no corriente		
Obligaciones financieras	527,629	356,773
Otras provisiones	885	202,611
Impuesto a la renta diferido, neto	245,618	252,348
Total pasivo no corriente	774,132	811,732
Total pasivo	875,852	959,259
Patrimonio		
Capital social	87,250	87,250
Capital adicional	526,455	526,455
Reserva legal	17,450	17,450
Resultados acumulados	71,821	57,265
Total patrimonio	702,976	688,420
Total pasivo y patrimonio	1,578,828	1,647,679

Estado de resultados consolidado Hermes Transportes Blindados S.A. y subsidiarias

Cifras en Miles de soles (S/)	2022	2021
Ingresos operacionales		
Ingresos por servicios a empresas del sistema financiero	270,449	257,385
Ingresos por servicios a otros clientes	146,804	134,848
Total ingresos brutos	417,253	392,233
Costos operacionales	-236,331	-222,912
Utilidad bruta	180,922	169,321
Gastos operacionales		
Gastos de ventas	-2,552	-3,152
Gastos de administración	-25,095	-24,176
Utilidad operativa	153,275	141,993
Otros ingresos (gastos)		
Ingresos financieros	5,388	109
Gastos financieros	-57,429	-46,684
Diferencia de cambio, neta	1,311	726
Otros ingresos, neto	1,781	2,661
Utilidad antes de impuesto a la renta	104,326	98,805
Impuesto a la renta	-39,770	-33,912
Utilidad neta del periodo	64,556	64,893

Análisis de índices Hermes Transportes Blindados S.A. y subsidiarias

Ratios	2022	2021
Margen	15.47%	16.54%
Índices de Liquidez		
Prueba corriente	1.21	1.10
Prueba ácida	1.13	1.07
Índices de Solvencia		
Ratio de endeudamiento	2.86	2.30
Endeudamiento patrimonial	1.25	1.39
Índices de rentabilidad		
Rentabilidad neta sobre patrimonio (ROE)	9.18%	9.43%
Rentabilidad neta sobre activos (ROA)	4.09%	3.94%
EBITDA	203,951	192,117

Métrica financiera	Fórmula de cálculo
Margen	Utilidad neta / Ventas totales
Prueba corriente	Total activo corriente / Total pasivo corriente
Prueba ácida	(Total activo corriente - Suministros diversos - Gastos pagados por anticipado) / Total pasivo corriente
Ratio de endeudamiento	Deuda financiera / EBITDA
Endeudamiento patrimonial	Total pasivo / Total patrimonio
Rentabilidad neta sobre patrimonio	Utilidad neta / Total patrimonio
Rentabilidad neta sobre activos	Utilidad neta / Total activos

Estado de Situación Financiera Separado Hermes Transportes Blindados S.A.

Cifras en Miles de soles (S/)	2022	2021
Activo corriente		
Caja y bancos	36,523	89,581
Cuentas por cobrar comerciales - empresas del sistema financiero	43,391	30,594
Cuentas por cobrar comerciales - otros clientes neto	22,103	25,371
Cuentas por cobrar a vinculadas	819	900
Otras cuentas por cobrar diversas	7,255	6,617
Suministros diversos, neto	4,725	2,726
Gastos pagados por adelantado	2,810	1,598
Total activo corriente	117,626	157,387
Activo no corriente		
Inversiones financieras	6,567	6,567
Inmueble, maquinaria y equipo, neto	245,439	244,022
Activos intangibles, neto	673,232	702,745
Crédito mercantil	535,986	535,986
Total activo no corriente	1,461,224	1,489,320
Total activo	1,578,850	1,646,707
Pasivo corriente		
Obligaciones financieras	55,175	84,824
Cuentas por pagar comerciales	14,228	21,306

Cifras en Miles de soles (S/)	2022	2021
Cuentas por pagar a vinculada	3	4
Impuesto a la renta corriente y participación de los trabajadores	13,393	17,892
Otras cuentas por pagar	17,638	22,376
Total pasivo corriente	100,437	146,402
Pasivo no corriente		
Obligaciones financieras	527,629	356,768
Otras provisiones	885	202,611
Impuesto a la renta diferido, neto	245,337	251,935
Total pasivo no corriente	773,851	811,314
Total pasivo	874,288	957,716
Patrimonio		
Capital social	87,250	87,250
Capital adicional	526,455	526,455
Reserva legal	17,450	17,450
Resultados acumulados	73,407	57,836
Total patrimonio	704,562	688,991
Total pasivo y patrimonio	1,578,850	1,646,707

Estado de Resultados Separado Hermes Transportes Blindados S.A.

Cifras en Miles de soles (S/)	2022	2021
Ingresos operacionales		
Ingresos por servicios a empresas del sistema financiero	270,434	257,385
Ingresos por servicios a otros clientes	135,809	125,133
Total ingresos brutos	406,243	382,518
Costos operacionales	-233,470	-220,140
Utilidad bruta	172,773	162,378
Gastos operacionales		
Gastos de ventas	-2,552	-3,152
Gastos de administración	-25,095	-24,176
Utilidad operativa	145,126	135,050
Otros ingresos (gastos)		
Ingresos financieros	5,388	107
Gastos financieros	-57,394	-46,607
Diferencia de cambio, neta	1,318	699
Otros ingresos, neto	9,912	9,425
Utilidad antes de impuesto a la renta	104,350	98,674
Impuesto a la renta	-38,777	-33,262
Utilidad neta del periodo	65,573	65,412

Hechos destacados del 2022

→ Cambio de la firma de auditoría financiera externa

Hasta el año 2021 se trabajó con Tanaka, Valdivia y Asociados SCRL, firma miembro de Ernst & Young (EY). A partir de 2022, se ha trabajado con Gaveglione, Aparicio & Asociados SCRL, firma miembro de Price Waterhouse Coopers. Estos últimos han sido responsables de auditar los estados financieros separados y consolidados de Hermes al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021, emitiendo en ambos casos una opinión sin salvedades.

→ Reorganización societaria (fusión)

El 31 de octubre de 2022 se hizo efectiva la fusión inversa de Hermes sobre las compañías Nisa, Cronos y Zeus. La incorporación de los activos y pasivos de estas tres compañías se encuentran reflejadas en los saldos al cierre del 31 de diciembre de 2022.

Se deja constancia de que a lo largo del ejercicio 2022, no se ha producido algunos de los siguientes hechos en Hermes:

- Opinión con salvedad o negativa acerca de los estados financieros separados por parte de auditores externos.
- Notificación por parte de la Administración Tributaria sobre la existencia de alguna Contingencia u Omisión Tributaria.



Sostenibilidad

- 6.1. Adhesiones
- 6.2. Materialidad
- 6.3. Compromiso sostenible
- 6.4. Grupos de interés
- 6.5. Canales de escucha y comunicación
- 6.6. Igualdad de género



La sostenibilidad para Hermes

Orientar el comportamiento de la empresa en un marco de sostenibilidad se ha convertido en una pieza clave del planeamiento estratégico de cara al presente y futuro. En Hermes estamos fortaleciendo la relación con nuestros grupos de interés creando un ecosistema comprometido y alineado en un círculo de integridad y transparencia que potencia el desarrollo de todos los participantes en la cadena de servicios.

En Hermes, somos conscientes de que para trascender en la sociedad, se hace necesario fortalecer la relación con nuestra comunidad y nuestro medio ambiente, operando con valores sociales, éticos y de diversidad e inclusión.



Adhesiones

La sostenibilidad es una pieza clave de nuestra estrategia empresarial de cara al presente y futuro. Por ello, nos adherimos de forma voluntaria a organizaciones y principios internacionales:



PACTO MUNDIAL DE LA ONU

En marzo 2022, nos adherimos formalmente al Pacto Mundial de la ONU, generando así un punto de inflexión en la dirección de nuestras actividades y en el impacto que estas dejan en la sociedad.



ES HOY

Somos miembros de este movimiento de líderes empresariales cuyo propósito es trabajar por un Perú inclusivo, próspero y sostenible.



LÍDERES POR LA EQUIDAD IPAE

Nuestra CEO es parte de esta comunidad que busca impulsar y defender los principios de la equidad de género en las empresas y organizaciones, así como en la sociedad.

Materialidad



Hemos realizado un análisis interno con el objetivo de identificar las expectativas de mayor impacto en nuestros grupos de interés, identificando lo siguiente:

- **Oportunidad y calidad de servicio:** los clientes esperan que los servicios se cumplan a cabalidad con las mejores condiciones de seguridad, eficiencia y calidad.
- **Integridad y transparencia:** es la premisa que orienta nuestras acciones. Estamos comprometidos con principios y valores que se ponen en evidencia en nuestra

accionar diario y el fortalecimiento de nuestros modelos de *compliance* y sistemas de gestión de riesgos.

- **Respeto a los derechos humanos, diversidad e inclusión:** para Hermes la persona es el centro del negocio. Nos debemos a ellos y velamos por ellos ofreciéndoles líneas de carrera y un ambiente de trabajo adecuado para el desarrollo de sus funciones.
- **Cuidado del medioambiente:** es el sentir común en los grupos de interés, no nos imaginamos hoy una empresa que no actúe para reducir el cambio climático.

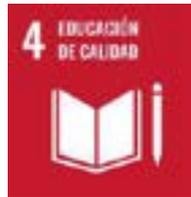


Para Hermes, la persona es el centro del negocio. Nos debemos a ellos y velamos por ellos ofreciéndoles líneas de carrera y un ambiente de trabajo adecuado para el desarrollo de sus funciones.

Compromiso sostenible

Durante el 2022, Hermes ha continuado el camino para incorporar los principios de sostenibilidad como parte de su plan estratégico. Si bien los lineamientos estratégicos para los siguientes años se basan en los 17 ODS se ha decidido desarrollar con mayor prioridad los siguientes:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Educación de calidad

La educación en Hermes es una constante, el nivel de especialización del servicio exige colaboradores preparados y aptos para responder a cualquier situación de riesgo que se pueda presentar, por ello, los capacitamos permanentemente.

Logros 2022:

- Ampliamos la cobertura de capacitación incluyendo también a las familias de los colaboradores.
- Participamos activamente en el proyecto 'Refuerzo de clases escolares' del programa Kallpachay, voluntariado corporativo multiempresarial impulsado por Grupo Osmia en alianza con Enseña Perú y Empresarios por la educación.



Equidad de género

En Hermes creemos y tenemos un compromiso con la igualdad de género, y seguiremos trabajando para fortalecer la visibilidad de las mujeres en esta industria.

Logros 2022:

- Nombramos por primera vez a mujeres como líderes en la administración de las oficinas de sucursales. Al cierre del año, el 35% de toda la organización estaba compuesta por mujeres y, en grupos de liderazgo, este porcentaje sube a 45%.



Acción por el clima

Seguiremos trabajando en acciones por el clima, buscando educar y sensibilizar a nuestros colaboradores y stakeholders sobre la importancia de mitigar el cambio climático.

Logros 2022:

- Nos sumamos al proyecto Prevenir, que busca dar soporte a la minería artesanal y pequeña minería (MAPEs), responsable en zonas de alto impacto ambiental como lo es Huepetue en Madre de Dios.
- Medimos por primera vez nuestra huella de carbono en los alcances 1, 2 y 3 con Schneider Electric y MINAM. El impacto medido nos deja espacio para mejorar y definir acciones concretas para reducir nuestra huella.
- Se elaboraron y difundieron el 100% de matrices de evaluación de aspectos e impactos ambientales de todos los procesos a nivel nacional.
- Se aumentó en 18% el reciclaje de residuos aprovechables generados en el año 2022 a través de la segregación en la fuente respecto al año 2021.
- Se redujo en 5% la disposición de residuos no aprovechables en rellenos sanitarios en el año 2022 respecto al año 2021.
- Se alcanzó el 100% de la segregación en la fuente a través del uso de estaciones verdes y la medición de residuos sólidos en sucursales.
- Se alcanzó el 100% de vehículos cumpliendo con los límites máximos permisibles de emisión de gases en su segunda revisión técnica vehicular.
- Se alcanzó la primera estrella en la herramienta Huella de Carbono Perú para la medición de los gases de efecto invernadero nivel nacional.
- Se capacitó el 100% de nuestros trabajadores en las buenas prácticas ambientales sobre el consumo adecuado de: energía, agua, materiales, manejo de residuos sólidos y productos químicos.
- Se realizaron convenios con proveedores autorizados por el MINAM para el recojo, traslado y disposición final de nuestros residuos.

Grupos de interés

Parte interesada o Grupo de interés	Requisitos / Expectativas
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de contratación transparente • Presentación de información para debida diligencia • Capacitación y aceptación de lineamientos anticorrupción y PLAFT • No involucramiento en delitos de corrupción, LAFT o similares
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de contratación transparente • Presentación de información para debida diligencia • Cumplimiento de niveles de servicio • Capacitación y aceptación de lineamientos anticorrupción y PLAFT • No involucramiento en delitos de corrupción, LAFT o similares
Competidores	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción transparente bajo las normas de conducta de mercado y libre competencia
Entes reguladores	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa o regulación específica para el sector de negocio • Transparencia en la información y comunicación • Interacción dentro del marco normativo regular • No vinculación a delitos de soborno y/o cohecho
Policía Nacional del Perú	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción transparente por temas de seguridad ciudadana y/o dentro del marco normativo regular • Soporte en determinados servicios contratados por el Gobierno (ejemplo: Programas Sociales) • Cumplimiento de normas de tránsito y seguridad vial
Accionistas, Directores	<ul style="list-style-type: none"> • Buen gobierno corporativo • Origen de fondos e inversión transparente • Definición del plan estratégico • Información precisa y oportuna del desarrollo de la empresa
Gerentes, subgerentes y trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y aceptación de políticas y procedimientos • Conducta en el marco de ética y cumplimiento • Desarrollo profesional • No antecedentes relacionados a delitos de corrupción y/o LAFT • Capacitación permanente
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía con la comunidad y respeto del medioambiente • No conflictos sociales

Canales de escucha y comunicación

RESULTADOS EN LA EVALUACIÓN ANUAL DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES

En el 2022 superamos la meta prevista en la evaluación integral de sostenibilidad, obteniendo la medalla de oro que nos coloca en el top 3% del sector y en el 5% de empresas que realizan esta evaluación con EcoVadis. Este año nuestro esfuerzo se enfocó en acciones específicas en la gestión de proveedores y en medir, por primera vez, la huella de carbono.

Lo invitamos a visitar la página web de Ecovadis para conocer más detalles de la evaluación: www.ecovadis.com

¿Qué es EcoVadis?

Es una calificadora mundial especializada en medir el desempeño de las empresas en materia de sostenibilidad, evalúa la implementación de políticas, acciones y resultados en cuanto a la gestión de prácticas laborales y derechos humanos, ética, medioambiente y compras sustentables. Evalúa a más de 55.000 empresas en más de 150 países.



CERTIFICACIÓN
ORO 2022
ECOVADIS



60/100
Medio ambiente



70/100
Prácticas laborales y derechos humanos



70/100
Ética



70/100
Compras sostenibles



68/100
Puntuación Global

METAS LOGRADAS 2022

Procesos y operaciones

- Contamos con un sistema de gestión integrado certificado bajo el estándar ISO 9001 a nivel nacional, re certificado con cero no conformidades.
- Nuestro mapa de procesos permite una operación clara y fluida con responsabilidades interconectadas entre los procesos estratégicos de negocio y de soporte. Así, registramos un 95.2% de cumplimiento en indicadores de niveles de servicio con principales clientes, por encima de la meta inicial.

Proveedores

- Durante el 2022 se realiza la evaluación de los proveedores en base a los productos críticos.
- Tenemos un 17% de proveedores calificados como estratégicos los cuales pasan por estricta diligencia de conocimiento.
- En el último trimestre se desplegó el código de

conducta para proveedores y el levantamiento de información en sostenibilidad y medio ambiente.

- Actualización de datos de más de 600 proveedores que representan el 88% del gasto, los cuales han tomado conocimiento y aceptado el código de conducta para proveedores.

Colaboradores

- Alineamos el sistema de gestión de personas a nuestro sistema integrado de gestión.
- Estamos certificados por ABE en buenas prácticas laborales.
- Potenciamos nuestro Sistema de Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo, gracias al cual pudimos acompañar a nuestros colaboradores durante la pandemia, con más de 200 atenciones mensuales en promedio atendidas en consejería y más de 100 atenciones mensuales en promedio en el tópico.

Ética

- Logramos la Certificación ISO 3700:2015 antisoborno a nivel nacional.
- Implementamos el sistema de gestión de riesgos de conducta de mercado.



Una de nuestras más importantes metas logradas en el 2022 fue obtener la certificación ISO 37001 antisoborno a nivel nacional.

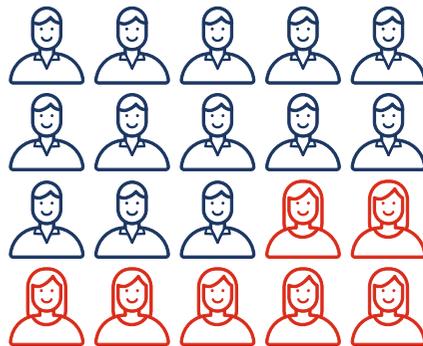
Igualdad de género

Como empresa manejamos una política general y transversal en contra de cualquier tipo de discriminación. En Hermes, una mujer tiene las mismas posibilidades que un hombre de llegar a los más altos cargos dentro de la organización.

Además de ser una compañía totalmente homogénea, seguimos impulsando la participación de las mujeres en todas nuestras áreas,

valorando su trabajo, esfuerzo y principalmente su profesionalismo. Tenemos colaboradoras cumpliendo funciones en distintas áreas, sea como guardias de instalación, ejecutando labores de procesamiento, manejo de bóvedas, liderando equipos y más.

Actualmente, contamos con 3.143 colaboradores a nivel nacional, de los cuales un 65% son hombres y un 35%, mujeres.



3.143
colaboradores
a nivel nacional

65%
hombres

35%
mujeres



Nuestra CEO, Mirella Velásquez, comprometida en impulsar los principios de la equidad de género

Impulsando la equidad de género



Líderes por la Equidad de Género de IPAE

Nuestra CEO es parte de esta comunidad que busca impulsar y defender los principios de la equidad de género en las empresas y organizaciones, así como en la sociedad.



Mujeres que inspiran

Espacios de diálogo cuya finalidad es impulsar el crecimiento personal y profesional de más mujeres.



Beca Talento Digital

Hermes colabora en la red de empresas aliadas para la iniciativa Beca Talento Digital. La certificación Laboratoria estuvo dirigida solo a mujeres que deseen certificarse en análisis de datos. El objetivo de este proyecto es que puedan adquirir conocimientos técnicos que les permitan desarrollar otras habilidades que generen oportunidades de crecimiento profesional.

Actualmente son 15 trabajadores de Hermes cursando esta certificación.

4 ediciones

3200 participantes

10 ponentes reconocidas a nivel nacional e internacional



Gobierno corporativo y cumplimiento

- 7.1. Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- 7.2. Anticorrupción
- 7.3. Cumplimiento normativo
- 7.4. Competencia y protección de datos
- 7.5. Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)



Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

La Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) se constituye en uno de los objetivos de mayor impacto social en la comunidad, por ello y de acuerdo al Reglamento SBS 2660-2025, Hermes ha implementado un sistema de gestión de riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, cuyo objetivo es evitar y prevenir que la empresa sea usada para fines ilícitos como el LAFT lo cual exige que su cumplimiento sea obligatorio en toda la organización.

El sistema de gestión de riesgos de LAFT contempla como principales políticas el a) conocimiento de clientes, b) conocimientos de proveedores y terceras partes y c) conocimiento de colaboradores, las cuales se traducen en procedimientos de debida diligencia que complementados con una estricta verificación y monitoreo del perfil

transaccional, permiten identificar alertas que previo análisis pueden ser calificadas como operaciones inusuales y/o sospechosas, siendo estas últimas reportadas a la UIF Perú.

El sistema está sujeto a proceso de auditoría externa y auditoría interna que evalúa el grado de aplicación del sistema. Durante el año 2022 los procesos de auditoría no identificaron observaciones de nivel grave lo que nos lleva a concluir que contamos con un modelo robusto en la prevención del LAFT y delitos relacionados.

El modelo es dinámico y se encuentra en permanente mejora para asegurar su vigencia y efectividad durante el 2022 se definió la debida diligencia reforzada para clientes del segmento minero MAPEs en el marco de proyecto Prevenir del cual Hermes forma parte.



Anticorrupción

El sistema de gestión de riesgos de corrupción y soborno con base en la Ley N° 30424 la cual regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas por el delito de cohecho activo transnacional y el Decreto Legislativo N° 1352 y modificatorias, así como las directrices de la ISO 37001 anti soborno, ha sido certificado con cero no conformidades hasta el año 2025 por la firma AENOR.

Esta certificación alcanza a los procesos operativos de traslado de valores, procesamiento y ATM así como a los procesos de Ventas y Compras a nivel nacional.

Durante el año 2022 se logró capacitar al 98% de los colaboradores en temas anticorrupción y antisoborno

comprometiéndolos a conducir su comportamiento en un marco de ética y transparencia en todos los ámbitos de su desempeño.

Se ha puesto a disposición de los colaboradores, partes interesadas y público en general, la misma que también está disponible para clientes, proveedores y terceros en general, canal que garantiza la confidencialidad y protección del denunciante.

Para promover su mejora permanente, nuestro sistema es sometido a procesos de auditoría los cuales han concluido sin observaciones.



Durante el 2022 se logró capacitar al 98% de los colaboradores en temas anticorrupción y antisoborno.



Cumplimiento normativo

Durante el 2022 articulamos el sistema de gestión de riesgos de cumplimiento normativo, con el objetivo de que los usuarios puedan acatar y cumplir activamente la normativa vigente aplicable a la empresa. Este sistema nos coloca en mejor posición para mitigar el riesgo de multas o sanciones y el riesgo reputacional.

Para el 2023 se tiene previsto fortalecer este sistema de gestión e incorporar el componente de sostenibilidad en la evaluación de riesgos, un objetivo estratégico transversal en toda nuestra organización.



Estamos comprometidos con el cumplimiento de la normativa que regula nuestras operaciones. Para ello, hemos implementado modelos de gestión de riesgos en base a las mejores prácticas internacionales.

Competencia y protección de datos

CONDUCTA DE MERCADO Y LIBRE COMPETENCIA

El programa de conducta de mercado define aquellas políticas y procedimientos que debemos seguir para mejorar la oferta de servicios, brindar una gestión transparente de la información y atender oportunamente los reclamos basados en la Resolución N° 2304-2020 Reglamento del Régimen Especial para la Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para Hermes es un derecho y un deber respetar los datos personales de nuestros colaboradores y de todos los actores de sus procesos. Con ese fin, hemos definido una política de organización de protección de datos personales basada en la normativa vigente sobre la materia. Asimismo, hemos incorporado como parte integrante de los contratos, la cláusula de aceptación del tratamiento de datos personales en las relaciones con clientes, proveedores y terceros en general.



Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)



Nuestra unidad de Gestión Humana tiene la responsabilidad de ejecutar el programa de seguridad y salud en el trabajo, el cual ha sido implementado teniendo como base la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo sobre la materia. Su cobertura es a nivel nacional y alcanza, además de nuestros trabajadores, a aquellos proveedores, contratistas con desplazamiento en nuestras instalaciones y empresas subsidiarias.

Durante el 2022 se ha definido, establecido y revisado los objetivos de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente (SSTMA),

comunicándolos y manteniendo las acciones necesarias para alcanzar las metas, así como fomentando la participación de los trabajadores e impulsando la mejora continua en todos los elementos del Sistema de Gestión de la SSTMA, con el objetivo de cumplir con las normas y disposiciones legales vigentes, al igual que otros requisitos suscritos de forma voluntaria, los cuales son revisados constantemente a fin de que estén alineados a los objetivos de la compañía.

Durante el 2022 se ha definido, establecido y revisado los objetivos de SSTMA, comunicándolos y manteniendo las acciones que se necesitan para lograr las metas previstas.

Asimismo, a través de la Política de Medio ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo 2022, se refleja:

1. La protección y preservación del medioambiente a través de acciones preventivas y de control que eviten la contaminación y minimicen los impactos ambientales significativos adversos que deriven de nuestras actividades, productos y servicios; y de aquellos que sobrevengan de emergencias ambientales.

Para ello, se generan los siguientes objetivos ambientales:

- Minimizar la generación de residuos no aprovechables e implementar estrategias para el reciclaje de los residuos aprovechables impulsando el proceso desde la segregación en la fuente a través del uso de receptáculos ubicados en cada estación verde con la participación de todos los trabajadores sensibilizados en las 3R
- Controlar la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) en nuestros procesos, iniciando con el cálculo de nuestra huella de carbono en todas nuestras sucursales.

- Promover el uso eficiente de los recursos a través de las buenas prácticas ambientales y cambios de tecnología.

- Asegurar el uso adecuado, almacenamiento y eliminación segura de los productos químicos a través de trabajadores y terceros capacitados

2. La gestión a una cultura de prevención, así como mantener óptimas condiciones de trabajo a través de la identificación de peligros y evaluación de riesgos, a fin de prevenir y reducir la ocurrencia de incidentes, accidentes, enfermedades ocupacionales, que afecten al trabajador, a las partes interesadas, a la propiedad y/o al ambiente, durante el desarrollo de las actividades de la empresa.

Para ello, se generan los siguientes objetivos de seguridad y salud en el trabajo:

- Desarrollar programas de prevención de incidentes y accidentes de trabajo, y enfermedades ocupacionales.

- Respetar la representación de nuestros trabajadores en el Comité de Seguridad y Salud en el trabajo Central, así como los Sub Comités de SST a nivel nacional.
- Fomentar el cumplimiento de las capacitaciones legales en materia de seguridad y salud en el trabajo proporcionados por la compañía, como parte de las medidas de control, durante el desempeño

de sus labores, los mismos que le permitan ejecutar una labor segura.

Cabe señalar que los objetivos relacionados a SSTMA han sido cumplidos satisfactoriamente, de acuerdo a las metas pactadas para el 2022.





Integridad y desarrollo: Profesionalismo

8.1. Logros 2022



Logros 2022

Contamos con un Esquema Integrado de Gestión Humana, en donde se establece una visión integrada de los procesos de gestión de personas alineada a la visión, misión y objetivos estratégicos que permiten atraer, desarrollar y retener a las personas con las competencias necesarias e idóneas a través de la implementación de una serie de acciones.

Contamos con líneas de carrera en las diferentes unidades de negocios y de soporte, con un esquema de ascensos, promociones y programas de reconocimiento, en mérito al desempeño del trabajador.

797

promociones y ascensos

568

préstamos a trabajadores

709

reconocimientos en promedio mensual

3.505

canjes de Puntos Hermes, como parte de nuestro programa de reconocimiento

3.013

trabajadores capacitados a través de nuestra plataforma Xplora Hermes

99%

del personal recibió feedback durante el proceso de Evaluación de Desempeño Laboral

1.823

atenciones psicológicas a nuestros trabajadores



Anexos

- 9.1. Descripción de operaciones y desarrollo
- 9.2. Trayectoria profesional de los miembros del Directorio
- 9.3. Trayectoria profesional de los miembros de las gerencias

Descripción de operaciones y desarrollo

Hermes está inscrito en la Partida Electrónica N.º 02004550 del Registro de Personas Jurídicas de los Registros Públicos de Lima y es de duración indeterminada. Entre sus principales autorizaciones se encuentran las otorgadas por la Superintendencia de Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil; la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP; y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

La sociedad tiene como objeto social dedicarse a:

- a) El transporte, custodia y procesamiento de dinero y tesoros, caudales y valores, metales preciosos, joyas, obras de arte y otros bienes.
- b) La realización de todo tipo de actividades como agentes de carga aérea, terrestre, marítima, lacustre y fluvial y, en general, actividades conexas a estas.
- c) Prestar servicios especializados aeroportuarios, así como cualquier otra actividad conexas.
- d) Prestar el servicio de traslado, ensobrado y/o pago de planillas.
- e) Prestar servicios de atención y mantenimiento de cajeros automáticos, incluyendo mantenimiento, retiro de tarjetas retenidas y abastecimiento de insumos.
- f) Brindar el servicio integral de recaudación, incluyendo cobranza de dinero, títulos valores y otros documentos.
- g) El servicio de tesorería operativa, incluyendo cobranzas y cuadro de cajas registradoras.
- h) Traslado y custodia de documentos, correspondencia, papeletas, cintas magnéticas de respaldo (backups), muebles, equipos, bienes y de carga en general.
- i) El servicio de desarrollo y administración de portales web y transacciones electrónicas para terceros.
- j) Traslado, procesamiento y distribución y/o entrega de tarjetas de crédito, débito, documentos y demás bienes.
- k) Servicios de mensajería en general.
- l) Realización de todo tipo de actividades como concesionario postal.
- m) Gestión, administración y procesamiento integral de documentos, incluyendo el traslado, la digitalización, el archivo y la destrucción de estos.
- n) Vigilancia y seguridad física de inmuebles, locales y establecimientos comerciales.
- o) Brindar servicios de transporte terrestre de materiales y/o residuos peligrosos.
- p) Funcionamiento de una galería de tiro para las capacitaciones del personal.
- q) Reparación y ensamblaje de armas y materiales relacionados de uso civil destinados al uso de actividades de la sociedad.
- r) Brindar servicio de tecnología de seguridad en la modalidad de centrales receptoras de alarma, instalación, desinstalación, monitoreo y respuesta a estas.
- s) Dar el servicio de tecnología de seguridad en la modalidad de instalación, desinstalación y monitoreo de sistemas de videos a distancia.
- t) Capacitación en servicios de seguridad.
- u) Capacitación en materia de armas, municiones y materiales relacionados.

Conforme a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU), a la empresa le corresponde el CIIU 6023-6412.

Trayectoria profesional de los miembros del Directorio

GONZALO DE LA PUENTE WIESE

Miembro del Consejo del Grupo Wiese y director de las empresas: Banco Alfin, Civitano (Holding Gastronómica), Frialsa Perú y Hermes, entre otras. Administrador de Empresas por la Universidad de Boston. En el periodo 1990-1999 se desempeñó como gerente del Banco Wiese, donde creó, desarrolló y lideró las áreas de Banca de Inversión, Corretaje de Bolsa, Fondo de Inversión y Banca Off Shore. Fue miembro del Directorio de diferentes empresas como: Telefónica Perú (1993 y 2003), Banco Wiese Sudameris (1999 y 2003), AFP Integra (1993 al 2003), entre otros.

FERNANDO DE OLIVEIRA PINTO

Administrador y abogado con MBA por la Universidad de Standford. Se desempeña como senior managing director en CVC Capital Partners desde el año 2016 a la fecha. Asimismo, se desempeñó como managing director en The Carlyle Group del 2008 hasta el 2016, y como investment officer en Capital International del 2006 hasta el 2008. Trabajó como asociado en Goldman Sachs Investment Baking División del 2005 hasta el 2006.

OSCAR DE OSMÁ BERCKEMEYER

Abogado y administrador por la Universidad de Lima. Director de las empresas: Hermes, Larrain Vial SAF, grupo Vital, Sociedad Agrícola Saturno, Inmobiliaria del Oeste, ECapital. Presidente del Comité de Inversiones del fondo inmobiliario Fibra y es gerente general de Galáctica Sociedad Agrícola S.A.C, Fondo de Inversión en Bienes Raíces Larrain Vial Colliers, Comité de Inversiones FIAFE de Larrain Vial y miembro de la Junta Administrativa de Fundación Pedro y Angélica de Osma Gildemeister.

**ALEXANDER
KENNETH NIVEN**

Economista, con MBA por la University of Aberdeen. Es miembro del Instituto de Logística y Transporte. Se ha desempeñado como Director de operaciones de soluciones de Efectivo de Securicor en el Reino Unido y ha sido Presidente de la división de Soluciones de Efectivo en G4S. Actualmente es asesor comercial y miembro del directorio de Hermes, Niven Consulting y CHL Holding Sp.

**FERNANDO
FORT MARIE**

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Es socio principal del Estudio Fort Bertorini y Godoy Asociados S.A. desde el año 1978. Es Director de Inversiones Centenario, Credicorp y Grupo Crédito S.A. Actualmente forma parte del directorio de Hermes.

**JEAN-MARC ROBERT
NOGUEIRA BAPTISTA ETLIN**

Administrador con MBA por INSEAD Business School. Se desempeña como Jefe de Latinoamérica en CVC Capital Partners desde 2016 a la fecha. Asimismo, se ha desempeñado como CEO en Itau BBA Investment Bank (2005 al 2016), ha sido Director de Operaciones en UBS Investment Bank (1997 al 2004), asesor en Lhoist S.A (1995 al 1997), ha sido socio en Montemayor Asset Management (1992 al 1995) y Vicepresidente en JP. Morgan & Co (1984 al 1991).

**VINICIUS
NASCIMENTO DE SOUSA**

Ingeniero mecánico de la Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. Se desempeña como director de inversiones en CVC Capital Partners. Asimismo, se ha desempeñado como analista en Morgan Stanley del 2016 hasta el 2018.

**MILENA
DE CARVALHO GABRIELE**

Ingeniera civil de la Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. Se desempeña como ejecutiva de inversiones en CVC Capital Partners. Asimismo, se ha desempeñado como pasante en CVC Capital Partners durante el 2019 y en Equitas Investimentos desde el 2018 hasta el 2019.

**LUIZ RICARDO
GALDI DELGADO**

Economista de la INSPER de São Paulo. En la actualidad se desempeña como director en CVC Capital Partners. Asimismo, se ha desempeñado como vicepresidente en HIG Capital desde el 2017 hasta el 2020 y ha sido socio principal de KKR desde el 2014 al 2017.

Trayectoria profesional de los miembros de las gerencias



ALICE MIRELLA VELÁSQUEZ CASTRO
GERENTE GENERAL

Designada CEO de Hermes en el 2015, puesto obtenido dentro de sus 24 años de trayectoria dentro de la empresa. De formación Ingeniera de Sistemas, con especialización en Computer Science en la New Mexico State University en USA y Especialización de Marketing en la Universidad de Ciencias Aplicadas. Desde el 2018 es miembro del Directorio en J&V Resguardos - Liderman. Miembro de ES HOY, movimiento de líderes empresariales comprometidos con trabajar por un Perú inclusivo, próspero y sostenible. Integra las asociaciones de ejecutivos YPO y Vistage.



JIMMY OSWALDO ROJAS TUESTA
GERENTE DE SERVICIOS CORPORATIVOS

Maestría en Administración de Empresas por ESADE Business School y la Universidad del Pacífico. Ha cursado programas de administración de negocios en Centrum PUCP y la Universidad de Tulane, así como en la Universidad de Georgetown. Ingeniero Industrial por la Universidad Tecnológica del Perú. Cuenta con más de doce años de trayectoria en la compañía. Antes de asumir su cargo actual, trabajó como subgerente de Finanzas desde el 2013. Anteriormente, ha laborado en los departamentos de Finanzas en Grupo Yes y otras empresas del sector manufactura.



FRANCISCO JAVIER FLORES CRUZ
GERENTE DE GESTIÓN HUMANA

Abogado por la Universidad de Lima, con posgrado en Gestión Estratégica de Recursos Humanos de la misma universidad. Fue gerente y consultor senior en Qsencillo.com. Además, se desempeñó como gerente de Gestión Humana de Aduamerica y gerente de Recursos Humanos en Ajegroup y, posteriormente, en Ajinomoto Perú.



JUAN CARLOS BABARCZY BARRERA
GERENTE DE RIESGOS Y SEGURIDAD

MBA por la Universidad Ricardo Palma. Ingeniero de Sistemas por la Universidad de Lima. Ha cursado el Programa de Liderazgo y Gerencia de Personas en Centrum PUCP y el Programa de Gerencia Corporativa en AOTS, así como el Programa de Liderazgo para Ejecutivos en AOTS, Japón. Además, ha seguido un diplomado en Inteligencia Estratégica y Competitiva en el CAEN. Cuenta con más de 20 años de trayectoria en la empresa.



LUIS ALBERTO ISHARA NAKASONE
GERENTE DE PROCESOS Y TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Magíster en Dirección de Tecnologías de Información por ESAN y Magíster en Administración por la Universidad del Pacífico. Ingeniero de Sistemas por la Universidad Nacional de Ingeniería. Certificado PMP®. Cuenta con 30 años de experiencia en el diseño e integración de soluciones de negocio mediante el uso de tecnologías de información. Anteriormente se desempeñó como gerente de Desarrollo de Sistemas Tributarios en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).



MARCOS ANTONIO ARIAS CABALLERO
GERENTE DE OPERACIONES LIMA

Máster en Gestión de Operaciones y Logística por la Universidad Politécnica de Cataluña-España, certificado por Babson College e INCAE como participante del Senior Executive Program (SEP) realizado en Boston y California, EEUU. Cuenta con diversas especializaciones en Lean Manufacturing, Gestión de Procesos, Mejora Continua e Innovación, adquiridas en el Perú y en el extranjero. Anteriormente ocupó diversos puestos gerenciales en el área de operaciones en Hermes. Asimismo, ha trabajado en el Ministerio de Energía y Minas y en ESAN.



JOSÉ ANTONIO YATACO BARRÓN
GERENTE DE OPERACIONES SUCURSALES

Maestría en Administración Estratégica de Empresas por Centrum PUCP. Director independiente, formado en el Programa Internacional de Miembros de Directorio en Centrum PUCP y EADA Business School de Barcelona, España. Con estudios Innovación en el Programa Internacional del Massachusetts Institute of Technology (MIT). Ha sido gerente de Soluciones de Negocio, Subgerente de Soluciones de Sector Financiero en Hermes. Ha laborado en Telefónica del Perú, entre otras empresas.



ROBERTO ENRIQUE MEJÍA CASTILLO
GERENTE COMERCIAL

Executive MBA por INCAE en convenio con la Universidad Adolfo Ibáñez. Economista titulado por la Universidad de Lima. Cuenta con más de 17 años de experiencia sectores como Banca, Retail, Fintech y Consumo, desarrollándose en las áreas de Planeamiento, Nuevos Negocios, Comercial, Finanzas y Producto. Antes de asumir su actual posición, se desempeñó como CEO & co-founder de Fintech Market Nexus. Asimismo, ha trabajado en empresas como MO Tecnologías-Fintech, Grupo Celima y Banco Ripley Perú.



JUAN MANUEL CALISAYA LLERENA
GERENTE DE NUEVOS NEGOCIOS

Maestría en Administración por la Universidad del Pacífico. Máster en Gestión de Operaciones y Logística por la Universidad Politécnica de Cataluña. Ingeniero Industrial por la Universidad de Lima. Anteriormente, se desempeñó como gerente de Smart Security y gerente de Valores en G4S Logística y Tecnología Perú S.A.



El Directorio agradece a nuestros clientes por su confianza en Hermes, así como al personal de la empresa, cuyo esfuerzo nos ha permitido alcanzar estos buenos resultados durante el ejercicio reseñado.

**Memoria
anual
integrada
2022**

