

Memoria Integrada

20
23

ÍNDICE



 Introducción

01

¿Quiénes
somos?

02

Confianza que
nos mueve

04

Ética y
cumplimiento

03

Gobierno
corporativo

05

Gestión integral
de riesgos

06

Sostenibilidad

07

Capital humano
Hermes

09

Anexos

08

Resultados
financieros

Introducción —

Carta del Presidente del Directorio



En el 2023 nos hemos enfocado en consolidar nuestras 5 unidades de negocio, las mismas que están orientadas en atender las necesidades de más de 1200 clientes...



Queridos lectores:

Con gran satisfacción, presento la Memoria Integrada 2023 de Hermes, una exposición detallada de nuestro desempeño en el año, marcado por logros significativos en las dimensiones económica, social y ambiental, que gestionamos con el propósito de “Potenciar el desarrollo de una sociedad más segura”.

Como parte del plan 2023-2025, Hermes se orienta estratégicamente hacia 3 pilares fundamentales: la Innovación, con la cual nos comprometemos a identificar y desarrollar continuamente nuevas oportunidades que generen valor agregado; la Transformación Sostenible, que nos impulsa a crear soluciones eficaces y duraderas mediante la adopción de tecnologías avanzadas; y la Dinamización de la Cultura Organizacional, enfocada en evolucionar la gestión de nuestro talento humano, fortaleciendo la confianza como motor de desarrollo profesional y logro de resultados sustentables.

Con el fin de reflejar nuestra propuesta de valor diferenciada, renovamos nuestra identidad con nuevos uniformes. Los colores azul y plomo simbolizan nuestra evolución, alineando nuestra imagen con la solidez y confiabilidad de nuestros servicios, la misma que está representada por nuestros vehículos blindados y el rinoceronte que distingue nuestro logo. Asimismo, lanzamos nuestro nuevo posicionamiento “Confianza que nos mueve” con el cual demostramos ser una marca cercana, flexible y comprometida, que brinda soporte a miles de personas que trabajan por un Perú mejor.

En el 2023 nos hemos enfocado en consolidar nuestras 5 unidades de negocio, las mismas que están orientadas en atender las necesidades de más de 1200 clientes. Gracias a nuestro compromiso con la excelencia, logramos generar S/ 428.7 millones en ingresos, lo que representa un crecimiento de 2.8% respecto al año anterior.



Comprometidos con los estándares ESG y la estrategia al 2025, nos alineamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.



Estos resultados no serían posibles sin nuestro talento humano. Entendemos la importancia de construir un entorno de trabajo inclusivo y promover el desarrollo profesional de nuestros colaboradores. Este año, hemos sido reconocidos como un *Great Place to Work*, con un 75% de satisfacción general de nuestros trabajadores. Además, nos enorgullece destacar que el 40% de nuestros cargos de liderazgo son ocupados por mujeres, reflejando nuestro compromiso con la equidad de género y la inclusión.

Por segundo año consecutivo, nuestra empresa se ha destacado en la gestión sostenible, obteniendo la medalla de oro de EcoVadis y posicionándonos en el top 5% de empresas del sector seguridad evaluadas a nivel global. Este es un reconocimiento a nuestras prácticas en áreas clave como la ética y el medioambiente. Comprometidos con los estándares ESG y la estrategia al 2025, nos alineamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, enfocándonos este año en educación de calidad, igualdad de género y acción climática. Hemos recibido también el reconocimiento Huella de Carbono Perú

de MINAM por la medición de nuestras emisiones. Además, reiteramos nuestro apoyo al Pacto Mundial de la ONU, del cual somos signatarios desde 2022.

Agradezco a todos los que han sido parte de nuestra evolución en este año: nuestros trabajadores, por su dedicación y esfuerzo; nuestros clientes, por su confianza y lealtad; y nuestros socios estratégicos, por su apoyo continuo.

Juntos, continuaremos avanzando hacia un futuro más seguro, sostenible y próspero para todos. (GRI 2-22)

Atentamente,

Gonzalo de la Puente Wiese
Presidente del Directorio

Declaración de responsabilidad



El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Hermes Transportes Blindados S. A. durante el ejercicio 2023.

Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables.

Gonzalo de la Puente Wiese
Presidente del Directorio

Alice Mirella Velásquez Castro
Chief Executive Officer en Hermes

Lima, 21 de marzo de 2024.

Sobre la Memoria Integrada

Nuestra Memoria Integrada 2023 se elaboró de acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV), establecidas en el Reglamento para la Preparación y Presentación de Memorias Anuales y Reportes Trimestrales, aprobado mediante Resolución CONASEV N.º141-98- EF/94.10 y sus normas modificatorias, así como en el Manual para la Preparación de Memorias Anuales, Reportes Trimestrales y Otros Documentos Informativos y Normas Comunes para la determinación del Contenido de los Documentos Informativos, aprobados mediante Resolución de Gerencia General de CONASEV N.º 211-98- EF/94.11 y sus normas modificatorias.



Asimismo, este documento fue elaborado utilizando como referencia a los Estándares 2021 del Global Reporting Initiative (GRI), con el fin de dar a conocer los principales aspectos de nuestra gestión económica, social y ambiental desarrollada durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2023. La periodicidad de publicación de la Memoria Integrada de Hermes Transportes Blindados S.A. es anual. (GRI 2-3)

La Memoria Integrada ha sido aprobada por el Directorio y la Junta General de Accionistas previamente a su publicación en la SMV. (GRI 2-14)

Principales cifras e indicadores del 2023



Cobertura

● Presencia a nivel nacional: Lima local principal + 17 sucursales en todo el Perú (Arequipa, Andahuaylas, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huacho, Huancayo, Huánuco, Huaraz, Ica, Jaén, Piura, Puerto Maldonado, Tacna, Trujillo, Tumbes).



+ 140

Agencias atendidas y más de 470 cajeros operados a nivel nacional bajo la unidad de Canales.

382

Vehículos a nivel nacional, entre unidades blindadas, vehículos livianos y motocicletas.

US\$ 900

Millones de cobertura con una póliza de seguros contra todo riesgo.

Cifras económicas



S/ 428.7

Millones en ingresos (valores, minería y documentos), 2.8% más que en 2022.

+ 1200

Clientes, entre ellos, las empresas más grandes e importantes del país.

38 años

De relaciones comerciales con nuestros clientes, parte de una sólida y diversificada cartera.

90%

De participación de mercado en el sector minería.

Cifras de sostenibilidad

**40%**

De mujeres en cargos de liderazgo.

99%

De trabajadores capacitados en temas anticorrupción, antisoborno y PLAFT (prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo).

**88%**

De satisfacción en el área de Atención al Cliente.

3 ODS impulsados:**Educación de Calidad:**

Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

**Igualdad de Género:**

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

**Acción por el Clima:**

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



Desarrollamos el proyecto de Hermes Gold en apoyo a la formalización minera del país.

**226**

Familias beneficiadas con herramientas para emprender un negocio y reforzamos los conocimientos a 300 niños y jóvenes.

**3 años**

Midiendo nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

59%

De residuos sólidos reciclados.

Certificaciones y reconocimientos



Mantuvimos la medalla de oro en la certificación EcoVadis por nuestras prácticas de sostenibilidad.



Reconocidos en *Great Place to Work* con un 75% de satisfacción general de nuestros trabajadores.



4 años

Consecutivos certificados por Asociación de Buenos Empleadores (ABE) de AMCHAM Perú.



Certificados con la ISO 9001 desde 2007 y con la ISO 37001 desde 2022.

Acción por el Clima:



Recibimos el reconocimiento de la plataforma Huella de Carbono Perú (Primera Estrella - Nivel 1), otorgada por el MINAM, por medir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero por segundo año consecutivo.

¿Quiénes somos?



01

01

¿Quiénes somos? —

1.1. Sobre Hermes

Con 38 años de trayectoria en el ámbito de la gestión de riesgos, nos posicionamos como líderes comprometidos con el progreso y el bienestar de nuestra comunidad y país. Nuestra reputación, cimentada en una historia de excelencia, nos distingue como el socio de confianza para las principales empresas del país, brindándoles soluciones completas que aseguran el éxito de sus operaciones.

Nuestros servicios, que han ido evolucionando para adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado, abarcan desde el transporte y custodia de valores, como dinero, joyas y metales preciosos, hasta la gestión de traslados de menor cuantía, administración de cajeros automáticos (ATMs), servicios de recaudación y Hermeticase. Además, brindamos los servicios de logística especializada que incluye transporte, almacenamiento y



distribución de bienes y mercadería en general, paquetes y valijas, así como el servicio integral de gestión documentaria y otros servicios especializados. Nos esforzamos incansablemente por mantener la excelencia en cada área, garantizando soluciones eficientes, seguras y de la más alta calidad.

Nuestra capacidad para adaptarnos y crecer nos permite mirar hacia el futuro con una estrategia orientada a la diversificación y al crecimiento sostenible:

“

Servimos a más de 1200 empresas en sectores clave como el financiero, comercial, gubernamental, servicios y minería, incluyendo algunas de las empresas más significativas de Perú.

“

Contamos con cinco unidades de negocio, una oficina principal en Lima y 17 sucursales distribuidas a nivel nacional, lo que nos permite tener una presencia sólida y cobertura en todo el país.



1 oficina principal

Lima

17 sucursales

distribuidas a nivel nacional

“

Nuestro equipo, compuesto por más de 3000 trabajadores, es el corazón de nuestra empresa. Su dedicación y talento son fundamentales para nuestro éxito y son considerados nuestro recurso máspreciado.



Más de 3000

trabajadores conforman
nuestro equipo

En Hermes estamos dedicados a seguir construyendo sobre los cimientos de nuestro legado, avanzando hacia un futuro donde la seguridad y la excelencia continúan siendo la esencia de todo lo que hacemos.



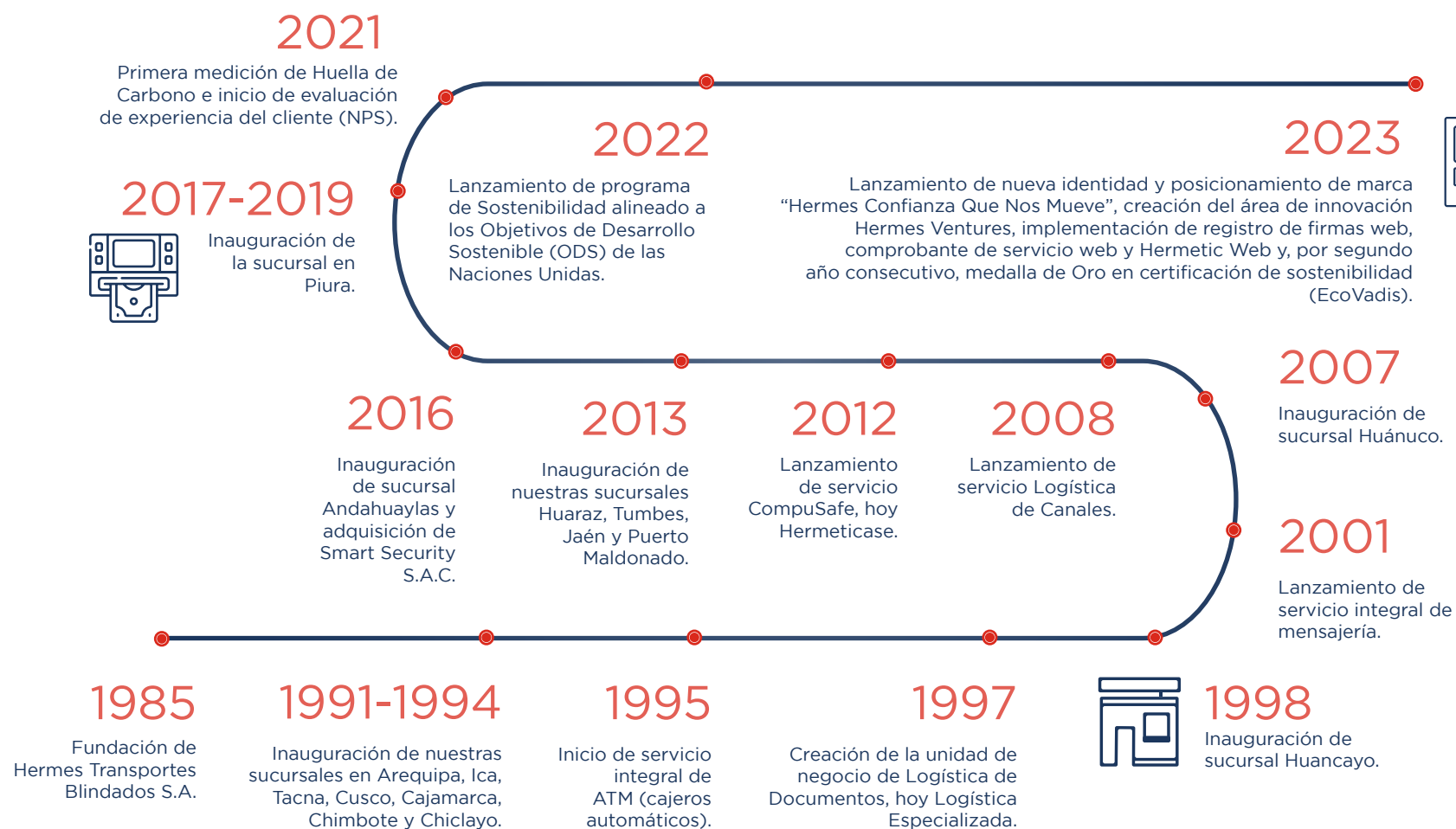
1.2. Nuestra historia

En octubre de 1985 nacimos como Hermes Transportes Blindados S.A., una sociedad peruana de duración indeterminada, inscrita en la Partida N° 02004550 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, dedicada principalmente al transporte, la custodia y el procesamiento de dinero y tesoros, caudales y valores, metales preciosos, joyas y otros bienes.

Hoy somos una empresa líder en la gestión de riesgos, regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), así como también por la Superintendencia Nacional de Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC); el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP); la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC); y, a partir del año 2016, por la Sociedad del Mercado de Valores (SMV) y la Bolsa de Valores de Lima.

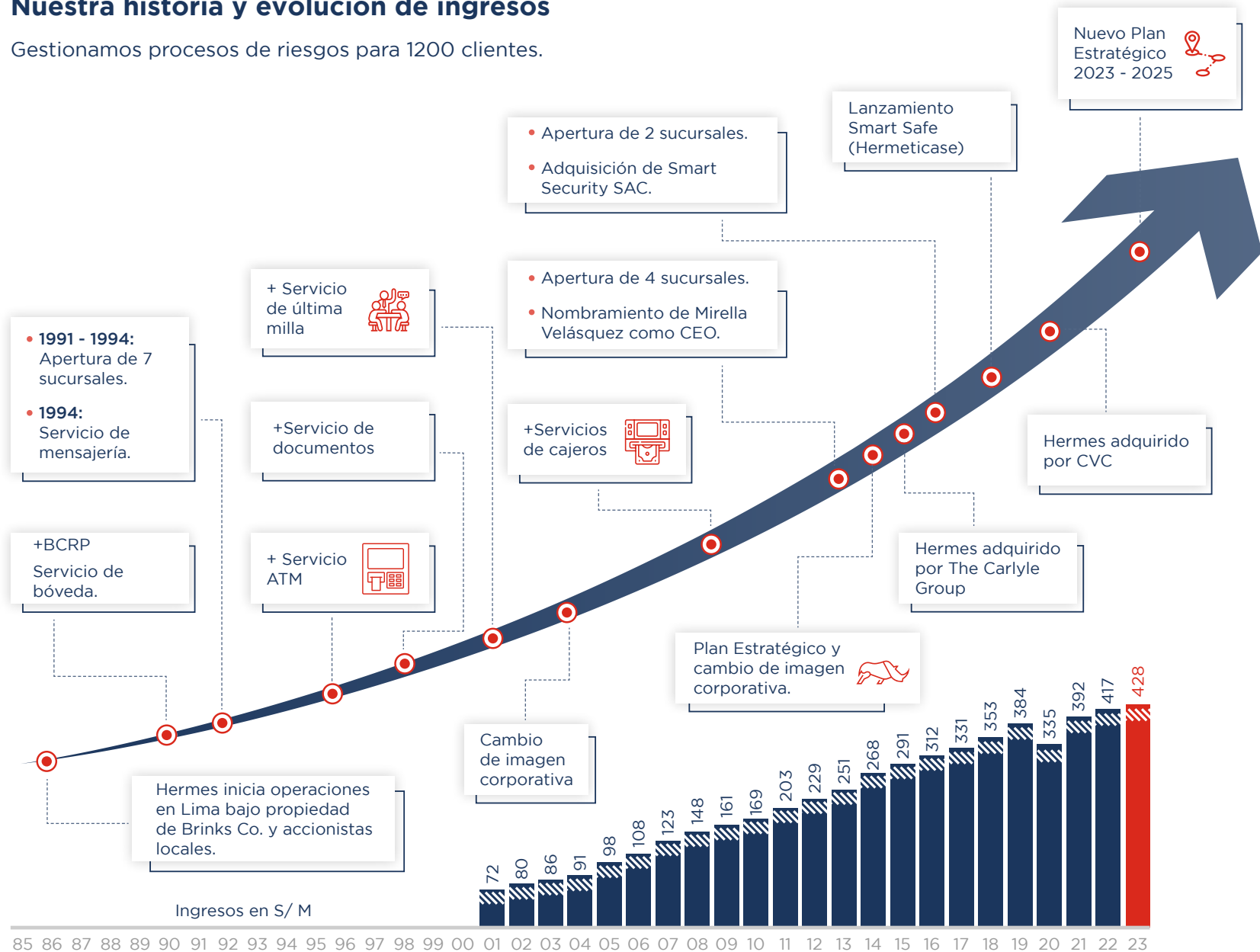
1.3. Principales hitos

Desde nuestra fundación, cada uno de nuestros pasos ha estado marcado por el crecimiento, innovación y compromiso con la excelencia. A continuación, presentamos una secuencia cronológica de los eventos más significativos en nuestra historia.



Nuestra historia y evolución de ingresos

Gestionamos procesos de riesgos para 1200 clientes.



1.4. Nuestro Plan Estratégico 2023 - 2025

Alineados con nuestra misión de cuidar el esfuerzo de los que hacen crecer al país, el 2023 lanzamos nuestro propósito de “Potenciar el desarrollo de una sociedad más segura”. Este propósito nos identifica y moviliza para desempeñar de manera consciente nuestro rol en la sociedad. Es así como definimos nuestra Estrategia al 2025 centrada en 3 pilares:

1. Innovación:

Identificación y desarrollo de nuevas oportunidades de negocio con el objetivo de crear valor para Hermes.

2. Transformación sostenible:

Para diseñar soluciones eficientes y sostenibles mediante el uso de nuevas tecnologías.

3. Dinamizar la cultura:

Para lograr una evolución de la gestión del capital humano hacia un modelo basado en la confianza para seguir transformando el esfuerzo en desarrollo profesional y resultado sostenible.



Marco Estratégico 2023-2025.



Para medir nuestra evolución, hemos establecido un tablero de indicadores con objetivos y metas específicas para cada uno de nuestros ejes estratégicos.
(GRI 3-3: Gobierno corporativo)

Confianza que nos mueve



02

02

Confianza que nos mueve



2.1. Nuevo posicionamiento

Desde hace más de tres décadas, nuestro personal ha vestido con mucho orgullo y compromiso los uniformes tradicionales de seguridad, atuendos de colores marrón y amarillos propios del rubro, que nos han acompañado, nos han visto crecer y diversificarnos hasta convertirnos en la empresa líder en gestión de riesgos que somos hoy.



Trabajadores del área de operaciones con nuevos uniformes

En el 2023 nos tocó trasladar ese espíritu innovador a nuestra identidad, dándole la bienvenida a los colores azul y plomo. Esta decisión fue más que un cambio por fuera: ahora nuestra segunda piel es una manera de dar a conocer la propuesta de valor diferenciada y convertir nuestros uniformes en íconos tan reconocibles como nuestros vehículos blindados y el rinoceronte de nuestro logo como distintivo. (GRI 3-3: Transformación sostenible)

Cuando confiamos, el Perú avanza.



Conoce el spot aquí:



Cuando confiamos,
el Perú avanza.



Con esta renovación de imagen, ingresamos a una nueva era y nos afianzamos como aliado de medianas y grandes empresas con nuestra campaña de imagen: Cuando confiamos, el Perú avanza. Con este mensaje buscamos destacar la confianza que nos brindan nuestros clientes como el valor máspreciado que tenemos, pues ella siempre está detrás de las acciones que son capaces de lograr impactos positivos en la sociedad y en la economía, generando inversiones, oportunidades de crecimiento y trabajo para millones de peruanos.

Hoy, bajo el eslogan “Confianza que nos Mueve”, nuestros *stakeholders* nos empiezan a ver como una marca más flexible, cercana y empática con los propósitos de los demás. Y es que tenemos claro que somos personas trabajando para personas y al mantener nuestros rigurosos estándares de calidad y seguridad en nuestros servicios, minimizamos al máximo los riesgos de las operaciones y mejoramos procesos internos de nuestros clientes.

Así, diferentes usuarios de nuestros servicios regresan a casa más temprano, al lado de su familia y sintiendo tranquilidad por el trabajo cumplido. (GRI 3-3: Transformación sostenible)

Hermes una marca más cercana

En el 2023 continuamos el trabajo de mostrar a Hermes como una marca más cercana a la sociedad, de demostrar que somos más que un blindado y por ello hemos ejecutado diferentes acciones a lo largo del año para lograr nuestro objetivo.



Experiencia Hermes

A lo largo del año hemos recibido a nuestros principales *stakeholders* con el fin de que puedan conocer lo que existe detrás de los camiones blindados que recorren la ciudad. Clientes, medios de comunicación y socios estratégicos han podido ver de cerca el ADN de la marca y las diferentes unidades de negocio al visitar nuestras instalaciones.



Entrevistas y reportajes

En el 2023 nos propusimos cambiar la mirada del mercado y dimos a conocer que somos más que un blindado. Abrimos nuestras puertas a medios de comunicación con la finalidad de que conozcan el diferencial de Hermes y nuestras soluciones. Uno de estos medios fue Canal N, el cual realizó un reportaje a través de su programa El Cliente, cuyo objetivo es exponer casos empresariales en temas de innovación, negocio y algunos ejemplos de estudio donde tienen a El cliente en el centro de todo. Nuestra CEO, Mirella Velásquez, compartió con Marco Antonio Merino, conductor del programa, un espacio donde explicó no solo la operativa que realizamos en Hermes, sino también sobre nuestros principales pilares: Innovación, Transformación Sostenible y Dinamización de la Cultura.



Nuestra Gerenta General Mirella Velásquez en el Congreso Peruano de Gestión de Personas 2023.



Enrique Mejía, Gerente de Innovación y Marketing en Panel ¿Inversión o Innovación? - Peru Venture Capital Conference



Participación en eventos especializados

Nuestra marca participó como auspiciadora de importantes eventos y en varias ocasiones algunos representantes de la empresa participaron en paneles de conversación junto a otros ejecutivos de grandes compañías y de diferentes sectores. Expusimos ante las audiencias nuestras innovadoras soluciones tales como: Smart Security, Hermeticase, el Servicio Integral de Canales, entre otras.

Estuvimos muy activos en eventos como el 20° Congreso Internacional de Retail donde estuvimos presentes con un stand donde los asistentes podían conocer nuestra solución

Hermeticase, además de la asistencia al panel de conversación donde participó el Gerente de Innovación y Marketing Enrique Mejía. Asistimos también al evento que realizó Venture Capital del Norte, al Congreso Nacional de Estaciones de Servicio, SUMMIC, Perumin 37 Convención Minera, PECAP (Asociación Peruana de Capital Semilla y Emprendedor) y CADE. Finalmente, fuimos invitados al 21° Congreso Peruano de Gestión de Personas como un caso de éxito y resaltamos la importancia de fomentar oportunidades de crecimiento personal en el sector seguridad. (GRI 3-3: Transformación sostenible)





Speakers invitadas en evento Mujeres Que Inspiran 2023



Mujeres que Inspiran

Una iniciativa creada y desarrollada en el 2021 por Hermes y que actualmente cuenta con 5 ediciones. En el 2023 continuamos nuestro trabajo para hacer frente a la brecha de género que existe en nuestro país, pero esta vez bajo una alianza con grandes marcas: USIL (Universidad San Ignacio de Loyola) y Audi. Mujeres que inspiran es un espacio donde mujeres líderes, reconocidas por su gran éxito profesional, comparten de manera cercana sus experiencias vividas durante toda su carrera hasta llegar a los cargos que se encuentran desempeñando. Con ello se busca romper estereotipos y que las mujeres encuentren inspiración para seguir esforzándose y llegar hasta donde ellas se lo propongan.

2.2. Nuestras unidades de negocio

En Hermes la adaptación y la evolución son la clave para afrontar los desafíos y riesgos cambiantes que nuestros clientes experimentan en sus actividades cotidianas. Vivimos en un mundo en constante transformación y es nuestro compromiso estar siempre un paso adelante. Actualmente, disponemos de 5 unidades de negocio, cada una especializada en ofrecer soluciones en la gestión de riesgos, atendiendo a un amplio espectro de sectores como el financiero, comercial, gubernamental, servicios y minería.



Nos hemos esforzado por evolucionar asegurando un soporte efectivo y continuo ante cualquier cambio o innovación que implementen nuestros clientes. Estos esfuerzos han permitido que nuestros ingresos se incrementen el 2.8% en comparación con el año anterior. (GRI 2-6)



Logística de Valores

Ofrece el servicio de traslado de billetes, monedas, metales preciosos, joyas y otros objetos de alto valor, garantizando su integridad en todo el flujo logístico. Para ello cuenta con personal especializado, vehículos modernos acondicionados para cada necesidad, sistemas informáticos operativos y la cobertura de una de las pólizas de seguro más importantes en el país.

Brinda también los servicios de abastecimiento y mantenimiento de cajeros automáticos (ATMs) a nivel nacional, atendiendo en el

2023 un parque de más de 3000 ATMs.

Complementa sus servicios con la gestión de efectivo, en actividades como el recuento, autenticación y clasificación de billetes y monedas, además de la custodia de efectivo y otros valorados. Se dispone también de máquinas de procesamiento de última generación, salas de proceso y bóvedas especialmente dotadas de infraestructura, seguridad electrónica y demás tecnología que garantizan la máxima seguridad y transparencia de los procesos.



Logística de Canales

A través de esta unidad brindamos el servicio de administración de agencias, gestión de pagos y recaudación, tesorería operativa y pagos móviles. Este servicio se personaliza según las necesidades del cliente. Podemos ir desde la gestión integral de agencias, incluyendo vigilancia, pago de servicios tales como: arbitrios, renovación de licencias, luz, agua, internet y hasta el mantenimiento general del local. Es decir, velamos por la limpieza, luminarias, entre otros. Asimismo, damos el servicio de recaudación por ventas, utilizando diferentes

métodos de pago: tarjetas de crédito y débito, billeteras digitales, cheques y otros. En cuanto a tesorería operativa, nos encargamos de la administración de la “caja chica” del cliente, pago a trabajadores, entrega de viáticos y liquidación de viajes, utilizando el sistema propio o ya sea del cliente. También administramos información y documentos importantes como son los *vouchers* u órdenes de venta, etc. En el 2023 hemos atendido a más de 140 agencias y más de 470 cajeros operados a nivel nacional.



Hermeticase

Es nuestra solución integral e inteligente para la gestión de efectivo en los puntos de venta o recaudación. Contamos con más de 800 equipos de alta tecnología a nivel nacional instalados con los más altos estándares de seguridad para validar y contabilizar los depósitos realizados en los negocios. Además, permiten ver en línea los movimientos de efectivo y generan reportes para controles operativos y cierres contables.

Hermeticase se adapta a los diferentes tipos de empresa y ofrece un modelo ideal para cada tipo de negocio. Desde grifos, supermercados, tiendas de conveniencia, malls, galerías, restaurantes, hoteles, farmacias y boticas, clínicas y hospitales, distribuidores y mayoristas. Todos contarán con soluciones a medida para automatizar la gestión de su efectivo. (GRI 2-6)

Conoce
más sobre
Hermeticase
aquí:





Logística Especializada

A través de esta unidad de negocio, brindamos servicios logísticos de transporte, almacenamiento especializado y distribución de bienes y mercadería diversa de forma segura a nivel nacional. Contamos con una infraestructura logística que consta de una flota de 55 unidades monitoreadas por GPS y un almacén de 2500m² para custodiar distintos tipos de mercadería, integrando los 24 departamentos del país a una sola red logística de alcance nacional. Además, brindamos el servicio de Gestión Documental, que consiste en el procesamiento de documentos, verificación de estos, su digitación, digitalización, almacenamiento especializado (valorados y no valorados), fedateo de documentos físicos y digitales, así como otros servicios conexos.

Procesamos 10.4 millones de documentos y transportamos 3519 toneladas anuales.



Smart Security

Esta unidad de negocio se especializa en el recojo y transporte de valores de menor cuantía. Está dirigida principalmente a empresas pequeñas y medianas del sector retail: grifos, farmacias, colegios, restaurantes, entre otros. El recojo de dinero se hace mediante el uso de tecnología disuasiva. Contamos con una póliza de seguros contra todo riesgo que nos permite garantizar la tranquilidad de nuestros clientes por los valores transportados. (GRI 2-6)



2.3. Crecimiento del negocio



La innovación constituye el pilar fundamental de la transformación en el ámbito empresarial, siendo crucial en un mercado cada vez más competitivo y globalizado. La capacidad de una organización para innovar no solo marca la diferencia en su éxito, sino que también asegura su continuidad.

A través de nuestra Área de Innovación, *Hermes Ventures*, buscamos no solo diversificar nuestra gama de productos, de servicios y de expandir nuestra presencia en nuevos mercados, sino también generar un impacto positivo en la sociedad. Nuestro compromiso es impulsar la mejora continua y la eficiencia, con la digitalización y la tecnología como aliados estratégicos, para elevar nuestra empresa a otro nivel.

En Innovación nos centramos en enriquecer el valor corporativo, para lo cual los *key performance indicators (KPIs)* son vitales para medir la eficacia de nuestras iniciativas. Estos indicadores incluyen objetivos como incrementar los ingresos procedentes de nuevos negocios hasta representar el 5% del total en el año 2025, la cantidad de proyectos implementados y la dinámica de interacción con el ecosistema de innovación y colaboración con actores relevantes, todos ellos esenciales para guiar nuestro progreso y éxito.

Desde inicios del 2023 buscamos participar de manera activa en el ecosistema de innovación en el Perú y el mundo. Por ello, participamos como auspiciador de los principales

eventos de *Shift-Growth Through Innovation*, una de las comunidades más grandes de innovación a nivel nacional, que reúne a empresas pioneras para trabajar de forma colaborativa y generar impacto.

Con la finalidad de conocer nuevas tecnologías y desarrollos, hemos realizado un viaje exploratorio a Israel. Además, participamos de charlas y congresos nacionales e internacionales como PECAP (Gremio de inversionistas del Capital Semilla en el Perú) y Money 2020 en Las Vegas. Actualmente Hermes Ventures viene trazando iniciativas en los sectores de banca y retail. Más adelante, explorará temas de seguridad phygital, activos digitales, educación y data.

En el 2023 contamos con la asesoría de una marca de consultoría española llamada Viernes, conformada por un equipo de expertos, quienes nos dieron el *know-how* en metodologías ágiles, *framework* de innovación, casos de estudio a nivel local y global, entre otros. Con ellos realizamos un trabajo de investigación, marco teórico y campo para explorar los territorios donde nos íbamos a dirigir en los siguientes años.



Construimos nuestro punto de partida, el propósito de innovación que será nuestra brújula para los proyectos que despleguemos en un corto, mediano y largo plazo. De esta manera, nuestro propósito es: Maximizamos el impacto de Hermes en la sociedad a través de nuestra cultura de innovación. Este propósito consta de 3 elementos clave que forman parte del espíritu del equipo de innovación: valor para la sociedad, resultados constantes y transformación para la organización. (GRI 3-3: Innovación y nuevos negocios)



2.4. Compromiso con nuestros clientes

En Hermes, estamos profundamente comprometidos con satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, conscientes de la confianza que depositan en nosotros. Asumimos con seriedad nuestro papel en la administración eficaz del riesgo y en proporcionar una gestión pronta y precisa, elementos que consideramos esenciales para ofrecer un servicio de calidad superior.



Nuestros principales compromisos con nuestros clientes son:



Responder oportunamente a las necesidades, consultas y reclamos de los clientes.



Mantener un equipo de trabajo preparado y con vocación de servicio.



Cumplimiento íntegro de los acuerdos de servicio ofrecidos al cliente.



Cumplir todos los protocolos de reducción de riesgo y de seguridad de los clientes y de los ofrecidos por Hermes durante la prestación de los servicios.



La atención oportuna en concordancia con lo esperado por el cliente es gestionada por las diversas áreas operativas, de acuerdo con cada línea de negocio. Para ello contamos con personal preparado y capacitado, además del soporte tecnológico necesario.

Para garantizar la calidad en la prestación de nuestros servicios, mantenemos una estructura *ad hoc* de control. La alta dirección realiza seguimiento permanente del cumplimiento de la calidad de servicio y controla las acciones de mejora.

Nuestra Área Comercial y Área de Servicio al Cliente son responsables de abordar las comunicaciones con los clientes desde el proceso de pre-

venta y brindando acompañamiento durante todo el ciclo de negocio en Hermes.

Comprometidos con la mejora continua y brindar la mejor experiencia a nuestros clientes, desde el 2021 realizamos la medición del *Net Promoter Score (NPS)*, que nos permite conocer qué tan dispuestos estarían los clientes en recomendar nuestros servicios. Este indicador además nos permite identificar fortalezas y puntos de mejora, con el objetivo de ofrecer siempre un servicio de calidad. Llevamos a cabo esta medición de manera bi-anual a través de una consultora especializada. La siguiente medición se realizará en el 2024. (GRI 3-3: Oportunidad y calidad de servicio)

Gobierno corporativo

03

03

Gobierno corporativo —

El buen gobierno corporativo es la columna vertebral del desarrollo de nuestro negocio. Somos una empresa comprometida con las mejores prácticas y estándares de operación, que se reflejan en el desempeño de nuestros trabajadores y los resultados como empresa. Alineados con este compromiso, hemos definido nuestra Política de Buen Gobierno Corporativo que orienta nuestra forma de actuar dentro de la Sociedad.

El Directorio, como la máxima autoridad de gobierno en la empresa, colabora estrechamente con la Gerencia General para establecer metas y la estrategia de negocio. Esta colaboración se traduce en la implementación de un modelo de gestión de riesgos eficaz y en el diseño de procesos y procedimientos que aseguran la prestación de servicios con un riguroso cumplimiento normativo, satisfaciendo las expectativas y compromisos con nuestros clientes y grupos de interés.



Implementar permanentemente nuevas soluciones de negocio que evolucionen a la par con los sectores en los que participamos es un reto con el que convivimos día a día. Por ello estamos comprometidos con la mejora continua y evolución constante de nuestros servicios y negocio.



 Logros alcanzados en 2023:**100%**

De procesos cubiertos con sistemas de gestión de riesgos.



Recibimos el reconocimiento de la plataforma Huella de Carbono Perú (Primera Estrella - Nivel 1) otorgado por el MINAM.

**100%**

De procesos certificados con ISO9001, desde 2007 como muestra del compromiso con la calidad, la mejora continua y la satisfacción del cliente en nuestros procesos y servicios.

**100%**

De procesos operativos (traslado de valores y canales) y procesos de compras certificados con ISO 37001 a nivel nacional. Obtuvimos esta certificación en 2022, enfocados en la prevención de la corrupción y en la promoción de una cultura de integridad y transparencia.



Por primera vez fuimos reconocidos como empresa *Great Place to Work* con

75%

de satisfacción general.

**Top 5%**

Y medalla de oro de EcoVadis, que evidencia nuestra gestión ejemplar en cuanto a prácticas laborales, derechos humanos, ética, medioambiente y compras sostenibles en el sector seguridad.

3.1. Nuestros accionistas

Formamos parte del portafolio de empresas del fondo de inversiones europeo *CVC Capital Partners VII (A) LP* (el “Fondo A”) que tiene como accionista controlador de Hermes a *Maiz Jersey Limited*.

CVC Capital Partners es una de las principales entidades de capital de riesgo en el mundo, con una red de oficinas en Europa, Asia y Estados Unidos. Desde 1981, realizó más de 250 inversiones de capital de riesgo en un amplio rango de países y sectores.



El grupo económico británico CVC Capital Partners, se encuentra conformado principalmente por las siguientes empresas:

*CVC Capital Partners
Investment Europe VII L.P.*

*Cliff Holdings Jersey
Limited.*

*CVC Capital Partners
Associates VII L.P.*

Maiz Jersey Limited.

*CVC Capital Partners VII
(A) L.P.*

Maiz Jersey Limited conserva a la fecha la titularidad del 95.30% de las acciones comunes que representan el capital social de Hermes. Estas acciones, a su vez, están bajo el control de *Cliff Holdings Jersey Limited*, cuyo objeto social es ser

tenedora de acciones y titular del 100% de acciones emitidas por *Maiz*, según lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento de Propiedad Indirecta, Vinculación y Grupos Económicos, aprobado por la Resolución SMV N° 019-2015-SMV/01.

Nuestro capital social asciende a S/. 87 250 000.00 y está representado por 87 250 000.00 acciones comunes con derecho a voto suscritas y pagadas en su totalidad, con un valor nominal de S/. 1.00 cada una, y se encuentran registradas en el Registro Público del Mercado de Valores, así como listadas en la Bolsa de Valores de Lima.

De acuerdo con lo establecido en el estatuto social, la Junta General de Accionistas puede delegar en el Directorio la facultad de acordar aumentos de capital social.

Asimismo, a través de nuestro primer programa de Bonos Corporativos Hermes S.A., hasta por un monto máximo en circulación de S/. 650 000 000.00, realizamos 2 emisiones, como se detalla a continuación:



Primera emisión

Monto colocado:

S/. 318 870 000.00



Segunda emisión

Monto colocado:

S/. 81 000 000.00

Distribución accionarial al 31 de diciembre de 2023.

Accionista	Número de Acciones	Porcentaje
Maiz Jersey Limited	83 151 993	95.30%
Fondo Grupo Wiese	2 309 249	2.65%
Fideicomiso de Osma	1 344 522	1.54%
Accionistas minoritarios	444 236	0.51%
Total	87 250 000	100.00%

3.2. Directorio

A continuación, presentamos la estructura de nuestro Directorio al cierre del ejercicio 2023, detallando información de cada integrante con el fin de reflejar la diversidad de compromisos de nuestros Directores, quienes desempeñan roles clave en varios comités, incluidos Auditoría, Riesgos y Remuneraciones, contribuyendo a la dirección estratégica y supervisión de nuestra empresa.

Nº	Nombre completo	Independencia	Tiempo de permanencia en el órgano de gobierno	Otros cargos y compromisos significativos	Nacionalidad
1	Gonzalo Antonio De La Puente Wiese	No independiente	Más de 8 años	Presidente del Comité de Auditoría y miembro de los Comités de Riesgos y Remuneraciones.	Peruana
2	Fernando De Oliveira Pinto	No independiente	Más de 3 años	Presidente del Comité de Riesgos y miembro del Comité de Auditoría.	Brasilera
3	Oscar Javier De Osma Berckemeyer	No independiente	Más de 20 años	Miembro de los Comités de Riesgos y Auditoría.	Peruana
4	Jean-Marc Robert Nogueira Etlin	No independiente	Más de 3 años	Miembro de los Comités de Riesgos, Auditoría y Remuneraciones.	Brasilera
5	Luiz Ricardo Barbosa Galdi Delgado	No independiente	Más de 2 años	Miembro del Comité de Auditoría.	Brasilera
6	Carlos Alberto Coelho Gouveia Filho	No independiente	5 meses	Miembro del Comité de Auditoría.	Brasilera
7	Fernando Fort Marie	Independiente	Más de 20 años	Miembro del Comité de Auditoría.	Peruana
8	Alexander Keneth Niven	Independiente	Más de 8 años	Miembro del Comité de Auditoría.	Inglesa
9	Milena De Carvalho Gabriele ¹	No independiente	Más de 3 años	Miembro del Comité de Auditoría.	Brasilera
10	Vinicius Nascimento De Souza ²	No independiente	Más de 3 años	Miembro de los Comités de Auditoría y Remuneraciones.	Brasilera

¹ Dejó el cargo de Directora en septiembre de 2023.

² Dejó el cargo de Director en marzo de 2023.

Para ver a detalle la trayectoria profesional de los miembros del Directorio ir a la [sección 9.2.](#)



Los miembros del Directorio son elegidos por la Junta General de Accionistas, cada 2 años. Luego de conformado el Directorio, la Junta elige al Presidente y Vicepresidente del Directorio. Se tiene establecido que el Presidente del Directorio no sea un alto ejecutivo de la empresa. (GRI 2-9) (GRI 2-10) (GRI 2-11)

Previo a la designación de directores, se realiza una evaluación de idoneidad técnica y moral, de acuerdo con los criterios establecidos en la Resolución SBS N° 211 - 2021. Para ser Director, deberán cumplir principalmente con los requisitos establecidos en el artículo 81 de la Ley General del Sistema Financiero. (GRI 2-10)

Las funciones del Directorio están establecidas en el Estatuto Social y en el Reglamento del Directorio y son principalmente, las siguientes:

- Aprobar y dirigir la estrategia corporativa de la Sociedad.
- Establecer objetivos, metas y planes de acción, incluidos los presupuestos anuales y los planes de negocios.
- Controlar y supervisar la gestión, además de encargarse del gobierno y administración de la Sociedad.
- Supervisar las prácticas de buen gobierno corporativo y establecer las políticas y medidas necesarias para su mejor aplicación.
- Aprobar los manuales de organización y funciones, políticas, procedimientos y demás manuales y normativas internas.
- Seleccionar una plana gerencial con idoneidad técnica y moral, que actúe conforme al desarrollo de sus negocios y operaciones, y evaluar su desempeño.
- Aprobar y vigilar el diseño e implementación del sistema de remuneraciones, y asegurar que se encuentre alineado al apetito por el riesgo, su estrategia y solidez financiera.
- Establecer la cultura, valores corporativos y criterios de responsabilidad profesional.
- Definir los roles y responsabilidades de la Gerencia, las funciones de gestión de riesgos, control interno y cumplimiento normativo. (GRI 2-12)

3.3. Comités del Directorio

Nuestro Directorio se apoya en tres comités especializados:



El propósito, misión, visión, valores y plan estratégico se revisan con la Gerencia General y plana gerencial y son presentados al Directorio para su aprobación según corresponda. La plana gerencial es responsable de reportar al Directorio asuntos relacionados a la economía y finanzas, gestión humana, sostenibilidad, y medio ambiente de manera periódica. (GRI 2-13)

Asimismo, los miembros del Directorio toman conocimiento sobre la estrategia de desarrollo sostenible a través de los informes que presenta el representante del programa de sostenibilidad. (GRI 2-17)

Las inquietudes críticas que involucren impactos o potenciales impactos negativos para la empresa son comunicadas al Directorio a través de las sesiones que este órgano lleva a cabo de manera periódica. La Gerente General informa al Presidente del Directorio y sus miembros sobre los temas relevantes y críticos que sean contingentes para la operación y el funcionamiento del negocio. (GRI 2-16)

El Directorio recibe los reportes de los comités de Auditoría, Riesgo y Remuneraciones, de manera periódica, en cada sesión de Directorio. (GRI 2-12)

3.3.1. Plana gerencial

Al concluir el 2023, el equipo de alta gerencia estaba integrado por los siguientes profesionales, cada uno desempeñando roles clave dentro de nuestra

estructura organizativa. La plana gerencial cuenta con una amplia especialización en las áreas críticas de nuestra operación.

Para ver a detalle la trayectoria profesional de los miembros de la plana gerencial, ir la [sección 9.3.](#)



Plana gerencial de Hermes.

Nombre	Puesto	Inicio en el cargo
Velásquez Castro, Alice Mirella	Gerente General	Abril de 2013
Rojas Tuesta, Jimmy Oswaldo	Gerente de Administración y Finanzas	Enero de 2022
Flores Cruz, Francisco Javier	Gerente de Gestión Humana	Marzo de 2014
Babarczy Barrera, Juan Carlos	Gerente Riesgos y Seguridad Nacional	Agosto de 2014
Ishara Nakasone, Luis Alberto	Gerente de Tecnología de la Información	Mayo de 2013
Arias Caballero, Marcos Antonio	Gerente de Valores y Canales	Abril de 2019
Yataco Barrón, José Antonio	Gerente de Logística Especializada	Abril de 2019
Mejía Castillo, Roberto Enrique	Gerente de Innovación y Marketing	Noviembre de 2020
Calisaya Llerena, Juan Manuel	Gerente de Cash Management	Agosto de 2021

Nuestra estructura gerencial se articula a través de un mapa de procesos estratégicos, meticulosamente diseñado para generar sinergias y optimizar la eficiencia de nuestros procesos. Este mapa

de procesos estratégicos presenta una estructura para la distribución de responsabilidades y la interconexión entre las diferentes unidades gerenciales, en función de nuestros objetivos corporativos.

Ética y cumplimiento

04

04

Ética y cumplimiento



4.1. Cumplimiento

La trazabilidad, en términos de diligencia debida, integridad y transparencia, constituye un eje central en todas las operaciones de nuestra empresa. Siguiendo los principios de buen gobierno corporativo y adherencia a normativas anticorrupción, implementamos sistemas de gestión avanzados con el fin de satisfacer integralmente las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés, además de cumplir con las regulaciones aplicables e incorporar las mejores prácticas empresariales. Nuestros sistemas implementados de *compliance* no solo enriquecen el valor de los servicios que ofrecemos, sino que también fortalecen la marca y reputación de nuestra empresa.



En nuestra calidad de Sujeto Obligado a reportar, nuestra Oficialía de Cumplimiento mantiene una línea directa de reporte al Directorio, garantizando con ello la independencia de funciones. Contamos con el respaldo y la colaboración operativa de diversas unidades dentro de la empresa, que actúan como nuestra primera línea de defensa, llevando a cabo los controles y procesos establecidos con responsabilidad y eficacia. (GRI 3-3: Ética y cumplimiento)





Con el objetivo de evaluar, potenciar y comprometer a todos nuestros trabajadores con la ética y cumplimiento, durante el primer semestre del año contratamos a la consultora ECIJA Colombia, quien se encargó de realizar un diagnóstico y evaluación de los sistemas de gestión anticorrupción, antisoborno y prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Gracias a ello, contamos con una hoja de ruta para los próximos 3 años que nos permitirá contar con las mejores prácticas en materia de cumplimiento.

Nuestros principales compromisos para asegurar un desempeño íntegro y ético son:

- ◉ Direccionar nuestras acciones dentro del marco de ética y transparencia.
- ◉ Considerar las expectativas de los grupos de interés en el desarrollo de nuestros servicios.
- ◉ Diseñar sistemas de gestión con un enfoque basado en riesgo y debida diligencia de conocimiento.
- ◉ Monitorear los indicadores establecidos en los sistemas de gestión de riesgo operativo, anticorrupción y antisoborno y prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. (GRI 3-3: Ética y cumplimiento)



4.2. Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Somos una empresa del sector financiero supervisada por la Superintendencia de Banca Seguros y AFP (SBS). Desde hace más de 10 años contamos con un Sistema de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT) implementado de acuerdo con las exigencias de la Resolución SBS N° 2660-2015 y sus modificatorias. Este sistema es liderado por el Oficial de Cumplimiento, quien reporta directamente al Directorio y desarrolla sus actividades con autonomía e independencia, contando con el soporte de las distintas unidades de la empresa.

La fortaleza del SPLAFT radica en la exigencia de la debida diligencia, la cual se customiza a medida dependiendo del grado de exposición al riesgo de LAFT que tenga un determinado servicio o producto. Este monitoreo nos permite definir el perfil transaccional con la consecuente identificación de alertas y operaciones inusuales, así como el reporte de operaciones sospechosas a la UIF-Perú.

Durante el 2023 hemos realizado la actualización de las matrices de identificación, evaluación y mitigación de riesgos con la participación de cada dueño de proceso. Además, hemos actualizado el *scoring* de riesgos de LAFT, corrupción y soborno de clientes.

Asimismo, llevamos a cabo procesos de auditoría interna y externa con cero observaciones, un resultado de éxito que conversa con 99% de nuestros trabajadores capacitados y un 97% de cumplimiento sobre el Programa de Capacitación anual.

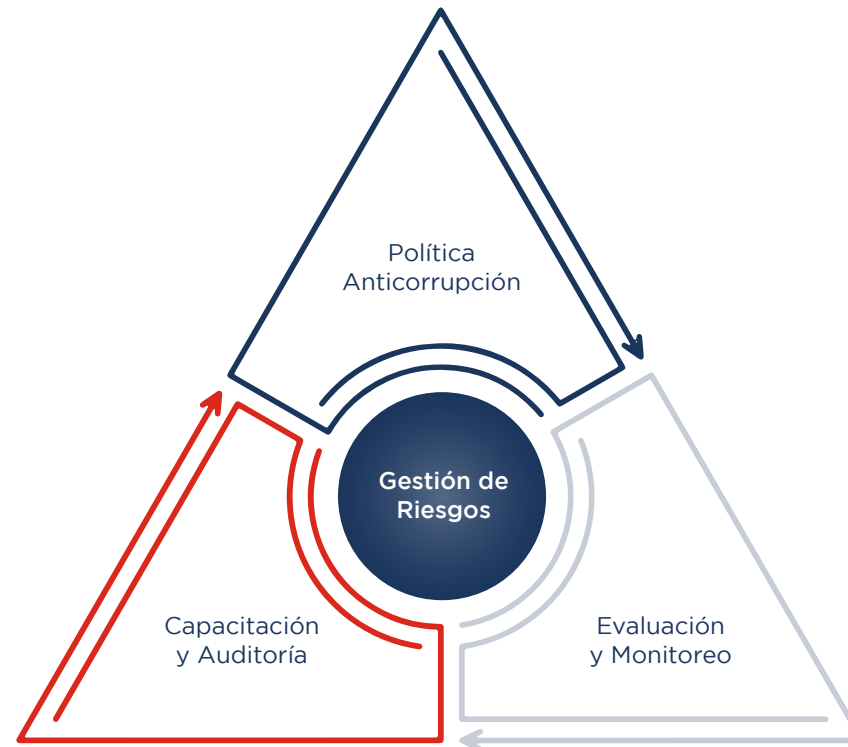


4.3. Anticorrupción, antisoborno

La corrupción es uno de los principales problemas existentes en nuestro país y representa un freno para el desarrollo. Por ello, en Hermes hemos establecido tolerancia cero a la corrupción y soborno, y prohibimos todo tipo de corrupción, pagos de facilitación y sobornos, que nos pueda afectar reputacional y económicamente. (GRI 3-3: Gestión de riesgos de corrupción y soborno)

Nuestro modelo de prevención se basa en los principios establecidos por la Ley N° 30 424 y sus normas modificatorias. Este marco legal fundamenta nuestra gestión organizacional en un robusto sistema de ética y transparencia. Además, este compromiso refleja nuestra dedicación para promover una cultura corporativa donde la ética y la transparencia son practicadas de manera consistente en todas las áreas de la empresa. (GRI 3-3: Gestión de riesgos de corrupción y soborno)

Modelo de gestión anticorrupción Hermes





Nuestro equipo de Cumplimiento, en coordinación con todas las sucursales, áreas administrativas y operativas, llevó a cabo la auditoría interna anticorrupción, antisoborno y PLAFT, contando con la participación del 100% de los usuarios convocados. El Oficial de Cumplimiento, en su rol de Encargado de Prevención, informa los resultados de la gestión al Directorio, incluyendo estadísticas de operaciones inusuales y sospechosas, así como las denuncias o procesos en investigación que hubiese respecto a temas anticorrupción y antisoborno.

En el 2023 capacitamos en promedio al 99% de los trabajadores en temas anticorrupción, antisoborno y LAFT y brindamos capacitación especializada a los puestos con mayor exposición al riesgo de corrupción, soborno

y LAFT a cargo de un consultor externo especializado en el tema (ECIJA Colombia). Asimismo, comunicamos nuestras políticas y procedimientos sobre anticorrupción con el 100% de nuestros trabajadores. En ese sentido, todos los miembros de nuestro Directorio se les comunicó las políticas y procedimientos anticorrupción durante el 2023. Además, recibieron formación sobre anticorrupción. (GRI 205-2)

No tuvimos casos confirmados dentro de la organización de corrupción, soborno y/ LAFT en el 2023. Tampoco se generaron sanciones a los trabajadores por incumplimientos de lo especificado en los sistemas anticorrupción, antisoborno y PLAFT. (GRI 3-3: Ética y cumplimiento) (GRI 205-3)

 Logros alcanzados en 2023:

Mantuvimos la certificación

ISO 37001-2015,

vigente hasta el año 2025, para los procesos de Ventas, Canales y Operaciones a nivel nacional con cero no conformidades. Además, logramos cero observaciones en los procesos de auditorías externa e interna a los sistemas de gestión anticorrupción y PLAFT.



Integramos los sistemas de gestión de ética y cumplimiento al plan de trabajo ESG. (GRI 3-3: Ética y cumplimiento)



Obtuvimos una calificación de

80/100

en el capítulo de ética de la evaluación anual de sostenibilidad EcoVadis, posicionándonos en el top 3 de empresas del rubro a nivel mundial.



Actualizamos el *scoring* de riesgos LAFT y corrupción de clientes. La actualización realizada fue para un total de 1166 clientes para el 2023. (GRI 3-3: Gestión de riesgos de corrupción y soborno)



4.4. Gestión de conflicto de intereses

Contamos con una Política de Gestión de Conflicto de Intereses que el Directorio revisa cada año. La Oficialía de Cumplimiento es responsable de evaluar y analizar los posibles casos de conflicto de intereses basándose en la información o alertas proporcionadas por las distintas unidades de negocio. Esta evaluación se realiza en colaboración con las unidades pertinentes, que recopilan datos a partir de las Declaraciones Juradas de Conflicto de Intereses suministradas por clientes, proveedores y empleados.

Informamos también a nuestros grupos de interés, principalmente clientes y proveedores, si hubiera un caso que reportar como por ejemplo la pertenencia a distintos consejos directivos; participación accionarial cruzada con proveedores y otros grupos de interés; existencia de accionistas controladores; partes relacionadas, sus relaciones, transacciones y saldos pendientes. Durante el 2023 no se ha presentado ningún caso de conflicto. (GRI 2-15)

4.5. Línea de denuncias

Nuestro modelo de prevención proporciona a los grupos de interés y comunidad en general un canal de comunicación confidencial y transparente que se encuentra disponible en todo momento para escuchar y recibir sus inquietudes y/o denuncias. Estos canales de comunicación son difundidos y promocionados entre los grupos de interés, a fin de que puedan conocerlos y usarlos cuando lo requieran. Las denuncias recibidas son tratadas de manera confidencial y se garantiza la protección del denunciante. (GRI 2-25) (GRI 2-26)



Línea de denuncias:

La página web:
www.hermes.com.pe/denuncias



La línea telefónica
+511 617- 4010

La casilla de correo electrónico
denuncias@hermes.com.pe



Mediante este canal se puede reportar o denunciar cualquier evento que impacte o transgreda lo estipulado en la política de normas anticorrupción y antisoborno, y código de conducta, así como solicitar la remediación cuando haya ocurrido un impacto negativo. (GRI 2-26)

4.6. Cumplimiento normativo

Estamos comprometidos con asegurar el cumplimiento de las normas que regulan nuestras operaciones. En respuesta a lo dispuesto en la Resolución SBS N° 272-2017, contamos con un programa de cumplimiento normativo. Este programa se centra en un enfoque de gestión de riesgos, inspirado en las mejores prácticas internacionales, con el objetivo de analizar la relevancia y los riesgos potenciales de cada normativa aplicable a nuestra empresa.

Durante el 2023, los procesos judiciales en los que estuvimos involucrados se encuentran relacionados y derivan de las actividades comerciales que realiza la compañía. Al ser procesos de carácter rutinario, no se considera ningún impacto significativo sobre las operaciones de la compañía o sus resultados, ni se espera el inicio de nuevos procesos de características distintas a los antes señalados. Asimismo, en el 2023 no hemos incurrido en multas, incumplimientos ni sanciones significativas. (GRI 2-27) (GRI 206-1)

4.7. Conducta de mercado y libre competencia

El programa de Conducta de Mercado define aquellas políticas y procedimientos que debemos seguir para mejorar la oferta de servicios, brindar una gestión transparente de la información y atender oportunamente los reclamos basados en la Resolución N° 2304-2020 Reglamento del Régimen Especial para la Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.



4.8. Protección de datos y ciberseguridad

Como empresa experta en la gestión de riesgos reconocemos la importancia de la seguridad de la información para nuestras operaciones y clientes. Por tal motivo, implementamos medidas de protección para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, las mismas que permiten generar confianza en los clientes, trabajadores y socios estratégicos.

Aseguramos el cumplimiento de las regulaciones establecidas por los reguladores a nivel nacional. Para alcanzar estos objetivos, establecemos políticas, procedimientos y controles de seguridad de la información y ciberseguridad.

Los procesos de negocio hoy en día se soportan sobre los sistemas y servicios tecnológicos para registrar, procesar y almacenar la información de nuestros clientes. Sin embargo, la tecnología está expuesta a una serie de riesgos que deben ser mitigados. Por ello, la ciberseguridad se encarga de brindar la debida protección y aseguramiento de todos los activos tecnológicos como aplicaciones de negocio, bases de datos, correo electrónico, directorios compartidos, redes y comunicaciones, etc.

Nuestros principales compromisos para proteger los datos y ciberseguridad de nuestros grupos de interés son:

- Mantener la confidencialidad de los datos, asegurar su integridad y garantizar su disponibilidad.
- Fortalecer los mecanismos de ciberseguridad implementados.
- Alinearnos con los requerimientos regulatorios de SBS y necesidades exigidas por nuestros clientes.
- Concientizar y capacitar a los trabajadores en temas de seguridad, y fomentar una cultura de seguridad en la organización.
- Minimizar el impacto de ciberataques.



Tenemos implementado un sistema de gestión de seguridad de la información y ciberseguridad, alineado al reglamento N° 504-2021 de SBS y al estándar internacional ISO 27001, que incluye controles organizacionales, de personas, físicos y tecnológicos. Definimos lineamientos claros en seguridad de la información y ciberseguridad, ejecución de análisis, evaluación de riesgos de seguridad de la información. Luego, implementamos controles de seguridad para mitigar los riesgos identificados.

A continuación, se detallan las principales acciones y proyectos desarrollados en el 2023 en relación con la seguridad de la información y ciberseguridad: (GRI 3-3: Seguridad de la información y ciberseguridad)

- Implementamos un plan de concientización y capacitación en seguridad de la información y ciberseguridad.
- Revisamos y actualizamos las políticas y procedimientos de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Ejecutamos un Plan de Monitoreo a nuestros sistemas a fin de identificar actividades sospechosas.
- Ejecutamos auditorías internas y externas para garantizar el cumplimiento de los estándares y regulaciones de seguridad de la información.
- Migramos del clúster de *Firewalls* a una nueva versión de *firmware* (de versión 9 a versión 10) con nuevos *features* de seguridad.
- Culminamos con la implementación del doble factor de autenticación para las conexiones VPN (MFA).
- Migramos todas las estaciones de trabajo a Windows 10 como medida de seguridad para que todas las computadoras y laptops reciban parches de Windows y se encuentren actualizadas.
- Realizamos el *hardening* del sistema de prevención de intrusos (IPS) para mejorar los controles de seguridad.
- Fortalecimos las bases del Sistema de gestión de seguridad de la información y ciberseguridad, según la última versión de la norma ISO 27001.
- Establecimos nuevos lineamientos de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Culminamos con el levantamiento de las observaciones de la SBS en materia de ciberseguridad y seguridad de la información.
- Completamos y cumplimos todos los cuestionarios y requerimientos de ciberseguridad exigidos por los bancos.

Gracias a nuestras buenas prácticas, no hemos recibido reclamaciones de terceros ni de autoridades regulatorias en materia de privacidad del cliente, filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes en el 2023. (GRI 418-1)

Gestión integral de riesgos

05

05

Gestión integral de riesgos



5.1. El reto de la gestión de riesgos

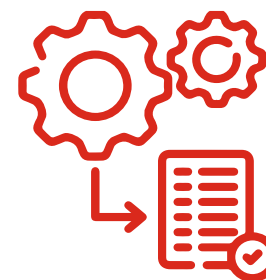
Somos expertos y líderes en gestión de riesgos. Las empresas más importantes del país confían en nosotros gracias a nuestra propuesta de valor, basada en el profesionalismo, conocimiento del mercado, solidez y seguridad. Al formar parte del sistema financiero del país, nos preocupamos de la trazabilidad de las operaciones de nuestros clientes. Para ello, aplicamos la debida diligencia de conocimiento y el monitoreo del perfil transaccional en los diferentes frentes de control que son ejecutados por las unidades de negocio.

La naturaleza de nuestra actividad nos exige ser proactivos e innovadores para poder responder de la mejor manera a las incidencias y riesgos que pudieran presentarse. Cada uno de los servicios y productos nuevos que lanzamos al mercado tienen detrás un riguroso plan de diseño, revisión y validación, que asegura la calidad y seguridad



de estos. Además, contamos con una gran infraestructura, recursos y tecnología de punta para gestionar todos aquellos procesos de riesgo que exigen nuestros clientes.

La política integrada de gestión respaldada por la certificación ISO 9001 nos permite prevenir, controlar y minimizar diferentes riesgos, garantizando así la continuidad de nuestros servicios. A esto debemos sumar el respaldo que nos da pertenecer a CVC Capital Partners.



El Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR) forma parte de la gestión organizacional y desarrolla y fomenta una cultura de administración de riesgos uniforme. El SGIR se orienta a controlar los riesgos y minimizar los impactos económicos y operativos, mejorando el desempeño bajo un esquema revisable y de mejora continua. (GRI 3-3: Gestión de riesgos)



Principales compromisos en gestión de riesgos:



Revisar que los contratos, las pólizas de seguro y/o procedimientos internos permitan cubrir los riesgos que enfrenta la empresa.



Garantizar la integridad y veracidad de las transacciones, saldos e información remitida a clientes y bancos, a nivel nacional.



Llevar a cabo un constante trabajo preventivo para identificar, mitigar y evitar los riesgos de pérdidas de valores.



Gestión de Riesgos es un ente regulador entre Auditoría y el resto de los procesos de la empresa, lo que permite que todos los hallazgos sean evaluados y verificados. Luego, del tratamiento inmediato de riesgos, se generan planes de acción de mayor alcance para mitigar riesgos (reducción de probabilidad o severidad).



Logros alcanzados en 2023:



Reducción de pérdidas netas

(0.03% ventas).



Cero

incumplimientos con entidades reguladoras.



Obtención de cero no conformidades en auditoría externa

ISO 9001

(Hermes y Smart a nivel nacional).

Sostenibilidad

06

HERMES 
CONFIANZA QUE NOS MUEVE

06

Sostenibilidad



Orientar el comportamiento de la empresa en un marco de sostenibilidad se ha convertido en una pieza clave del planeamiento estratégico de cara tanto al presente como al futuro. La sostenibilidad de Hermes se apalanca en el sistema de gestión que articula los esfuerzos para el cumplimiento de las definiciones estratégicas, que hoy en día se organizan en 3 pilares: innovación, transformación sostenible y dinamización de la cultura organizacional.

Desde hace 3 años, venimos desarrollando un Plan de Trabajo que involucra de manera transversal a toda la empresa. En este se definen objetivos basados en 4 frentes:



Cuando confiamos, el Perú avanza.



Prácticas laborales y respeto a los derechos humanos



Medioambiente



Ética



Compras sostenibles

El plan es revisado y aprobado por el Directorio y los principales objetivos se enmarcan en el Plan Estratégico anual, que es ejecutado por cada líder responsable del proceso en gestión. La Gerencia General y Directorio revisan semestralmente el avance o la demanda cuando se presenta alguna situación que pueda impactar en el cumplimiento de objetivos. (GRI 3-3: Transformación sostenible)



Evaluación anual ESG - EcoVadis

EcoVadis es un estándar de medición internacional sobre gestión sostenible que se realiza a través de un cuestionario que evalúa la gestión del negocio sobre la base de 4 temas: prácticas laborales y derechos humanos, ética, medioambiente y compras sostenibles. La calificación considera políticas y procedimientos; acciones y medidas; y monitoreo y gestión de indicadores. El

resultado ponderado de estos 4 temas determina el nivel de cumplimiento de estándares ESG de la empresa.

Durante el 2023 logramos obtener una calificación de 71/100, lo que nos coloca en el top 5% de empresas con este nivel de cumplimiento logrando obtener la medalla de oro. (GRI 3-3: Transformación sostenible)



6.1. Adhesiones

La sostenibilidad constituye un elemento esencial de nuestra estrategia de negocio, tanto en el presente como para el futuro. Por esta razón, nos sumamos voluntariamente a organizaciones y adoptamos principios internacionales, comprometiéndonos activamente con el desarrollo sostenible. (GRI 2-28)

Pacto Mundial de las Naciones Unidas



Apoyamos el pacto global

En marzo de 2022 formalizamos nuestra adhesión al Pacto Mundial de la ONU, marcando un cambio significativo en la orientación de nuestras actividades y su impacto en la sociedad.



Asociación de Empresas de Seguridad Privada del Perú



Pertenecemos a esta organización gremial para promover de manera conjunta el desarrollo progresivo de la seguridad privada, fomentando la formalidad en el sector, así como la innovación e idoneidad del talento.



Es Hoy



Pertenecemos a este grupo de líderes empresariales comprometidos con la meta de construir un Perú inclusivo, próspero y sostenible.



Asociación de Buenos Empleadores (ABE) de Amcham Perú



A través de nuestra membresía a la Asociación de Buenos Empleadores (ABE) de Amcham Perú, nos unimos en la misión de promover la responsabilidad social laboral certificando las buenas prácticas empresariales peruanas.



6.2. Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En Hermes asumimos un papel activo en la contribución hacia un futuro más sostenible y hemos alineado nuestras iniciativas sociales y ambientales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. En el 2023 nos enfocamos estratégicamente en 3 ODS: ODS 4-Educación de calidad, ODS 5 - Igualdad de género, y ODS 13 - Acción por el clima. (GRI 3-3: Transformación sostenible)

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

ODS 4 - Educación de calidad



Durante el 2023 nos propusimos ampliar nuestro espectro de capacitaciones a las familias de nuestros trabajadores. Para lograrlo, desarrollamos 2 programas.

El primero de ellos, llamado Herramientas para emprender un negocio, contó con la participación de 226 familias, lo que representa un 12% de éstas en Lima. Nuestro objetivo para los siguientes 2 años es desplegar este programa en las sucursales en provincias.

De otro lado, en colaboración con ASBANC, se dictaron cursos a nivel nacional dirigidos a las familias

en temas tales como Finanzas para Empezar y Finanzas para Familias, logrando también el mismo porcentaje de participación. Estos resultados nos motivan a seguir invirtiendo y colaborando con el desarrollo de nuestros trabajadores.

Adicionalmente, desde hace 2 años, participamos en el voluntariado Kallpachay, que busca reforzar conocimientos a niños y jóvenes en edad escolar. En este año contamos con la participación de un promedio de 40 voluntarios trabajando permanentemente a lo largo del año y beneficiando a aproximadamente 300 niños en edad escolar.



ODS 5 - Igualdad de género



Cerramos el 2023 con 40% de mujeres en posiciones de liderazgo dentro de la empresa. Esto, leído desde un sector como el de Seguridad, que carga con un sesgo de ser históricamente “masculino”, nos empuja y nos motiva a continuar en esta línea buscando llegar al 50% de mujeres en posiciones de liderazgo dentro de 5 años.

Nuestra CEO es participante activa del programa *Women in Leadership*, que motivó la postulación e incorporación de nuevas ejecutivas al mismo. En este, las participantes han sido capacitadas en el mes de diciembre con competencias que sumarán en liderazgo y gestión de sus equipos.

ODS 13 - Acción por el clima



Desarrollamos el proyecto de negocio Hermes Gold, enfocado en apoyo de la formalización minera del país en zonas de alto índice de minería ilegal o informal. De la mano del proyecto Prevenir, liderado por USAID, se desplegó el piloto de apoyo a la MAPES³ formalizadas que operan en Madre de Dios. Así se les ofreció un canal para el transporte de sus metales y, con ello, facilitarle el acceso al mercado formal.

³ MAPES: Mineros Artesanales y de Pequeña Escala.

6.3. Derechos humanos

Estamos firmemente comprometidos con el respeto a los derechos humanos. El 22 de marzo de 2022 nos adherimos a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esta adhesión se manifiesta a través de nuestra Política de Respeto y Protección de Derechos Humanos, el Código de Conducta, el Reglamento Interno de Trabajo, aprobadas por nuestro Directorio, así como la Política de Intervención frente al Hostigamiento Sexual⁴, aprobada por la Unidad de Gestión Humana. (GRI 2-23)

Estas políticas y reglamentos establecen un marco sólido para el respeto a los derechos humanos dentro de nuestra organización, aplicables tanto a nuestras actividades como a nuestras relaciones comerciales. Los trabajadores cuentan con acceso al sistema documentario digital de la empresa, para poder visualizar los principales documentos normativos (políticas, instructivos, procedimientos, entre otros). También, se efectúa un proceso de capacitación a través de la plataforma Xplora Hermes. (GRI 2-23)

Respecto a nuestros trabajadores, clientes, proveedores, y la comunidad en general, promovemos:

- El respeto a la diversidad y la no discriminación, asegurando un proceso de selección y contratación transparente y objetivo.
- El rechazo total al trabajo forzoso y al trabajo infantil, cumpliendo con las disposiciones legales y de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) más exigentes.
- La libertad de asociación y negociación colectiva, respetando los derechos laborales fundamentales.
- La seguridad y salud en el trabajo, promoviendo una cultura de prevención y cumplimiento normativo.
- Condiciones de trabajo justas, garantizando una remuneración equitativa y el derecho al descanso.
- Capacitación continua para el desarrollo profesional y cumplimiento de nuestras políticas empresariales.

⁴ La Política de Intervención frente al Hostigamiento Sexual aún no ha sido aprobada por el Directorio.

En cuanto a nuestros proveedores, hemos establecido criterios rigurosos de selección, incluyendo cláusulas de derechos humanos y medio ambiente en los contratos, y promovemos el cumplimiento de nuestro Código de Ética y Código de Ética y Conducta de Proveedores.

En el ámbito de la comunidad y la sociedad, mantenemos un compromiso con la promoción del respeto a los derechos humanos, la lucha contra la corrupción y la protección del medio ambiente. Nos esforzamos por minimizar el impacto de nuestras operaciones y garantizar un uso responsable de la información personal, alineando nuestras políticas de gestión de activos con los Principios de Inversión Responsable de la ONU.

En nuestra Política de Respeto y Protección de Derechos Humanos se contemplan objetivos cuantitativos que han sido de cumplimiento en el año 2023. Cabe precisar que todos los años actualizamos estos objetivos cuantitativos, los cuales detallamos a continuación. (GRI 3-3: Derechos Humanos)



Por la naturaleza de nuestro negocio, identificamos 2 situaciones potenciales de impacto negativo que cobran mayor importancia.



Exposición al riesgo de nuestros trabajadores durante el desarrollo de sus labores: para ello la empresa cuenta con un estricto programa de entrenamiento y reentrenamiento permanente en seguridad, uso de armas y defensa personal impartido por instructores calificados.

Código de Ética y Conducta de Proveedores.



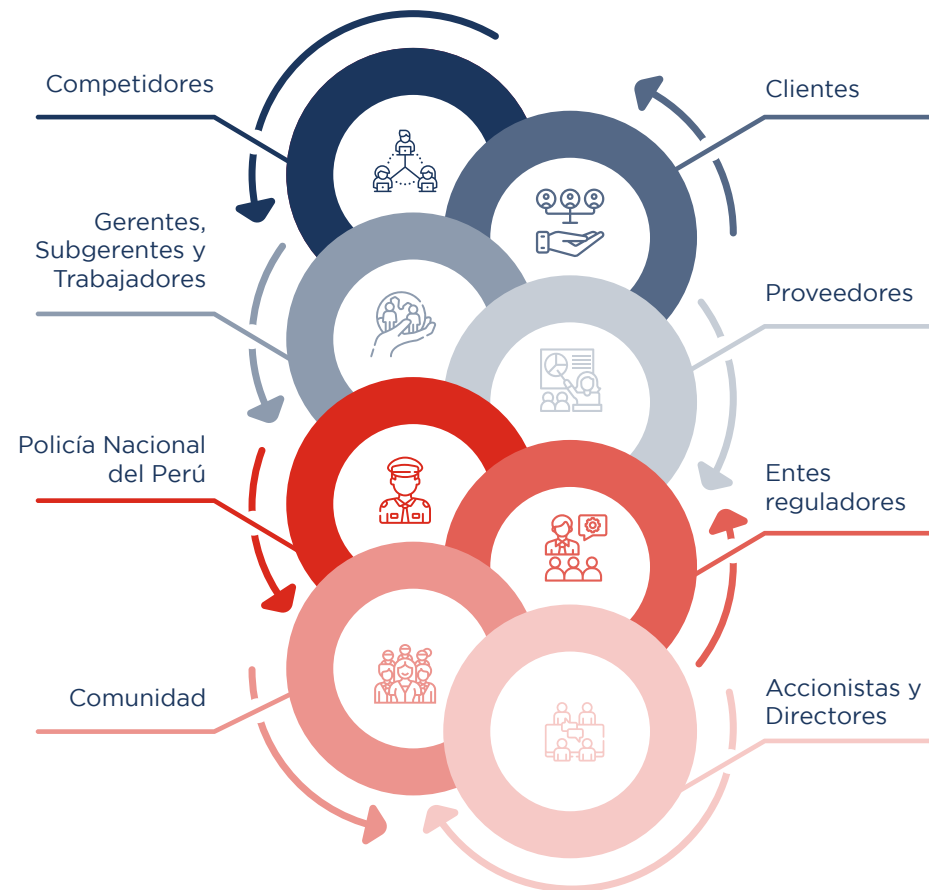
Accidentes vehiculares: se cuenta con pólizas de seguro que cubren los daños, inclusive de la tercera parte afectada cuando corresponda, así como asesoría y acompañamiento a los afectados. (GRI 2-25)

6.4. Grupos de interés

En Hermes valoramos la comunicación efectiva y continua con nuestros grupos de interés, quienes son fundamentales para nuestro éxito y sostenibilidad. Identificamos a nuestros grupos de interés y nos dedicamos a escuchar y atender sus necesidades, estableciendo canales específicos para este fin. Nuestro compromiso se centra en fomentar un entorno de integridad y transparencia, promoviendo una cultura de colaboración y creación de valor compartido.

Dada la naturaleza de nuestro negocio hemos definido como grupos de interés a:

Grupos de interés de Hermes. (GRI 2-29)





Nos enfocamos en promover la comunicación y escucha continua a nuestros grupos de interés, en especial a clientes y trabajadores.

En cuanto a clientes, todos cuentan con un ejecutivo comercial que conoce el negocio, por tanto, su participación es activa en cuanto a los niveles de servicio que brinda. De igual forma, se promueven reuniones para discutir temas propios de la operación, mejora en los servicios o implementación de nuevos productos o servicios. La unidad comercial mide el NPS para monitorear la percepción de los clientes sobre nuestra marca. El canal para comunicación de quejas y reclamos en el caso de clientes se centraliza en el equipo de Atención al Cliente, quienes tienen procedimientos de escucha y resolución de cada caso dentro del marco de gestión comercial. (GRI 2-29)

De cara a nuestros trabajadores, nuestra Área de Bienestar es un canal de escucha y asesoría cuando el caso lo requiera. Este rol también lo ocupan los líderes en calidad de Embajadores de Integridad y Transparencia, y se mantienen cerca de sus equipos con el objetivo de identificar o escuchar alertas e inquietudes de los trabajadores. (GRI 2-26)

Asimismo, durante el 2023 la encuesta GPTW (*Great Place To Work*) se ha convertido en una de las herramientas más importantes para conocer el clima laboral, el mismo que se complementa con *focus group* dirigido a grupos específicos de la empresa, reuniones de evaluación de desempeño y la comunicación del día a día que ocurre a nivel de compañeros y jefes de la empresa. De manera transversal, disponemos de la línea de denuncias. (GRI 2-29)

También se ha conformado el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Comité de Prevención de Hostigamiento Sexual. Estos mantienen representación de la empresa y los trabajadores a fin de canalizar los casos de acuerdo con su naturaleza. (GRI 2-25)

Adicionalmente, en el caso proveedores, también pueden comunicarse y reportar a través de los analistas de compras o compradores, quienes mantienen el vínculo directo y en primera instancia con el proveedor.

Expectativas de los grupos de interés de Hermes.



Clientes

- Proceso de contratación transparente.
- Presentación de información para debida diligencia.
- Capacitación y aceptación de lineamientos anticorrupción y PLAFT.
- No involucramiento en delitos de corrupción, PLAFT o similares.



Proveedores

- Proceso de contratación transparente.
- Presentación de información para debida diligencia.
- Cumplimiento de niveles de servicio.
- Capacitación y aceptación de lineamientos anticorrupción y PLAFT.
- No involucramiento en delitos de corrupción, PLAFT o similares.



Competidores

- Interacción transparente bajo normas de conducta de mercado y libre competencia.



Entes reguladores

- Normativa o regulación específica para el sector de negocio.
- Transparencia en la información y comunicación.
- Interacción dentro del marco normativo regular.
- No vinculación a delitos de soborno y/o cohecho.

Expectativas de los grupos de interés de Hermes.



Policía Nacional del Perú

- Interacción transparente por temas de seguridad ciudadana y/o dentro del marco normativo regular.
- Soporte en determinados servicios contratados por el Gobierno (ejemplo: Programas Sociales).
- Cumplimiento de normas de tránsito y seguridad vial.



Gerentes, Subgerentes y Trabajadores

- Conocimiento y aceptación de políticas y procedimientos.
- Conducta en el marco de ética y cumplimiento.
- Desarrollo profesional.
- No antecedentes relacionados a delitos de corrupción y/o PLAFT.
- Capacitación permanente.



Accionistas y Directores

- Buen gobierno corporativo.
- Origen de fondos e inversión transparente.
- Definición de plan estratégico.
- Información precisa y oportuna del desarrollo de la empresa.



Comunidad

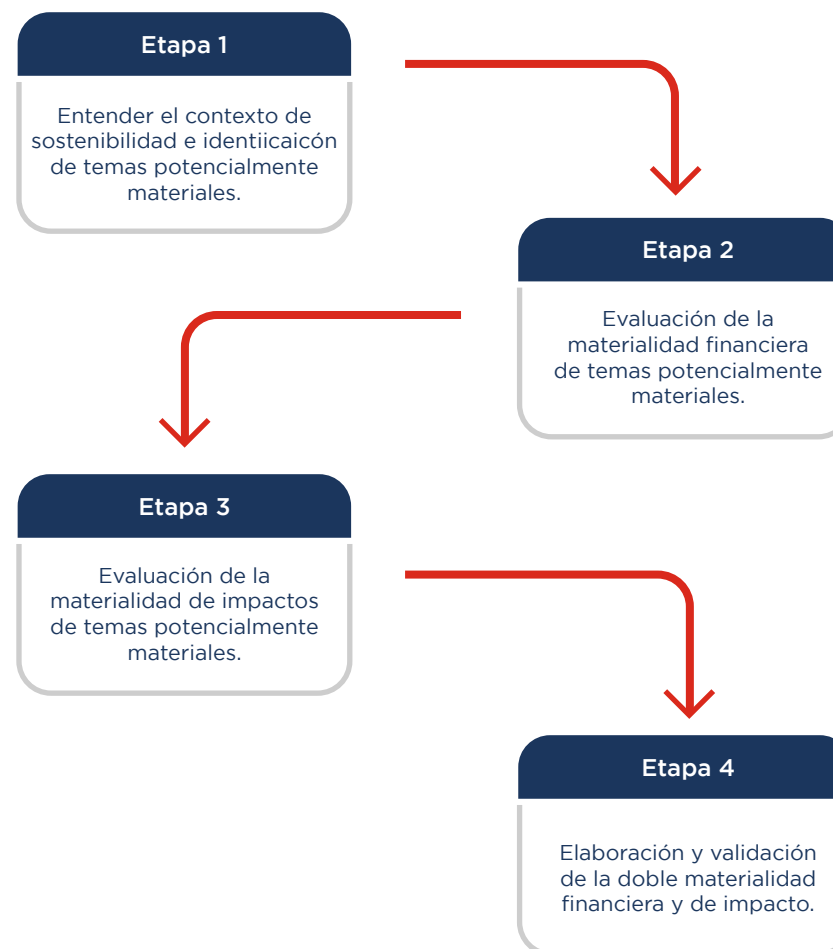
- Empatía con la comunidad y respeto del medioambiente.
- No conflictos sociales.

6.5. Análisis de doble materialidad

En Hermes consideramos los impactos más significativos derivados de nuestras operaciones, políticas, estrategia y relaciones comerciales dentro del contexto actual. En ese sentido, en el 2023 realizamos nuestro primer análisis de materialidad con el propósito de identificar aquellos temas que representan los principales impactos económicos, ambientales y sociales de nuestras operaciones. Bajo el enfoque de doble materialidad, identificamos y evaluamos los temas que son importantes e impactan a nuestros grupos de interés; así como los temas más críticos para la sostenibilidad financiera de la empresa.



Etapas de elaboración de la doble materialidad.



En la primera etapa, analizamos nuestro contexto. Identificamos y analizamos los temas de sostenibilidad más relevantes para nuestro sector mediante un *benchmarking* con empresas globales y estándares internacionales de gestión sostenible. Asimismo, revisamos detalladamente nuestra gestión e identificamos los temas de sostenibilidad que ya venimos gestionando, los cuales también son abordados por las empresas del sector. Como resultado de este proceso, identificamos 23 temas potencialmente materiales.

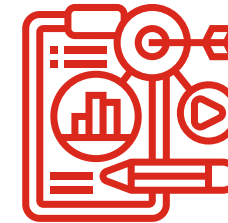
En la segunda etapa, estos 23 temas fueron discutidos, evaluados y priorizados por nuestras Gerencias de Línea en un taller presencial. Bajo la mirada de la materialidad financiera, evaluamos los temas potencialmente materiales de acuerdo con su impacto financiero y con su impacto sobre nuestra reputación.

En la tercera etapa, estos temas fueron evaluados y priorizados por nuestros clientes, proveedores y trabajadores a través de encuestas *online*. En total participaron 30 clientes, 72 proveedores y 118 trabajadores. Bajo la mirada de la materialidad de impacto, nuestros grupos de interés evaluaron el grado

de impacto de los temas listados sobre su entorno y recogimos sus percepciones sobre nuestra gestión sostenible.

Finalmente, en la etapa 4 evaluamos los resultados y priorizamos los temas de sostenibilidad identificados y valorados desde la perspectiva financiera y la perspectiva de nuestros grupos de interés.

Como resultado del análisis de doble materialidad, identificamos 13 temas materiales: (GRI 3-1)



Temas materiales (GRI 3-2)

Tema	Definición
 Buen gobierno corporativo	Conjunto de normas internas y procedimientos para asegurar prácticas éticas, decisiones efectivas y la rendición de cuentas con la finalidad de consolidar un negocio responsable, transparente y sostenible.
 Ética y cumplimiento	Son los estándares de integridad y de conducta ética. Busca también prevenir, monitorear y detectar las prácticas contra la libre competencia.
 Gestión de riesgos de corrupción y soborno	Se refiere a las acciones de debida diligencia para identificar e implementar medidas para gestionar y no involucrarse en delitos de corrupción, soborno, cohecho, LAFT o similares. Comprende la capacitación y aceptación de lineamientos anticorrupción y PLAFT. Incluye la gestión de riesgos de fraude y de robo.
 Gestión de riesgos	Comprende la identificación, evaluación y gestión de los riesgos más significativos que podrían impedir el logro de los objetivos estratégicos. También incluye la implementación de procesos y prácticas destinadas a prevenir pérdidas y garantizar la continuidad del negocio.

Temas materiales (GRI 3-2)

Tema	Definición
 Seguridad de la información y ciberseguridad	Reúne las prácticas para proteger los datos e información contra el acceso no autorizado, la pérdida accidental, destrucción y corrupción a fin de resguardar la privacidad de clientes y empleados. Comprende la implementación de modelo de cumplimiento en ciberseguridad.
 Innovación y nuevos negocios	Es la identificación y desarrollo de nuevas oportunidades de negocio para el crecimiento y creación de valor para la compañía.
 Transformación sostenible	Es el cuestionamiento permanente de la propuesta de valor a los clientes, anticipando el diseño de soluciones eficientes y sostenibles mediante el uso de nuevas tecnologías. Busca generar mayores ingresos en el negocio, gestionar el EBITDA y la generación de eficiencia.
 Derechos humanos	Comprende la promoción por el respeto a los derechos humanos a fin de prevenir o minimizar cualquier vulneración que las actividades de Hermes puedan generar directa o indirectamente a los grupos de interés, alineándose los estándares internacionales como los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas). Incluye la no discriminación, el rechazo al trabajo forzoso y trabajo infantil y el respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva.

Temas materiales (GRI 3-2)

Tema	Definición
 Gestión del capital humano	Reúne las estrategias y procesos utilizados para atraer, desarrollar y retener a los empleados de manera efectiva a través de un modelo basado en la confianza para transformar el esfuerzo en desarrollo profesional y resultados sostenibles. Busca también potenciar las capacidades y liderazgo en los jefes, posicionarse como buen empleador y cumplir con la meta de clima laboral.
 Derechos laborales	Comprende las normas sobre los derechos y obligaciones tanto para la compañía como para los trabajadores, a fin de alcanzar una continua y permanente acción de mantenimiento y preservación de la tranquilidad, la paz y la armonía en las relaciones de trabajo a través de condiciones de trabajo justas.
 Seguridad y salud en el trabajo	Se refiere a la gestión y fomento de una cultura de prevención y a las acciones para eliminar peligros y reducir riesgos, a fin de prevenir la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales. También abarca la participación y consulta activa de los trabajadores en todos los elementos del sistema de gestión de la seguridad y salud en trabajo.
 Oportunidad y calidad de servicio	Se refiere a las expectativas de los clientes para recibir servicios que cumplan a cabalidad con las mejores condiciones de seguridad, eficiencia y calidad a fin de mantener relaciones positivas y de largo plazo.

Temas materiales (GRI 3-2)

Tema	Definición
 Emisiones de GEI	Se refiere al compromiso por reducir las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) que contribuyen al cambio climático y afectan la calidad del aire. Incluye la medición de huella de carbono MINAM Perú.



6.6. Desempeño ambiental

En Hermes tenemos el compromiso de proteger y preservar el medioambiente a través de acciones preventivas y de control que eviten la contaminación del agua, aire y suelo, y minimicen los impactos ambientales significativos adversos que deriven de nuestras actividades, productos y servicios; así como de aquellos que sobrevengan de emergencias ambientales.



Gestión de residuos

Buscamos minimizar la generación de residuos no aprovechables e implementar estrategias para el reciclaje de los residuos aprovechables impulsando el proceso desde la segregación en la fuente a través del uso de receptáculos ubicados en cada estación verde dentro de nuestras instalaciones. Las principales acciones desarrolladas en el 2023 fueron:

- Asegurar el proceso de reciclaje y disposición final con Empresas Operadoras de Residuos Sólidos o Asociaciones de recicladores formales autorizadas por el Ministerio del Ambiente (MINAM).
- Reducir el consumo de papel en nuestras operaciones a través de iniciativas *paperless*.
- Promover el uso responsable del agua, papel y otros recursos a través de las buenas prácticas ambientales mediante capacitaciones a nuestros trabajadores.

Asimismo, contamos con iniciativas que se encuentran en proceso de evaluación, la cuales nos permitirán acercarnos a los objetivos planteados para el 2024:

- Registramos la generación de residuos mensualmente en nuestra sede principal y 17 sucursales a nivel nacional. En nuestras oficinas y operaciones se generan principalmente residuos generales: papel, cartón, plástico, aceites usados, baterías y chatarra. Estos residuos, tanto los aprovechables como los que no, son gestionados de manera ambientalmente segura en conjunto con municipalidades y asociaciones de recicladores formales de cada provincia/distrito, así como empresas autorizadas por el MINAM.
- Generamos convenios con las instituciones y colectivos mencionados para asegurar el reciclaje de nuestros residuos aprovechables (papel, cartón y plástico) en las siguientes sucursales: Andahuaylas, Arequipa, Cajamarca, Huaraz, Huacho, Jaén, Piura, Ica y Tacna.
- El 58.5% (39.09 toneladas) de nuestros residuos no peligrosos y aprovechables de papel, cartón y plástico fueron reciclados en el año 2023.
- Con respecto a los residuos peligrosos, se revalorizaron 9.2 toneladas de aceite usados a nivel nacional y 4.13 toneladas de baterías de nuestra flota vehicular
- Hemos capacitado al 97% de los trabajadores en la correcta segregación de residuos, buenas prácticas ambientales y huella de carbono. (GRI 3-3: Emisiones de GEI)



Capacitación para el Área Comercial y Área de Operaciones: Estrategias de negociación y persuasión.



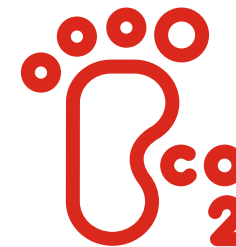
Huella de carbono

La medición de nuestra Huella de Carbono (HC) es una actividad clave para cuantificar nuestra ecoeficiencia operativa, además de ser la base para plantearnos objetivos y metas que nos permitan tener una gestión efectiva de la huella ambiental de nuestras operaciones en los próximos años.

Buscamos asegurar que nuestros vehículos cumplan con los límites máximos

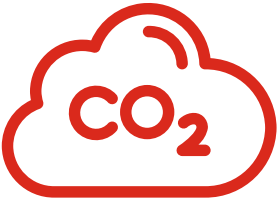
permisibles de emisión de gases. El 100% de la flota vehicular en el año 2023 cumplió con los límites máximos permisibles de emisión de gases en su revisión técnica vehicular. Para ello realizamos revisiones técnicas de manera oportuna y llevamos a cabo los mantenimientos preventivos y correctivos para asegurar el funcionamiento eficiente de los vehículos. (GRI 3-3: Emisiones de GEI)

En el 2023 recibimos nuestra medalla (Primera Estrella - Nivel 1) otorgada por en MINAM, por la medición de la huella de carbono utilizando la herramienta Huella de Carbono Perú en nuestra sede principal, en las 17 sucursales y en la nuestra subsidiaria Smart Security S.A.C. Por segundo año consecutivo medimos nuestras emisiones GEI, lo que nos permitirá -para el próximo año- estar en capacidad de definir metas en materia de disminución de nuestras emisiones, reducción de los residuos y control de consumo de energía.



Emisiones de GEI (en toneladas de Dióxido de Carbono Equivalente). ⁵
(GRI 305-1)(GRI 305-2) (GRI 305-3)

Emisiones de GEI	2021 ⁶
Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	6524.20
Emisiones indirectas por energía (Alcance 2)	625.70
Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	21 058.30
Emisiones biogénicas de CO ₂ derivadas de la combustión o degradación de la biomasa separadamente del valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance 1)	0.48
Total	28 208.68



En el proceso de cálculo y reporte se siguieron protocolos y metodologías estandarizadas: NTP ISO 14064-1:2020, GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, Directrices del IPCC de 2006 para inventarios nacionales de GEI (GL2006) y el Quinto Reporte del IPCC (AR5). Adicionalmente para el Alcance 3, también se estimaron los

cálculos utilizando la herramienta WRI's Scope 3 Evaluator, que está alineada con el Protocolo de GEI, y vincula los datos de entrada sobre las actividades y gastos de Hermes. (GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

⁵ Los valores brindados en el resultado de medición de huella de carbono se encuentran en proceso de verificación, por lo que pueden generarse modificaciones en los resultados. Gases incluidos en el cálculo de las emisiones: Alcance 1: CO₂, CH₄, N₂O, HFC; Alcance 2: CO₂, CH₄; Alcance 3: No medido.

⁶ Se presentan los resultados de la huella 2022. Aún no se cuenta con la medición de la huella de carbono para el año 2023

Capital humano Hermes



07

07

Capital humano Hermes —

Nuestros trabajadores son la base fundamental y pieza clave para el logro de los desafíos y retos de la compañía. Por ello nos enfocamos en formar, retener y fomentar el crecimiento de las personas que conforman la Familia Hermes. (GRI 3-3: Gestión del capital humano)

Contamos con la Unidad de Gestión Humana que se soporta en el Departamento de Gestión de Personas (conformado por la Jefatura de Selección, Bienestar, Formación y Desarrollo) y en el Departamento de Administración de Personas (conformado por la Jefatura de Administración Laboral, Planillas y Seguridad y Salud en el Trabajo). (GRI 3-3: Derechos Laborales)

Priorizamos a nuestros trabajadores y les brindamos herramientas y beneficios que contribuyen a su desarrollo en diferentes aspectos de su vida. En esa misma línea, ofrecemos un buen ambiente basado en la generación de confianza y en las mejores prácticas laborales. (GRI 3-3: Gestión del capital humano)

Nuestro esquema integrado de Gestión Humana, como su nombre lo indica, establece una visión integrada de los procesos para atraer, desarrollar y retener a las personas con las competencias necesarias e idóneas para cumplir con nuestros objetivos estratégicos.



Proceso de gestión de personas

Gestionamos e implementamos estrategias para la atracción, satisfacción, desarrollo y crecimiento de la persona Hermes en un marco de equidad, igualdad y transparencia en los diferentes procesos, buscando asegurar un sentimiento de bienestar y pertenencia del colaborador y su familia para con Hermes.



Proceso de administración de personas

Garantizamos el cumplimiento de la normativa legal a fin de mantener relaciones laborales óptimas con el trabajador y con las instituciones de regulación laboral.



Logros alcanzados en 2023:



Obtuvimos por primera vez la certificación GPTW con un 75% de satisfacción.



Obtuvimos la certificación Asociación de Buenos Empleadores (ABE) de AMCHAM Perú por cuarto año consecutivo.



Creamos la Escuela de Capacitación Integral Hermes.



Mantuvimos medalla de oro en la certificación EcoVadis⁷ (70/100 en prácticas laborales y derechos humanos).



Obtuvimos por segundo año consecutivo una rotación del 16%, la cual representa un indicador bastante bajo en el sector seguridad. (GRI 3-3: Gestión del capital humano)

⁷ EcoVadis es un rating de sostenibilidad que evalúa y puntúa a las empresas en la gestión de 4 aspectos: medio ambiente, prácticas laborales, derechos humanos, ética, y compras sostenibles.

7.1. Derechos laborales

Nos esforzamos por garantizar el estricto cumplimiento de las obligaciones legales laborales, tanto para nuestros empleados como para nuestros proveedores, a través de un sólido estándar de cumplimiento. Implementamos rigurosos mecanismos de control, políticas, procedimientos e instructivos diseñados específicamente para orientar y regular nuestras prácticas en el ámbito laboral. En línea con nuestro compromiso de mantenernos actualizados y alineados con las mejores prácticas, en el año 2023 procedimos a la actualización de nuestro Reglamento Interno de Trabajo, asegurando así un entorno de trabajo justo y conforme a la normativa vigente. (GRI 3-3: Derechos Laborales)



Respeto a la diversidad, derecho a la igualdad y no discriminación

Hemos implementado un proceso de selección y contratación transparente y objetivo respetando el derecho al trabajo y a la igualdad. Rechazamos toda forma de discriminación (por género, raza, orientación sexual, religión, condición económica, idioma, opinión política, etc.), y velamos porque todos los trabajadores sean tratados con respeto hacia su diversidad, promoviendo la igualdad de oportunidades en la contratación y durante toda la relación laboral. Contamos con un sistema disciplinario imparcial, que permite emitir medidas disciplinarias justas y proporcionales respetando los criterios de equidad y brindando un trato igualitario a todo el personal.



Rechazo al trabajo forzado y trabajo infantil

Rechazamos toda forma de trabajo forzado u obligatorio. Asimismo, rechazamos el trabajo infantil y nos comprometemos a respetar la edad mínima establecida para trabajar en el Perú o las disposiciones del convenio de la Organización Interamericana de Trabajo (OIT) cuando sea más exigente.



Respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva

Reconocemos el derecho fundamental de los trabajadores a asociarse para la defensa de sus derechos laborales y gestionar mejoras a sus condiciones y beneficios. Garantizamos el respeto a la libertad de opinión, a llegar a acuerdos concertados con la compañía y la protección reconocida a los representantes de las asociaciones de trabajadores, de conformidad con la legislación laboral vigente en el país. No obstante, en Hermes no contamos con un sindicato. (GRI 2-30)



Seguridad y salud en el trabajo

Garantizamos la seguridad y salud en el trabajo y cumplimos con la normativa vigente. Promovemos la difusión y refuerzo de una cultura de la seguridad y concientizamos a nuestros trabajadores sobre los posibles riesgos laborales sobre la implementación de medidas preventivas.





Condiciones de trabajo justas

Garantizamos una remuneración justa y equitativa, de acuerdo con las normas legales laborales vigentes. Hemos implementado un nuevo esquema remunerativo para las líneas operativas y de soporte y tenemos 99% de efectividad en el proceso de pago de planilla. El nuevo esquema remunerativo se basó en una comparación externa, con información del mercado laboral en términos de compensación y beneficios a través de una encuesta de remuneraciones trabajada con una consultora externa. Tras ello, hemos homologado los puestos de Hermes con un conjunto de empresas seleccionadas y establecimos un presupuesto y estrategia de incrementos salariales. (GRI 3-3: Gestión del capital humano)

Reconocemos el derecho al disfrute del descanso semanal y anual (vacaciones). Bajo dicha premisa, protegemos el derecho al descanso y al disfrute del tiempo libre, y pagamos los días de descanso semanal y vacaciones (30 días), conforme lo dispone la ley y el artículo 24 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. (GRI 3-3: Derechos Laborales)

Además, contamos con beneficios para los trabajadores que son invitados al retiro tales como otorgamiento de suma graciosa, gratificaciones extraordinarias, *outplacement*⁸, exoneración de la devolución del banco de horas negativo, reconocimiento por años de servicio y el Programa de Proveedor Hermes⁹. (GRI 404-2)

⁸ El *outplacement* es un servicio de acompañamiento para aquellas personas que se desvinculan de la empresa con la intención de facilitarles su transición profesional y el cumplimiento de sus objetivos laborales y personales, después de la relación laboral con Hermes.

⁹ Facilidad para que el personal desvinculado sea proveedor de servicios o productos para Hermes después de su relación laboral. Se les brinda prioridad en la contratación siempre y cuando cumpla con los requisitos exigidos.

7.2. Atracción y retención del talento

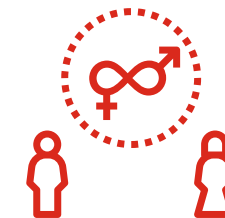
Desarrollamos estrategias de retención de talento para asegurar la permanencia, crecimiento profesional, satisfacción y bienestar de nuestro personal, incluyendo siempre a la familia. En el 2023 nuestro talento humano estuvo conformado por más de 3000 trabajadores a nivel nacional. Generamos estabilidad y 70% de estas personas cuenta con un contrato permanente (indeterminado). (GRI 3-3: Gestión del capital humano)

En el 2020 experimentamos una reducción de personal debido a la pandemia y nuestro *headcount*¹⁰ estuvo conformado por 3098 trabajadores. En el 2021 generamos nuevos servicios y nuestro personal se incrementó en 430 personas (3528 trabajadores). En el 2022, sin embargo, se redujo el personal a 3167 trabajadores debido a la ley de tercerización que tuvo como consecuencia el cierre de algunos servicios. En el 2023 mantuvimos el *headcount* en 3198.

En Hermes contamos con un programa integral de adecuación al puesto, *onboarding*¹¹ e inducción para alcanzar el objetivo de rotación anual. En los últimos 10 años hemos logrado disminuir la rotación de personal de primera línea de 73% a 16%.

7.3. Hermes y la brecha de género

Nos hemos comprometido firmemente con cerrar la brecha de género dentro de nuestra organización y fomentar un entorno de trabajo inclusivo y equitativo para todos y todas. Nuestra fuerza laboral está compuesta por 65% de hombres y un 35% de mujeres, una distribución que estamos activamente trabajando para equilibrar. Es motivo de orgullo para nosotros que el 40% de nuestros cargos de liderazgo sean ocupados por mujeres, destacando significativamente en un sector tradicionalmente dominado por la presencia masculina.



¹⁰ *Headcount* = conteo de empleados.

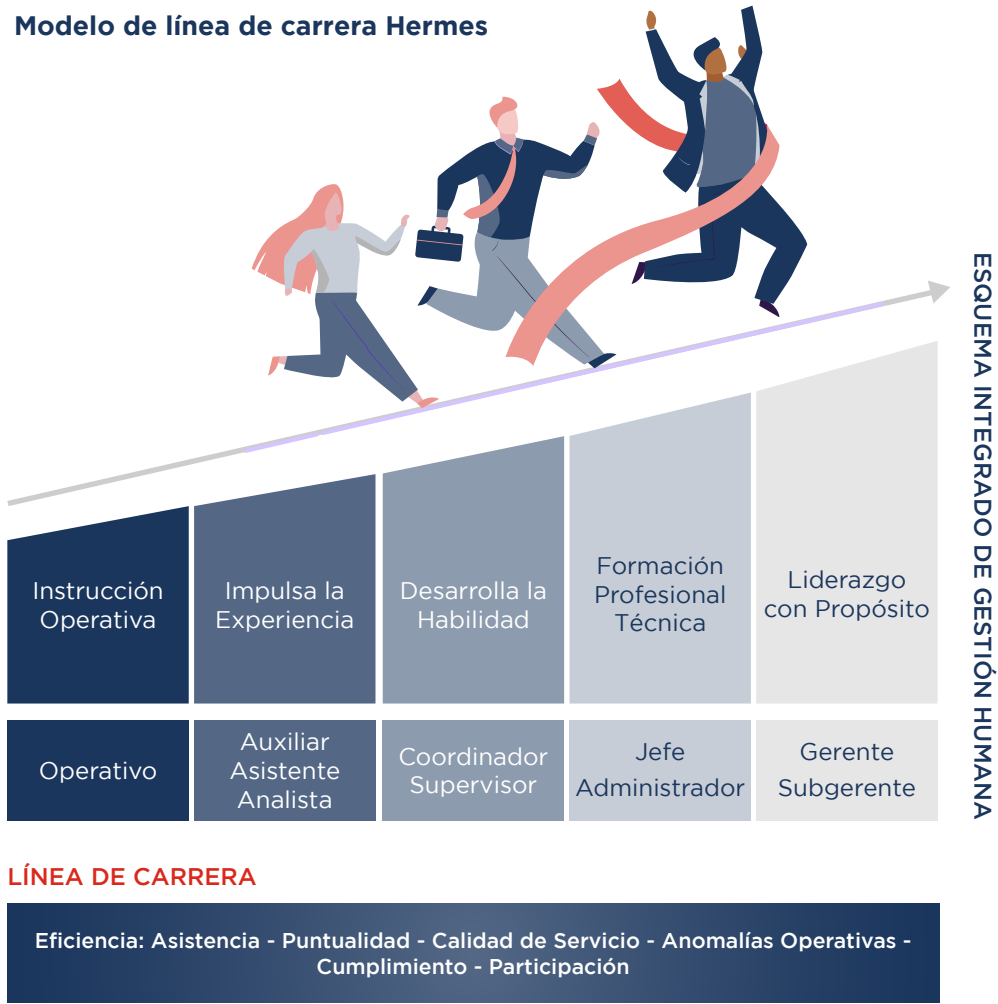
¹¹ *Onboarding* = proceso de integración y acogida que ayuda a los nuevos empleados a familiarizarse y adaptarse a los valores, habilidades y conocimientos necesarios para funcionar eficazmente en su nueva organización

7.4. Línea de carrera

En Hermes la meritocracia es un valor esencial que promueve el crecimiento profesional de nuestros trabajadores, permitiéndoles demostrar su eficiencia y buen desempeño para acceder a ascensos, promociones y mejoras remunerativas.

Contamos con líneas de carrera en nuestras unidades de negocio, respaldadas por un esquema de reconocimiento basado en el mérito. Además, impulsamos el desarrollo profesional mediante programas de entrenamiento, formación y capacitación, complementados con un sistema compensatorio acorde a los niveles y puestos, facilitando así oportunidades de crecimiento constante. (GRI 3-3: Gestión del capital humano)

Modelo de línea de carrera Hermes



En el 2023, 546 trabajadores fueron ascendidos o promovidos, logrando el desarrollo de sus carreras profesionales.

7.5. Clima laboral y bienestar

Nos enorgullecemos de haber fortalecido nuestro ambiente laboral y ofrecer diversos beneficios a través de nuestro Plan Integral de Mejora de Clima Laboral. Este esfuerzo conjunto nos ha valido el reconocimiento en Great Place to Work, alcanzando un 75% de satisfacción general. Hemos implementado una serie de programas de bienestar y responsabilidad social orientados a valorar y agradecer el esfuerzo de nuestros trabajadores, fomentar la confianza, mejorar la salud mental, y promover el desarrollo personal y profesional.



Durante el 2023 ejecutamos los siguientes programas de bienestar:

Programas de bienestar y responsabilidad social 2023.



Espacio donde los líderes tienen la oportunidad de agradecer el esfuerzo de los trabajadores, celebrar acontecimientos importantes, reconocer el buen desempeño, y destacar comportamientos que refuerzan la confianza y fomentan el esfuerzo constante y el cumplimiento de los objetivos.

Reconocimos a un promedio mensual de **1655** trabajadores.



Programa donde los líderes impulsan la relación de confianza con el personal. Consiste en reuniones mensuales con diferentes grupos de trabajadores para levantar su sentir sobre sus labores diarias. Revisan en conjunto oportunidades de mejora que aportan a la satisfacción en el área de trabajo. Forma parte del Plan de Clima Laboral.

Participación del **10%** de la población de primera línea.



Programa que promueve la Salud Mental a través de talleres de sensibilización, donde los trabajadores aprenden a conocer, reconocer y gestionar sus emociones con herramientas para su vida personal y laboral.

723 trabajadores beneficiados.



Espacio de diálogo que tiene por objetivo levantar información sobre las principales oportunidades de mejora identificadas en la encuesta anual de clima laboral. Forma parte del Plan de Clima Laboral.

Se realizaron **5 focus group** en Lima y sucursales.

Programa que impulsa la participación de los trabajadores (Sede Lima) con emprendimientos de negocios mediante ferias internas para ofrecer sus productos. De esta manera, se genera oportunidades de crecimiento del negocio y económico adicional.

20 familias beneficiadas.

Programa de formación académica dirigida hacia los hijos de los trabajadores a nivel nacional con el propósito de fortalecer sus habilidades mediante cursos técnicos.

Participaron **68** familias.

Hermes en alianza con Osmia Perú puso en marcha el Voluntariado Corporativo Multiempresarial que consiste en brindar soporte académico a estudiantes de educación básica regular de colegios públicos donde se busca contribuir en el reforzamiento escolar y brindar mayores oportunidades.

40 voluntarios.

Iniciativa de la empresa que brinda oportunidades de desarrollo y crecimiento independientes a las mujeres familiares de los trabajadores a nivel nacional mediante talleres gratuitos de emprendimiento de negocio.

127 mujeres beneficiarias.

7.6. Capacitación

Hemos diseñado un Plan de Capacitación Integral orientado a maximizar la eficacia y el rendimiento de nuestro equipo, facilitando así el avance en su trayectoria profesional y personal.

Este plan responde a un análisis detallado de las necesidades formativas y tiene el objetivo de abordar las brechas identificadas en la Evaluación de Desempeño Laboral. Asimismo, buscamos el alineamiento del plan con nuestros objetivos estratégicos, actualizar competencias, asegurar la adherencia a obligaciones legales y reforzar la comprensión de nuestras políticas corporativas. (GRI 3-3: Derechos Laborales) (GRI 404-2)

El Plan de Capacitación Integral está conformado por 4 programas:

Programa	Descripción	Resultados 2023
Escuela Hermes	Entrenamiento y reentrenamiento teórico y práctico dirigido al personal operativo. Incluye talleres de habilidades blandas con enfoque en la persona (valores, conductas, comportamientos).	• Instrucción operativa: 1550 trabajadores capacitados. • Capacitación en seguridad vial: dirigido a los conductores de unidades blindadas y livianas. 480 trabajadores capacitados.
Xplora Hermes	Brindado en nuestra plataforma virtual de capacitación Xplora. Comprende un conjunto de videos de cursos legales, técnicos y de instrucción operativa.	• Capacitaciones legales: brindamos conocimientos sobre la normativa legal vigente. 3300 trabajadores capacitados. • Capacitación en competencias: Busca reforzar el desarrollo de competencias y cumplimiento de funciones en base a los valores y pilares Hermes. 200 trabajadores capacitados.
Creciendo con Hermes	Cursos técnicos de especialización a través de plataformas virtuales reconocidas a nivel mundial (Coursera, Netzun). Incluye también cursos de liderazgo dirigidos a nuestra plana de Jefes, Administradores, Subgerentes y Gerentes.	• Capacitación estratégica: promueve la gestión del cambio e innovación para el desarrollo estratégico de la empresa. 18 trabajadores de unidades estratégicas capacitados. • Capacitación técnica: formación en conocimientos técnicos. 150 trabajadores capacitados. • Cursos de ofimática: 1488 trabajadores capacitados.
Proyecta tu Futuro	Ofrecemos carreras universitarias y técnicas subvencionadas por la empresa. Dirigido al personal con proyección en la línea de carrera que carece de formación educativa.	Durante el último trimestre del 2023 iniciamos con el proceso de admisión. Se proyecta beneficiar a 50 trabajadores.



7.7. Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

En Hermes velamos por la vida e integridad, así como por la salud física y mental de todos los trabajadores. Para ello nos apoyamos en nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SIGSST), basado en la Ley 29 783, que tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales. El 100% de nuestros trabajadores está cubierto por este Sistema. (GRI 403-1)

Disponemos de un Plan que define y revisa los objetivos de seguridad y salud en el trabajo y establece acciones para lograr las metas planteadas. Con ello buscamos fomentar la participación y consulta activa de los trabajadores e impulsar la mejora continua.

Cumplimos con las normas y disposiciones legales vigentes y otros requisitos suscritos de forma voluntaria. Además, revisamos estas normas y requisitos periódicamente para asegurar que sean propicios y pertinentes con nuestros procedimientos y objetivos. (GRI 3-3: Seguridad y salud en el trabajo)

Los indicadores claves de desempeño en seguridad y salud en el trabajo incluyen el monitoreo y análisis de accidentes laborales y de tránsito a través de los índices de gravedad y frecuencia, el seguimiento de descansos médicos derivados de accidentes laborales, la revisión de incidencias relacionadas con excesos de velocidad y multas por infracciones al Reglamento Nacional de Tránsito. Asimismo, damos gran importancia a la realización de campañas de salud, la implementación de exámenes médicos ocupacionales y pre-ocupacionales, y el desarrollo de capacitaciones legales específicas para asegurar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos nuestros colaboradores.

Nuestros principales compromisos en materia de seguridad y salud en el trabajo son:



Gestionar y fomentar una cultura de prevención y mantener óptimas condiciones de trabajo a través de la identificación de peligros y evaluación de riesgos.



Respetar la representación de nuestros trabajadores en el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) Central, así como en los Subcomités de SST a nivel nacional.



Prevenir y reducir la ocurrencia de incidentes, accidentes, y enfermedades ocupacionales.



Cumplir con las capacitaciones legales en materia de seguridad y salud en el trabajo a fin de asegurar la ejecución de labores de manera segura.



Desarrollar programas de prevención de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.



**Logros alcanzados en 2023:**

- Elaboramos matrices de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER) para todos los puestos de trabajo a nivel nacional y las difundimos internamente.
- Reducimos en 10% de número de accidentes con respecto al 2022.
- Implementamos al 100% el programa de prevención de accidentes de trabajo “Cero accidentes” a nivel nacional.
- 100% de nuestros trabajadores recibieron capacitaciones legales de seguridad y salud en el trabajo.
- Llevamos a cabo campañas de salud ocupacional a nivel Lima.
- Homologamos nuestro Sistema Integrado de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo con nuestros clientes, superando al 95% de aprobación en los procesos de evaluación.
- Emitimos cartas inductivas a cada trabajador dando a conocer las incidencias por exceso de velocidad con el fin que no exista reincidencia. (GRI 3-3: Seguridad y salud en el trabajo)

**Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo**

En Hermes contamos con la participación por parte de los trabajadores y empleador a través del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Área de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este comité sesiona de forma ordinaria mensualmente, para analizar y evaluar el avance de los objetivos establecidos en el programa anual; y sesiona en forma extraordinaria para analizar accidentes de gravedad o cuando las circunstancias lo exijan.



Servicios de seguridad y salud en el trabajo

Contamos con un tópico para la atención médica de urgencias y emergencias que puedan ocurrir, ya sea en nuestros trabajadores o terceros que visitan nuestras instalaciones. Brindamos atención médica a las incidencias y accidentes de trabajo. También difundimos, mediante comunicados a nivel nacional, el horario de atención del personal del tópico para cualquier tipo de dolencia ya sea referente a una enfermedad común o a algún evento en el trabajo.

En aquellos incidentes relacionados al trabajo que según evaluación médica deban ser atendidos por establecimientos de salud, se coordina con el área de Bienestar Social para el traslado del trabajador al establecimiento de salud respectivo y su atención inmediata por el servicio de emergencia. En caso de incidentes de salud (enfermedad común) que requieran atención de emergencia, también se coordina con el área de Bienestar para su apoyo con el traslado del trabajador

al establecimiento de salud correspondiente (EsSalud /EPS). (GRI 403-3)

Asimismo, llevamos a cabo la programación anual de exámenes médicos ocupacionales brindando la evaluación y posterior lectura de resultados a cada trabajador. En caso de detectar alguna alteración a la salud de los trabajadores evaluados, se les invita a ingresar a nuestros diferentes programas de salud según corresponda y realizamos un adecuado seguimiento. (GRI 403-3) (GRI 403-6)

Además de estar respaldados por el seguro de salud de ley, nuestros trabajadores están afiliados a una EPS a través de la cual pueden acceder a las atenciones médicas que requieran. En estos casos, les facilitamos los permisos para asistir a sus citas médicas, seguimiento o terapias. Los trabajadores también cuentan con seguros para accidentes como el SCTR, póliza de accidentes personales y SOAT. (GRI 403-2)

Los programas preventivos de salud que brindamos Hermes se orientan a enfermedades crónicas no transmisibles (diabetes mellitus, hipertensión arterial, obesidad, etc.), protección auditiva, cuidado de la piel (protección solar), así como campañas de inmunizaciones (influenza, tétano, etc.), control de glucosa e índice de masa corporal. Las campañas son difundidas por el área de Bienestar a través de comunicaciones internas. Dichas campañas se realizan en jornada laboral y se brindan las facilidades para que el personal pueda acudir a ellas. (GRI 403-2)

También contamos con una plataforma virtual llamada “Xplora”, a la cual todos los trabajadores tienen acceso y reciben capacitación en SST, así como evaluaciones que deben aprobar. Además, realizamos capacitaciones presenciales en temas de seguridad, salud y vial. (GRI 403-5)



Identificación de peligros y riesgos de SST

La identificación de peligros y evaluación de riesgos por puesto de trabajo se realiza a través de matrices. Nuestra metodología de evaluación permite valorar los riesgos y establecer medidas de control que mitiguen o eliminen los peligros identificados.

Nos enfocamos en los riesgos mayores y sobre ellos realizamos inspecciones de seguridad y evaluaciones de las condiciones de trabajo en conjunto con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Además, los trabajadores están capacitados para reportar actos y condiciones inseguras y detener cualquier labor que ponga en riesgo su seguridad. Estos son reportados al área de SST, quien es la responsable de procesar la información e implementar los controles necesarios. En el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo (Anexo 04) se dispone esta medida de protección a los trabajadores. (GRI 403-2)



Incidentes y accidentes laborales

Contamos con procesos para identificar, evaluar y minimizar riesgos laborales. Investigamos los accidentes, realizamos inspecciones, brindamos y promovemos el uso de equipos de protección personal y desarrollamos capacitaciones con enfoque preventivo. (GRI 403-9)

Hemos implementado el programa Cero Accidentes, que empodera al personal para la detección de actos / condiciones y posteriormente sean analizados y se implementen las acciones pertinentes. (GRI 403-4)

En el caso de incidentes y accidentes laborales, contamos con la participación de los trabajadores a través de sus representantes en el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este es responsable de investigar los incidentes laborales, para lo cual efectúan inspecciones, revisan las medidas de control a implementar y las mejoras

en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Esta información es proporcionada a través de del registro obligatorio que dispone la normativa. (GRI 403-2)

Las situaciones más comunes por las que nuestros trabajadores se vieron expuestos a diversos peligros, fueron el uso inadecuado de herramientas. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral en los trabajadores fueron fracturas y contusiones. (GRI 403-9)



Indicadores de accidentes laborales. (GRI 403-9)

Indicadores de accidentes laborales en trabajadores (en número)	Nº
Total de fatalidades registrables (TRF)	1
Número de lesiones con tiempo perdido (LTI)	41
Total de lesiones registrables (TRI)	41
Número de días perdidos	538

Indicadores de accidentes laborales en trabajadores (en tasa)	Tasa
Índice de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR) ¹²	282.04
Índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR) ¹³	2.7
Índice de severidad (SR) ¹⁴	72.87
Número de horas trabajadas ¹⁵	7 231 839.47

A través de la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos, se evidencia los impactos negativos para un control específico y con mayor énfasis. (GRI 403-7)



¹² La tasa de frecuencia de lesión con tiempo perdido (LTIFR) se refiere a la cantidad de incidentes que generan pérdida de horas que ocurren por cada millón de horas trabajadas. Se calculó multiplicando la cantidad de accidentes / incidentes con horas perdidas por 1 000 000 y luego se dividió por la cantidad total de horas hombre trabajadas de la empresa: número de accidentes con horas perdidas x 1 000 000)/(horas hombre totales).

¹³ El índice de frecuencia de lesiones registrables (TRIFR) representa el número de lesiones registrables totales por cada millón de horas trabajadas. Se calculó dividiendo el número de accidentes de trabajo ocurridos entre el total de horas trabajadas por 1 000 000.

¹⁴ Índice de severidad (SR) es la relación entre el número total de accidentes de trabajo, con y sin incapacidad, registrados durante el último año. Se calculó multiplicando el número de días perdidos (por accidentes o incidentes) entre horas hombre trabajadas por 1000.

¹⁵ Calculado sobre 1 000 000 de horas base trabajadas.

Resultados financieros

08

08

Resultados financieros

8.1. Balance

Activos	Pasivos
Al 31 de diciembre de 2023 nuestros activos totales ascendieron a S/ 1616 millones, de los cuales el 88% corresponde a activos fijos e intangibles. Nuestro activo está constituido principalmente por el activo intangible, que representa S/ 647 millones, crédito mercantil por S/ 536 millones y activos fijos por S/ 246 millones.	El total de los pasivos asciende a S/ 831 millones, de los cuales S/ 552 corresponden a obligaciones financieras de bonos corporativos y préstamos bancarios. Adicionalmente, tenemos S/ 233 millones de impuesto a la renta diferido. Estas dos partidas representan el 95% del total de pasivos.

Al 31 de diciembre de 2023 nuestros activos totales ascendieron a S/ 1616 millones, de los cuales el 88% corresponde a activos fijos e intangibles. Nuestro activo está constituido principalmente por el activo intangible, que representa S/ 647 millones, crédito mercantil por S/ 536 millones y activos fijos por S/ 246 millones.

Renta Fija

Código ISIN	Nemónico	Año - Mes	Apertura %	COTIZACIONES 2023		Mínima %	Precio
				Cierre %	Máxima %		Promedio %
PEP73668M014	HERME1BC1A	2023-02	--	--	--	--	95.1956
PEP73668M014	HERME1BC1A	2023-08	101.9726	101.9726	101.9726	101.9726	101.9726
PEP73668M014	HERME1BC1A	2023-10	100.6371	100.6371	100.6371	100.6371	100.6371

Renta Variable

Código ISIN	Nemónico	Año - Mes	Apertura %	COTIZACIONES 2023		Mínima %	Precio
				Cierre %	Máxima %		Promedio %
PEP736681003	HERMESC1	2023-01	8.34	8.34	8.34	8.34	8.34
PEP736681003	HERMESC1	2023-02	-	-	-	-	-
PEP736681003	HERMESC1	2023-03	-	-	-	-	-
PEP736681003	HERMESC1	2023-04	-	-	-	-	-
PEP736681003	HERMESC1	2023-05	-	-	-	-	-
PEP736681003	HERMESC1	2023-06	8.10	8.11	8.11	8.10	8.10
PEP736681003	HERMESC1	2023-07	-	-	-	-	-
PEP736681003	HERMESC1	2023-08	-	-	-	-	9.00
PEP736681003	HERMESC1	2023-09	-	-	-	-	8.20
PEP736681003	HERMESC1	2023-10	9.00	9.00	9.00	9.00	9.00
PEP736681003	HERMESC1	2023-11	-	-	-	-	9.50
PEP736681003	HERMESC1	2023-12	-	-	-	-	-

Patrimonio

El patrimonio neto, conformado por el capital social, el capital adicional, la reserva legal y los resultados acumulados, sumó al 31 de diciembre del 2023 un total de S/ 784 millones. En montos individuales, el capital social representó S/ 87 3 millones; el capital adicional, S/ 526 millones; la reserva legal, S/ 17 5 millones y los resultados acumulados, S/ 154 millones.

8.2. Análisis de índices

Liquidez

La prueba corriente alcanzó un nivel de 1.20 veces, ratio muy similar al anterior que fue de 1.21 veces. Esto debido a una mayor disponibilidad de efectivo en caja para cubrir las obligaciones financieras de corto plazo.



Rentabilidad

Nuestros ingresos crecieron en 2.8% respecto al 2022. Sin embargo, la rentabilidad operativa fue de 11.3% menor a la del año anterior, esto debido principalmente a la revaluación de activos y marca producto de la fusión inversa realizada a finales del año 2022.

Endeudamiento

Este ratio, medido como deuda financiera sobre EBITDA, fue de 2.6 veces en 2023. En el 2022, este ratio fue 2.8 veces. Esta disminución es resultado de las amortizaciones de las obligaciones financieras que mantiene la compañía.

Hermes Transportes Blindados S.A no tiene préstamos con empresas vinculadas ni es aval de ningún préstamo. No obstante, tiene préstamos vigentes con el banco Scotiabank por S/. 200 millones y Bonos colocados por S/. 317 millones.

8.3. Estados financieros¹⁶

Estado de situación financiera consolidado - Hermes Transporte Blindados S.A. y subsidiarias

¹⁶ Los resultados financieros detallados cuentan con la revisión de la Sociedad de Auditoría Externa Gaveglio, Aparicio y Asociados S. Civil de R.L. quienes prestan el servicio de auditoría mediante Contrato de Locación de Servicios Profesionales de Auditoría Externa y Evaluación PLAFT de fecha 30 de junio de 2023. En cumplimiento del Nuevo Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, comunicamos que la contraprestación entregada a la sociedad de auditoría externa por los servicios de auditoría asciende a la suma de S/ 197 470.00, más I.G.V.

ACTIVO	Al 31 de diciembre de	
	2023 (S/)	2022 (S/)
Activo corriente		
Efectivo y equivalentes de efectivo	113 000 505	38 831 810
Cuentas por cobrar comerciales - empresas del sistema financiero	29 289 022	43 393 613
Cuentas por cobrar comerciales otros clientes	29 638 147	24 649 096
Otras cuentas por cobrar diversas	7 108 624	8 422 675
Suministros diversos	4 637 149	4 850 643
Gastos pagados por adelantado	3 831 350	2 830 058
Total activo corriente	187 504 796	122 977 895
Activo no corriente		
Inversiones	29 870	29,870
Inmuebles, mobiliario y equipo	246 208 093	246 331 013
Activos intangibles	646 652 463	673 502 536
Crédito mercantil	535 985 625	535 985 625
Total activo no corriente	1,428 876 051	1 455 849 044
Total activo	1 616 380 847	1 578 826 939
Pasivo corriente		
Obligaciones financieras	112 285 870	55 180 521
Cuentas por pagar comerciales	13 964 133	14 411 278
Impuesto a la renta corriente y participación de los trabajadores	9 693 680	14 415 995
Otras cuentas por pagar y provisiones	19 667 682	17 711 729
Total pasivo corriente	155 611 365	101 719 523

ACTIVO	Al 31 de diciembre de	
	2023 (S/)	2022 (S/)
Pasivo no corriente		
Obligaciones financieras	440 693 748	527 629 133
Otras cuentas por pagar y provisiones	1 933 148	884 620
Impuesto a la renta diferido	233 428 702	245 617 853
Total pasivo no corriente	676 055 598	774 131 606
Total pasivo	831 666 963	875 851 129
Patrimonio		
Capital social	87 250 000	87 250 000
Capital adicional	526 455 145	526 455 145
Reserva legal	17 450 000	17 450 000
Resultados acumulados	153 558 740	71,820,665
Total patrimonio	784 713 885	702 975 810
Total pasivo y patrimonio	1 616 380 848	1 578 826 939

Estado consolidado de resultados integrales

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	2023 (S/)	2022 (S/)
Ingresos operacionales:		
Ingresos por servicios a empresas del sistema financiero	266 822 873	270 448 688
Ingresos por servicios a otros clientes	161 924 569	146 804 201
Total ingresos brutos	428 747 442	417 252 889
Costos operacionales	(247 911 330)	(236 331 113)
Utilidad bruta	180 836 112	180 921 776
Gastos operacionales:		
Gastos de ventas	(2 973 108)	(2 552 236)
Gastos de administración	(26 685 247)	(25 095 042)
Otros ingresos operacionales:		
Otros ingresos	4 262 837	1 781 072
Utilidad operativa	155 440 594	155 055 570
Otros ingresos (gastos):		
Ingresos financieros	5 000 249	5 388 459
Gastos financieros	(45 842 512)	(57 428 844)
Diferencia en cambio, neta	531	1 310 577
Utilidad antes de impuesto a la renta	114 598 861	104 325 762
Impuesto a la renta	(32 860 786)	(39 769 683)
Utilidad del año	81 738 075	64 556 079
Otros resultados integrales	-	-
Total resultados integrales	81 738 075	64 556 079
Número de acciones en circulación	87 250 000	87 250 000
Utilidad por acción básica y diluida	0.94	0.74

Estado consolidado de cambios en el patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022

	Número de acciones	Capital social	Capital adicional	Reserva legal	Resultados acumulados	Total
	En unidades	S/	S/	S/	S/	S/
Saldos al 1 de enero de 2022 (reformulado)	87 250 000	87 250 000	526 455 145	17 450 000	57 264 586	688 419 731
Utilidad del año	-	-	-	-	64 556 079	64 556 079
Distribución de dividendos	-	-	-	-	(50 000 000)	(50 000 000)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	87 250 000	87 250 000	526 455 145	17 450 000	71 820 665	702 975 810
Utilidad del año	-	-	-	-	81 738 075	81 738 075
Saldo al 31 de diciembre de 2023	87 250 000	87 250 000	526 455 145	17 450 000	153 558 740	784 713 885

Estado consolidado de flujos de efectivo

	Al 31 de diciembre de	
	2023 (S/)	2022 (S/)
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Cobranza a clientes	435 493 729	407 160 006
Pagos a proveedores	(76 088 086)	(77 068 092)
Pagos a trabajadores	(135 643 522)	(126 487 974)
Pagos de intereses y gastos relacionados a las obligaciones financieras	(40 543 623)	(41 058 574)
Pagos del impuesto a la renta	(49 627 243)	(51 567 646)
Otros cobros (pagos), neto	(4 099 200)	(16 518 835)
Efectivo neto proveniente de las actividades de operación	129 492 055	94 458 885
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Venta de inmuebles, mobiliario y equipo	1 239 314	140 335
Adquisiciones de inmuebles, mobiliario y equipo	(8 921 888)	(6 496 773)
Adquisiciones de activos intangibles	(3 008 127)	(503 953)
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión	(10 690 701)	(6 860 391)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Obtención de deuda a largo plazo	-	235 000 000
Distribución de dividendos, neto de impuestos	-	(50 000 000)
Pago a los accionistas de empresas fusionadas	-	(213 243 424)
Amortización de deuda a largo plazo	(44 632 659)	(113 559 097)
Efectivo utilizado en las actividades de financiamiento	(44 632 659)	141 802 521)
Aumento neto (disminución neta) de efectivo y equivalentes de efectivo	74 168 695	(54 204 027)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	38 831 810	93 035 837
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	113 000 505	38 831 810
Transacciones que no representaron flujos de efectivo:		
Compra de inmuebles, mobiliario y equipo a través de contratos de arrendamiento financiero	11 644 985	18 090 045

**Estado de Resultados
Separados - Hermes
Transportes Blindados S.A.**

ACTIVO	Al 31 de diciembre de	
	2023 (S/)	2022 (S/)
Activo corriente		
Efectivo y equivalentes de efectivo	110 222 864	36 522 970
Cuentas por cobrar comerciales - empresas del sistema financiero	29 288 506	43 391 044
Cuentas por cobrar comerciales - otros clientes	26 934 164	22 103 447
Cuentas por cobrar a subsidiarias	1 271 696	818 845
Otras cuentas por cobrar diversas	5 968 484	7 814 218
Suministros diversos	4 491 103	4 724 985
Gastos pagados por adelantado	3 822 000	2 811 721
Total activo corriente	181 998 817	118 187 230
Activo no corriente		
Inversiones	6 567 235	6 567 235
Inmuebles, mobiliario y equipo	245 792 759	245 438 806
Activos intangibles	646 450 260	673 232 025
Crédito mercantil	535 985 625	535,985 625
Total activo no corriente	1 434 795 879	1 461 223 691
Total activo	1 616 794 696	1 579 410 921
PASIVO Y PATRIMONIO		
Pasivo corriente		
Obligaciones financieras	112 285 870	55 175 423
Cuentas por pagar comerciales	13 754 590	14 227 579
Cuenta por pagar a subsidiaria	-	3240
Impuesto a la renta corriente y participación de los trabajadores	9 307 101	13 393 460
Otras cuentas por pagar y provisiones	19 666 798	18 197 707
Total pasivo corriente	155 014 359	100 997 409

ACTIVO	2023 (S/)	2022 (S/)
Pasivo no corriente		
Obligaciones financieras	440 693 748	527 629 134
Otras cuentas por pagar y provisiones	1 933 148	884 620
Impuesto a la renta diferido	233 611 013	245 337 117
Total pasivo no corriente	676 237 909	773 850 871
Total pasivo	831 252 268	874 848 280
Patrimonio		
Capital social	87 250 000	87 250 000
Capital adicional	526 455 143	526 455 143
Reserva legal	17 450 000	17 450 000
Resultados acumulados	154 387 285	73 407 498
Total patrimonio	785 542 428	704 562 641
Total pasivo y patrimonio	1 616 794 696	1 579 410 921

**Estado separado de
resultados integrales**

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	2023 (S/)	2022 (S/)
Ingresos operacionales:		
Ingresos por servicios a empresas del sistema financiero	266 810 574	270 433 885
Ingresos por servicios a otros clientes	150 797 633	135 808 722
Total ingresos brutos	417 608 207	406 242 607
Costos operacionales	(245 496 655)	(233 470 176)
Utilidad bruta	172 111 552	172 772 431
Gastos operacionales:		
Gastos de ventas	(2 973 108)	(2 552 236)
Gastos de administración	(26 784 071)	(25 095 042)
Otros ingresos operacionales:		
Otros ingresos	12 119 286	9 911 910
Utilidad operativa	154 473 659	155 037 063
Otros ingresos (gastos):		
Ingresos financieros	4 818 647	5 387 939
Gastos financieros	(45 827 037)	(57 394 088)
Diferencia en cambio, neta	(98)	1 317 668
Utilidad antes de impuesto a la renta	113 465 171	104 348 582
Impuesto a la renta	(32 485 384)	(38 777 336)
Utilidad del año	80 979 787	65 571 246
Otros resultados integrales	-	-
Total resultados integrales	80 979 787	65 571 246
Número de acciones en circulación	87 250 000	87 250 000
Utilidad por acción básica y diluida	0.93	0.75

Estado separado de cambios en el patrimonio por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y el 31 de diciembre de 2022

	Número de acciones	Capital social	Capital adicional	Reserva legal	Resultados acumulados	Total
	En unidades	S/	S/	S/	S/	S/
Saldos al 1 de enero de 2022 (reformulado)	87 250 000	87 250 000	526 455 143	17 450 000	57 836 252	688 991 395
Utilidad del año	-	-	-	-	65 571 246	65 571 246
Distribución de dividendos	-	-	-	-	(50 000 000)	(50 000 000)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	87 250 000	87 250 000	526 455 143	17 450 000	73 407 498	704 562 641
Utilidad del año	-	-	-	-	80 979 787	80 979 787
Saldo al 31 de diciembre de 2023	87 250 000	87 250 000	526 455 143	17 450 000	154 387 285	785 542 428

Estado consolidado de flujos de efectivo

	Por los años terminados el 31 de diciembre de	
	2023 (S/)	2022 (S/)
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Cobranza a clientes	432 585 057	396 566 984
Pagos a proveedores	(75 678 404)	(74 237 246)
Pagos a trabajadores	(134 422 446)	(126 590 892)
Pagos de intereses y gastos relacionados a las obligaciones financieras	(40 543 589)	(41 049 514)
Pagos del impuesto a la renta	(48 289 845)	(50 888 217)
Otros cobros (pagos), neto	(4 730 456)	(12 038 815)
Efectivo neto proveniente de las actividades de operación	128 920 317	91 762 300
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Venta de inmuebles, mobiliario y equipo	1 239 314	140 335
Dividendos recibidos de subsidiaria	-	3 399 999
Adquisiciones de inmuebles, mobiliario y equipo	(8 824 049)	(6 408 295)
Adquisición de activos intangibles	(3 008 128)	(503 953)
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión	(10 592 863)	(3 371 914)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Obtención de deuda a largo plazo	-	235 000 000
Distribución de dividendos, neto de impuestos	-	(50 000 000)
Pago a los accionistas de empresas fusionadas	-	(213 243 424)
Amortización de deuda a largo plazo	(44 627 560)	(113 204 809)
Efectivo utilizado en las actividades de financiamiento	(44 627 560)	(141 448 233)
Aumento neto (disminución neta) de efectivo y equivalentes de efectivo	73 699 894	(53 057 847)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	36 522 970	89 580 817
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	110 222 864	36 522 970
Transacciones que no representan flujos de efectivo		
Compra de inmuebles, mobiliario y equipo a través de contratos de arrendamiento financiero	11 644 985	18 090 045

Dejamos constancia de que a lo largo del ejercicio 2023, no se produjeron los siguientes hechos en Hermes:

Opinión con salvedad o negativa acerca de los estados financieros separados por parte de auditores externos.



Notificación por parte de la Administración Tributaria sobre la existencia de alguna Contingencia u Omisión Tributaria.



Valor económico generado y distribuido (miles de soles) (GRI 201-1)

Valor económico directo generado (en miles de soles)	S/ 433 010.28
Ingresos	428 747.44
Valor económico distribuido (en miles de soles)	351 272.20
Costos operativos	135 570.95
Costos de venta	125 380.95
Gastos de administración	10 189.99
Salarios y beneficios de los empleados	141 933.56
Pago al gobierno	32 860.79
Pagos a proveedores de capital	40 841.73
Inversiones comunitarias	65.18
Valor económico retenido	81 738.08

8.4. Situación tributaria

Hermes Transportes Blindados S.A ha sido designado por la Superintendencia de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) como Principal Contribuyente (PRICO) Nacional y posteriormente, hemos sido incorporados al Régimen de Buenos Contribuyentes desde marzo 2016. Entre los beneficios se pueden citar de manera general el establecimiento de un cronograma especial para la declaración y pago de impuestos, así como preferencia

de atención a requerimientos de fraccionamientos de deudas, devoluciones de impuestos y reintegros de saldos a favor. No obstante, Hermes Transportes Blindados S.A. no ha estado ni está sujeta a exoneraciones o inafectaciones de impuestos. Tampoco cuenta con Convenios de Estabilidad Jurídica firmados con el Estado lo que permitiría alcanzar otros niveles de tratamientos tributarios especiales.

Anexos

09

09

Anexos



9.1. Descripción de operaciones y desarrollo

Hermes está inscrita en la Partida N° 02004550 del Registro de Personas Jurídicas de los Registros Públicos de Lima (Oficina Registral de Lima), constituida el 14 de abril de 1983. Entre sus principales autorizaciones se encuentran las otorgadas por la Superintendencia de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC); la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), encargada de supervisar a las empresas ETCAN, cuyo giro principal es el transporte, protección y custodia de dinero y valores de las entidades financieras; y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.



Además, contamos con licencias de funcionamiento municipales. En cuanto a obligaciones de ser sujeto pasivo de supervisión por otros entes supervisores y reguladores del Estado, Hermes Transportes Blindados está sujeto a supervisión de la Superintendencia de Mercado de Valores (SMV) y a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).

La Sociedad tiene como objeto dedicarse a:

- a) La prestación del servicio de seguridad privada.
- b) El transporte, custodia y procesamiento de dinero, tesoros, caudales, valores, metales preciosos, joyas, obras de arte y otros bienes.
- c) La realización de todo tipo de actividades como agente de carga aérea, terrestre, marítima, lacustre y fluvial y en general, actividades conexas a las mismas.
- d) Prestar servicios especializados aeroportuarios, así como cualquier otra actividad conexas.
- e) Prestar el servicio de traslado, ensobrado y/o pago de planillas.
- f) Prestar servicio de atención y mantenimiento de cajeros automáticos, incluyendo mantenimiento, retiro de tarjetas retenidas y abastecimiento de insumos.
- g) Brindar el servicio de recaudación, incluyendo cobranza de dinero, títulos valores y otros documentos.
- h) El servicio de tesorería operativa, incluyendo cobranzas y cuadre de cajas registradoras.
- i) Traslado y custodia de documentos, correspondencia, papelería, cintas magnéticas de respaldo (*backups*), muebles, equipos, bienes y de carga en general.
- j) Servicio de desarrollo y administración de portales web y transacciones electrónicas para terceros.
- k) Traslado, procesamiento, y distribución y/o entrega de tarjetas de crédito, débito, documentos y/o demás bienes.
- l) Servicios de mensajería en general.
- m) Realización de todo tipo de actividades como concesionarios postales.
- n) Gestión, administración y procesamiento integral de documentos, incluyendo el traslado, digitalización, archivo y destrucción de estos.
- o) Vigilancia y seguridad física de inmuebles, locales y establecimientos comerciales.
- p) Brindar servicios de transportes terrestre de materiales y/o residuos peligrosos.
- q) Funcionamiento de una galería de tiro para las capacitaciones del personal.
- r) Reparación y ensamblaje de armas, municiones y materiales relacionados de uso civil.
- s) Brindar servicios de tecnología de seguridad.
- t) Capacitación en servicios de seguridad privada.
- u) Capacitación en materia de armas, municiones y materiales relacionados de uso civil.



Conforme a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU), a Hermes le corresponden los CIIU:

**4923**

Transporte de carga por carretera.

**5320**

Actividades de mensajería.

**8010**

Actividades de seguridad privada.

9.2. Trayectoria profesional de los miembros del Directorio



GONZALO DE LA PUENTE WIESE

Administrador de Empresas por la Universidad de Boston. Inversionista y promotor de *start-ups*. Presidente del Directorio de Hermes y Director de las empresas Banco Alfin, Civitano, Frialsa Perú, Desarrolladora Panamericana, La Gloria Propiedades, entre otras. Miembro del Comité de Inversión de WCapital. Fue miembro del Consejo del Grupo Wiese y se desempeñó como Gerente del Banco Wiese, donde creó, desarrolló y lideró las áreas de Banca de Inversión, Corretaje de Bolsa, Fondo de Inversión y Banca Off Shore. Fue miembro del Directorio de diferentes empresas como: Telefónica Perú (1993 y 2003), Banco Wiese Sudameris (1999 y 2003), AFP Integra (1993 al 2003), entre otros.



OSCAR DE OSMABERCKEMEYER

Abogado y Administrador por la Universidad de Lima. Director de las empresas: Hermes, Larrain Vial SAF, grupo Vital, Sociedad Agrícola Saturno, Inmobiliaria del Oeste, ECapital. Presidente del Comité de Inversiones del fondo inmobiliario Fibra y es gerente general de Galáctica Sociedad Agrícola S.A.C, Fondo de Inversión en Bienes Raíces Larrain Vial Colliers, Comité de Inversiones FIAFE de Larrain Vial y miembro de la Junta Administrativa de Fundación Pedro y Angélica de Osma Gildemeister.



FERNANDO DE OLIVEIRA PINTO

Administrador y Abogado con MBA por la Universidad de Stanford. Se desempeñó como *Senior Managing Director* en CVC *Capital Partners* desde el año 2016 hasta 2020 y como *Partner* y responsable por CVC Latino América desde 2021. Asimismo, se desempeñó como *Managing Director* en *The Carlyle Group* del 2008 hasta el 2016, y como *Investment Officer* en Capital International del 2006 hasta el 2008. Trabajó como asociado en Goldman Sachs *Investment Banking División* del 2005 hasta el 2006.



JEAN-MARC ROBERT NOGUEIRA BAPTISTA ETLIN

Administrador con MBA por INSEAD *Business School*. Se desempeñó como Jefe de Latinoamérica en CVC Capital Partners desde 2016 hasta 2020 y actualmente como *Senior Advisor*. Asimismo, se ha desempeñado como CEO en *Itaú BBA Investment Bank* (2005 al 2016), ha sido Director de Operaciones en *UBS Investment Bank* (1997 al 2004), para Latinoamérica, asesor en Lhoist S.A (1995 al 1997), ha sido socio en *Montemayor Asset Management* (1992 al 1995) y Vicepresidente en JP. Morgan & Co (1984 al 1991).



LUIZ RICARDO BARBOSA GALDI DELGADO

Economista de la INSPER de São Paulo. En la actualidad se desempeña como director Gerente en CVC Capital Partners. Asimismo, se ha desempeñado como Vicepresidente en HIG Capital desde el 2017 hasta el 2020 y ha sido principal de KKR desde el 2014 al 2017.



CARLOS ALBERTO COELHO GOUVEIA FILHO

Ingeniero Civil de la ITA de Brasil. En la actualidad se desempeña como Ejecutivo de inversiones en CVC Capital Partners. Asimismo, se ha desempeñado como Asociado de inversiones en *Brookfield Asset Management*, desde 2019 hasta 2021 y ha sido analista de inversiones en *GP Investments*, desde 2017 al 2019.



FERNANDO FORT MARIE

Abogado graduado de la Pontificia Universidad Católica del Perú en 1963, ejerciendo la profesión desde su graduación en el Estudio Lavalle en el asesoramiento de empresas hasta el año 1976 y luego fue socio fundador del estudio que actualmente lleva el nombre de Fort, Bertorini, Godoy Abogados continuando su relación profesional asesorando empresas nacionales y multinacionales. Paralelamente ha ejercido el cargo de director de empresas, principalmente del Banco de Crédito del Perú desde el año 1979 hasta el año 2021 lo que constituyó su principal actividad. Ha sido director de Credicorp, Atlantic Security Bank y otras entidades del grupo Credicorp. Actualmente es Director de Hermes Transportes Blindados S.A., y de Inversiones Centenario S.A., desde su fundación en 1986. En varias entidades ha desempeñado cargos en Comités del Directorio como los de Ejecutivos y de Sostenibilidad, así como de Buen Gobierno Corporativo como es el caso de Inversiones Centenario S.A.A.



ALEXANDER KENNETH NIVEN

Economista, con Maestría en Artes de la Universidad de Aberdeen. Se especializa en logística y gestión de efectivo. Es miembro del *Chartered Institute of Logistics and Transport*. Anteriormente fue director ejecutivo de la división *Cash Solutions* y miembro de la Junta Ejecutiva de G4S. Actualmente es asesor comercial y uno de los directores de Hermes, y es socio de *Niven Consulting LLP*.

9.3. Trayectoria profesional de los miembros de la Gerencia



**ALICE MIRELLA
VELÁSQUEZ CASTRO**

Gerente General

Designada CEO de Hermes en el 2015, puesto obtenido dentro de sus 24 años de trayectoria dentro de la empresa. Estudió Ingeniería de Sistemas, con especialización en *Computer Science* en la *New Mexico State University* en Estados Unidos y una Especialización de Marketing en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Desde el 2018 es miembro del Directorio en J&V Resguardos - Liderman. También es miembro de ES HOY, movimiento de líderes empresariales comprometidos con trabajar por un Perú inclusivo, próspero y sostenible. Integra las asociaciones de ejecutivos YPO y Vistage.



**JIMMY OSWALDO ROJAS
TUESTA**

Gerente de Administración y Finanzas

Cuenta con una Maestría en Administración de Empresas por ESADE *Business School* y la Universidad del Pacífico. Ha cursado programas de administración de negocios en Centrum PUCP y la Universidad de Tulane, así como en la Universidad de Georgetown. Es ingeniero industrial por la Universidad Tecnológica del Perú. Cuenta con más de 12 años de trayectoria en la compañía. Antes de asumir su cargo actual, trabajó como Subgerente de Finanzas desde el 2010.



**FRANCISCO JAVIER
FLORES CRUZ**

Gerente de Gestión Humana

Abogado por la Universidad de Lima, con posgrado en Gestión Estratégica de Recursos Humanos de la misma casa de estudios. Fue Gerente y Consultor Senior en Qsencillo.com. Además, se desempeñó como Gerente de Gestión Humana de Aduamerica y Gerente de Recursos Humanos en Ajegroup y, posteriormente, en Ajinomoto Perú.



**JUAN CARLOS
BABARCZY BARRERA**

**Gerente de Riesgos y
Seguridad**

MBA por la Universidad Ricardo Palma. Ingeniero de Sistemas por la Universidad de Lima. Ha cursado el Programa de Liderazgo y Gerencia de Personas en Centrum PUCP y el Programa de Gerencia Corporativa en AOTS, así como el Programa de Liderazgo para Ejecutivos en AOTS, Japón. Además, ha seguido un diplomado en Inteligencia Estratégica y Competitiva en el CAEN. Cuenta con más de 20 años de trayectoria en la empresa.



**LUIS ALBERTO ISHARA
NAKASONE**

**Gerente de Tecnología
de la Información**

Magíster en Dirección de Tecnologías de Información por ESAN y Magíster en Administración por la Universidad del Pacífico. Ingeniero de Sistemas por la Universidad Nacional de Ingeniería. Certificado PMP®. Cuenta con 30 años de experiencia en el diseño e integración de soluciones de negocio mediante el uso de tecnologías de información. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Desarrollo de Sistemas Tributarios en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT).



**MARCOS ANTONIO ARIAS
CABALLERO**

**Gerente de Valores y
Canales**

Máster en Gestión de Operaciones y Logística por la Universidad Politécnica de Cataluña España, certificado por *Babson College* e INCAE como participante del *Senior Executive Program (SEP)* realizado en Boston y California, EE. UU. Cuenta con diversas especializaciones en *Lean Manufacturing*, Gestión de Procesos, Mejora Continua e Innovación, adquiridas en el Perú y en el extranjero. Anteriormente ocupó diversos puestos gerenciales en el área de operaciones en Hermes. Asimismo, ha trabajado en el Ministerio de Energía y Minas y en ESAN.



**JOSÉ ANTONIO YATACO
BARRÓN**

**Gerente de Logística
Especializada**

Executive MBA en Administración Estratégica de Empresas por Centrum PUCP. Formado como Director Independiente en el Programa Internacional de Miembros de Directorio en Centrum PUCP y EADA Business School de Barcelona, España. Cursó el Programa de Liderazgo en la Innovación en el Massachusetts Institute of Technology (MIT) y The Strategic Negotiation Program en Yale University. Ha sido Gerente de Soluciones de Negocio y Gerente de Operaciones Sucursales en Hermes. Ha laborado en Telefónica del Perú, entre otras empresas. Integra la asociación de ejecutivos Vistage.



**ROBERTO ENRIQUE
MEJÍA CASTILLO**

**Gerente de Innovación y
Marketing**

Executive MBA por INCAE en convenio con la Universidad Adolfo Ibáñez. Economista titulado por la Universidad de Lima. Cuenta con más de 20 años de experiencia en sectores como banca, *retail*, *fintech* y consumo, donde se ha desarrollado en las áreas de Innovación, Planeamiento, Comercial, Finanzas y Producto. Antes de asumir su actual posición, se desempeñó como CEO & Co-Founder de *Fintech Market Nexus*. Asimismo, ha trabajado en empresas como MO Tecnologías Fintech, Grupo Celima y Banco Ripley Perú.



**JUAN MANUEL CALISAYA
LLERENA**

**Gerente de Cash
Management**

Maestría en Administración por la Universidad del Pacífico. Máster en Gestión de Operaciones y Logística por la Universidad Politécnica de Cataluña. Ingeniero Industrial por la Universidad de Lima. Anteriormente, se desempeñó como Gerente de Smart Security y Gerente de Valores en G4S Logística y Tecnología Perú S.A.

9.4. Índice de contenidos GRI para
reporte con referencia

Declaración de Uso

Hermes ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 utilizado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Contenidos Generales			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1: Detalles de la organización	128	--
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes	Hermes Transportes Blindados S.A	--
	2-3: Período de notificación, frecuencia y punto de contacto	6, 128	--
	2-5: Verificación externa	La Memoria Integrada no cuenta con verificación externa	--
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	24, 26, 27	--
	2-9: Estructura y composición de la gobernanza	38, 39	5, 16
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	38	5, 16
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	38	16
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	38, 39	16
	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	39	--

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Contenidos Generales			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	6	--
	2-15: Conflictos de interés	48	16
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	39	--
	2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	39	--
	2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No contamos con este proceso de evaluación de desempeño al Directorio.	--
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4	--
	2-23: Compromisos de política	62	16
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	48, 63, 65	--
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	48, 65	16
	2-27: Cumplimiento de leyes y reglamentos	49	--
	2-28: Asociaciones de miembros	59	--
	2-29: Enfoque para la participación de las partes interesadas	64, 65	--
	2-30: Convenios de negociación colectiva	82	8

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Temas materiales			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1: Proceso para determinar temas materiales	69	--
	3-2: Lista de temas materiales	70	--
Buen gobierno corporativo			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	17,34	--
Ética y cumplimiento			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	42, 43, 46, 47	--
GRI 206: Competencia desleal	206-1: Acciones jurídicas relacionadas a la competencia desleal y las prácticas monopólicas, y contra la libre competencia	49	16
Gestión de riesgos de corrupción y soborno			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	45, 47	--
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	46	16
Gestión de riesgos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	54	--

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Seguridad de la información y ciberseguridad			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	51	--
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	51	16
Innovación y nuevos negocios			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	29	--
Transformación sostenible			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	19, 20, 22, 58, 60	--
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	110	8, 9

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Derechos humanos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	63	--
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No hemos identificado riesgos a la libertad de asociación y negociación colectiva en nuestras operaciones y proveedores.	8
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No hemos identificado riesgos de trabajo infantil en nuestras operaciones y proveedores.	5, 8, 16
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No hemos identificado riesgos de trabajo forzoso en nuestras operaciones y proveedores.	5, 8

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Gestión del capital humano			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	79, 80, 83, 84, 85	--
GRI 404: Formación y educación 2016	404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	89	8
Seguridad y salud en el trabajo			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	90, 92	--
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	90	8
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	93, 94	8
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	93	8
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas, y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	94	8, 16
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	93	8
	403-6: Fomento de la salud de los trabajadores	93	3
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	95	8
	403-9: Lesiones por accidente laboral	94, 95	3, 8, 16
	403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	No se ha reportado enfermedades ocupacionales en el periodo evaluado.	3, 8, 16

Estándar GRI	Contenido	Página	ODS
Derechos laborales			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	79, 81, 83, 89	--
Oportunidad y calidad de servicio			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	31	--
Emisiones de GEI			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	75, 76	--
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	77	3, 12, 13, 14, 15
	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	77	3, 12, 13, 14, 15
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	77	3, 12, 13, 14, 15



Contacto

Hermes Transportes Blindados S.A. (Hermes)

Sede central: Av. Producción Nacional 267, Urb. La Villa - Chorrillos, Lima, Perú.

Teléfono: +511 6174000

Correo: sac2@hermes.com.pe (GRI 2-1)



Elaborado, diseñado y diagramado con la asesoría de Avanza Sostenible.

www.avanzasostenible.com